

● “รายงานวันจันทร์”-โทร.1586 อยู่เป็นเพื่อนคุณบนทางหลวง ●

เดือนกุมภาพันธ์คนโทร.น้อยเพราะ?

เมื่อเร็ว ๆ นี้กรมทางหลวงสรุปผลการให้บริการประชาชนตลอดปีงบประมาณ 2561 (ต.ค.60-ก.ย.61) ของศูนย์บริการสายด่วน กรมทางหลวง 1586 ที่ให้บริการสอบถาม ข้อมูลเส้นทาง การเดินทาง การดำเนินการ งานของกรมทางหลวง การรับเรื่องราวร้องทุกข์ และข้อมูลอื่นๆ ทุกวัน ตลอด 24 ชม. พบว่ามีผู้ใช้บริการจำนวน 192,029 ครั้ง แยกเป็น



1.สอบถามข้อมูลมอเตอร์เวย์ จำนวน



เทศกาลปีใหม่ 2561 เช่นเดียวกับเดือน เม.ย. 2561 มีผู้ใช้บริการ จำนวน 20,482 ครั้ง เนื่องจากเป็นวันหยุดช่วงเทศกาลสงกรานต์ ประชาชน

62,039 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 32 2.สอบถามข้อมูลมอเตอร์เวย์ เกี่ยวกับระบบเก็บค่าผ่านทางอัตโนมัติ (M-PASS) จำนวน 29,452 ครั้ง/ร้อยละ 15 3.สอบถามการจราจรในเขตกรุงเทพฯ ต่างจังหวัด และทางด่วน จำนวน 19,110 ครั้ง/ร้อยละ 10 4.สอบถามการเดินทางจากระหว่างจังหวัด จำนวน 14,787 ครั้ง/ร้อยละ 8 5.สอบถามเส้นทางที่ถูกต้องนำท่วม จำนวน 11,456 ครั้ง/ร้อยละ 6 และ 6. อื่นๆ จำนวน 55,365 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 29

ทั้งนี้ สถิติการสอบถามข้อมูลในแต่ละเดือนจะสอดคล้องกับภูมิอากาศ และการเกิดปัญหาจราจรบนทางหลวง เช่น เดือน ต.ค.-ธ.ค.2560 มีฝนตกหนักในพื้นที่ภาคใต้ ส่งผลให้มีน้ำท่วมฉับพลัน การจราจรและปัญหาติดขัดหลายเส้นทาง ทำให้ประชาชนสอบถามสภาพการจราจรและการเดินทางผ่านพื้นที่ดังกล่าวจำนวนมาก

หรือช่วงเดือน ธ.ค.2560 มีผู้ใช้บริการ จำนวน 21,118 ครั้ง เนื่องจากประชาชนเดินทางในช่วงเทศกาลปีใหม่ โดยเฉพาะถนนพหลโยธิน ถนนมิตรภาพ รวมถึงขอคำแนะนำเส้นทางเลี่ยงช่วง



เดินทางออกต่างจังหวัดจำนวนมาก โดยเฉพาะ ระหว่างวันที่ 9-18 เม.ย.2561 จะสอบถามเส้นทาง ออกจากกรุงเทพฯ และระหว่างวันที่ 15-18 เม.ย.2561 จะสอบถามเส้นทางเข้ากรุงเทพฯ

นอกจากนี้ มีประชาชนแจ้งขอความช่วยเหลือกรณีรถเสียบนทางหลวงและมอเตอร์เวย์ สาย 7 และสาย 9 เป็นจำนวนมาก เนื่องจากกรมทางหลวง ได้ยกเว้นค่าธรรมเนียมผ่านทาง ทั้ง 2 เส้นทาง ช่วงเวลา 00.01 น. ของวันที่ 11 เม.ย.2561 ถึงเวลา 24.00 น. วันที่ 18 เม.ย.2561 รวมระยะเวลา 8 วัน ทำให้ประชาชนสอบถามสภาพการจราจรจำนวนมาก

และเดือน ก.ค. 2561 มีผู้ใช้บริการ จำนวน