

ส่วนที่ ๒ ผลงานที่จะส่งประเมิน (เรียงลำดับตามความดีเด่นหรือความสำคัญ)

๑) ชื่อผลงาน

๑.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : การสำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากร (ด้านไอซีที) ที่มีต่อการปฏิบัติงานในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมทางหลวง ประจำปี ๒๕๖๕

๑.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : การพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดกรมทางหลวง (data.doh.go.th)

๒) ระยะเวลาที่ดำเนินการ

๒.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : มิถุนายน ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

๒.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๕

๓) สัดส่วนในการดำเนินการเกี่ยวกับผลงาน

- ผลงานลำดับที่ ๑ : ตนเองปฏิบัติ ๙๐% มีรายละเอียดผลงาน ดังนี้

๑. การสำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากร (ด้านไอซีที) ที่มีต่อการปฏิบัติงานในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมทางหลวง ประจำปี ๒๕๖๕ มีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ วางแผนการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูล โดยคัดเลือกตัวแปรที่มีความสำคัญ กำหนดวัตถุประสงค์ในการสำรวจ และลักษณะของประชากร

๑.๒ วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ โดยอ้างอิงจากแบบสำรวจเดิมที่ใช้สำหรับรองรับตัวชี้วัดตามแผนแม่บทไอซีทีของกระทรวงคมนาคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) และปรับปรุงข้อถามเพิ่มเติมเพื่อให้เหมาะสมกับสิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมองค์กร

๑.๓ รวบรวมข้อมูลการสำรวจ ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วน ก่อนนำข้อมูลเข้าโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

๑.๔ วิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

๑.๕ สรุปผลการสำรวจและข้อเสนอแนะ พร้อมเสนอให้ผู้บังคับบัญชาและกลุ่มผู้บริหารทราบ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจสำหรับพัฒนาองค์กรและบุคลากรของศูนย์ฯ

๑.๖ ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากร (ด้านไอซีที) ที่มีต่อการปฏิบัติงานในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมทางหลวง

กรณีที่เป็นผลงานร่วมกันของบุคคลหลายคน

รายชื่อผู้ที่มีส่วนร่วมในผลงาน	ลายมือชื่อ	สัดส่วนผลงานของผู้ที่มีส่วนร่วม	ระบุรายละเอียดของผู้ที่มีส่วนร่วมในผลงาน
นายศุภโชค อารียนต์วัฒนา	<i>ศุภโชค อารียนต์วัฒนา</i>	๑๐%	- ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล - ให้คำปรึกษา แนะนำ

- ผลงานลำดับที่ ๒ : ตนเองปฏิบัติ ๘๕ % มีรายละเอียดผลงาน ดังนี้

๒. พัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดกรมทางหลวง (data.doh.go.th) โดยมีรายละเอียด ดังนี้.

๒.๑ วางแผนการพัฒนาระบบฯ

๒.๒ ศึกษาเทคโนโลยี เครื่องมือที่ใช้และความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ รวมถึงองค์ความรู้อื่นๆที่เกี่ยวข้อง

๒.๓ วิเคราะห์และออกแบบระบบฯ ให้มีความเป็นสากลและใช้งานง่าย

๒.๔ พัฒนาและติดตั้งระบบฯ

๒.๕ ทดสอบการใช้งานระบบฯ พร้อมทั้งเผยแพร่การใช้งาน

๒.๖ บริหารจัดการระบบฯ

๒.๗ บำรุงรักษาระบบฯ ให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง เพิ่มประสิทธิภาพ



ระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดกรมทางหลวง (data.doh.go.th)

กรณีที่เป็นผลงานร่วมกันของบุคคลหลายคน

รายชื่อผู้ที่มีส่วนร่วมในผลงาน	ลายมือชื่อ	สัดส่วนผลงานของผู้ที่มีส่วนร่วม	ระบุรายละเอียดของผู้ที่มีส่วนร่วมในผลงาน
นายอิศเรศ สุวัฒน์พิศาลกิจ	<i>อิศเรศ สุวัฒน์พิศาลกิจ</i>	๕ %	- ให้คำปรึกษา แนะนำ และให้ความคิดเห็นในเรื่องของระบบฯ
นายศุภโชค อารียนต์วัฒนา	<i>ศุภโชค อารียนต์วัฒนา</i>	๑๐ %	- ประสานหน่วยงานภายในกรมเพื่อรวบรวมชุดข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำเข้าสู่ระบบฯ

๔) ข้อเสนอแนวคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน (จำนวน ๑ เรื่อง)

เรื่อง การพัฒนาระบบรายงานสถิติการรับแจ้งและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ในเครือข่าย
กรมทางหลวง (Helpdesk) ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบ Real times

แบบเสนอเค้าโครงเรื่องโดยสรุปของผลงานและข้อเสนอแนวความคิดการพัฒนา หรือปรับปรุงงาน

(กรณีเลื่อนประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ)

ชื่อผลงานลำดับที่ ๑ การสำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากร (ด้านไอซีที) ที่มีต่อการปฏิบัติงานในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมทางหลวง ประจำปี ๒๕๖๕

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

ทรัพยากรบุคคลถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะช่วยผลักดันให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ดังนั้นบุคลากรที่จะเข้ามาร่วมช่วยพัฒนาองค์กรให้มีการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น จะต้องเป็นบุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ศักยภาพและสร้างคุณค่าให้กับองค์กร ซึ่งการที่บุคลากรในองค์กรจะทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจในการทำงาน มีความสามัคคีกัน และเกิดความผูกพันต่อองค์กรได้นั้น บุคลากรจะต้องมีความพึงพอใจและมีความรู้สึกในทิศทางที่ดี ตลอดจนทัศนคติในเชิงบวกที่มีต่องานที่ปฏิบัติอยู่และได้รับการตอบสนองที่ดีจากองค์กร ทำให้เกิดขวัญและกำลังใจ รวมถึงมีความสุขในการทำงาน จึงจะส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และทำให้องค์กรประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมายที่วางไว้เป็นอย่างดี

จากที่กล่าวมาข้างต้น ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานในองค์กร จึงถูกนำมาเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนแม่บทไอซีทีของกระทรวงคมนาคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ (ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานในองค์กร) ซึ่งมีเป้าหมายให้บุคลากรด้านไอซีทีของหน่วยงานในสังกัดของกระทรวงคมนาคม มีความสุขกับการทำงาน สามารถดึงความรู้ความสามารถและศักยภาพของตนเองมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเตรียมพร้อมในการนำพาองค์กรสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล อันจะส่งผลให้การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนและการบริหารราชการ เป็นไปตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงคมนาคมและประเทศ

ผู้ขอรับการประเมินได้รับมอบหมายให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร (ด้านไอซีที) ที่มีต่อการปฏิบัติงานในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตอบตัวชี้วัดตามแผนแม่บทไอซีทีของกระทรวงคมนาคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) พร้อมทั้งเสนอให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจสำหรับพัฒนาองค์กรและบุคลากร โดยในปัจจุบันศูนย์ฯ ยังคงให้ความสำคัญในเรื่องของทรัพยากรบุคคล ประกอบกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมทางหลวง ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖ (ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรด้าน ICT) ยังไม่มีแบบสำรวจความพึงพอใจด้านบุคลากรมารองรับตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผนฯนี้ ผู้ขอรับการประเมินจึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว พร้อมทั้งติดตาม และเสนอแนวทางปรับปรุง โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

๑. วางแผนการสำรวจ กำหนดวัตถุประสงค์ เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีการทางสถิติ รวมถึง ขนาดและลักษณะประชากร (บุคลากรทั้งหมดของศูนย์ฯ ๖๐ คน)

๒. สร้างแบบสำรวจในรูปแบบออนไลน์ โดยอ้างอิงจากแบบสำรวจเดิมที่ใช้สำหรับรองรับตัวชี้วัดตามแผนแม่บทไอซีทีของกระทรวงคมนาคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) และปรับปรุงคำถามเพิ่มเติมเพื่อให้เหมาะสมกับสิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งแบบสำรวจนี้มีทั้งหมด ๓ ส่วน คือ

- ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ
 - ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านไอซีที ความพึงพอใจของบุคลากร (ด้านไอซีที) ที่มีต่อการปฏิบัติงานในองค์กร ๖ ด้าน
 - ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ
๓. เก็บรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วน พร้อมทั้งนำข้อมูลจากระบบแบบสอบถามออนไลน์เข้าสู่โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ
๔. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติดังนี้
- วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) โดยการหาความถี่ และค่าร้อยละของตัวแปร
 - วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจจากเกณฑ์แบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ โดยการหาค่าเฉลี่ย และ ร้อยละความพึงพอใจของแต่ละด้าน
 - ทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) คือ t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way analysis of Variance : One way ANOVA) หรือ F-test การวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี (Least Square test : LSD) รวมทั้งเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปี ๒๕๖๔ กับ ๒๕๖๕ เพื่อประเมินการพัฒนาและความเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ
 - สรุปข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ โดยแยกเป็นหัวข้อ
 - เปรียบเทียบร้อยละระดับความพึงพอใจในภาพรวม กับ เกณฑ์ตัวชี้วัดตามแผนแม่บทไอซีทีของกระทรวงฯ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) เดิม (เกณฑ์ผ่านตัวชี้วัดคือ ร้อยละ ๘๐)
๕. สรุปผลการสำรวจและข้อเสนอแนะ พร้อมเสนอให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจสำหรับพัฒนาองค์กรและบุคลากรของศูนย์ฯ
๖. ติดตามและประเมินผล ความพึงพอใจของบุคลากร (ด้านไอซีที) ที่มีต่อการปฏิบัติงานในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมทางหลวง

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

๒.๑ การสร้างแบบสำรวจ ปรับปรุงข้อถามเพิ่มเติมเพื่อให้เหมาะสมกับสิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมองค์กร ต้องมีการศึกษาจากหน่วยงานอื่นๆ รวมถึงปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากร และต้องมีความเข้าใจสิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมขององค์กร จึงจะสามารถสร้างคำถามได้ตรงประเด็นตามวัตถุประสงค์

๒.๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรทุกท่าน ต้องอาศัยระยะเวลาและความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ เพื่อให้ได้ผลสำรวจและวิเคราะห์ตามความเป็นจริง

๒.๓ การผลักดันให้ผู้นำองค์กร เล็งเห็นความสำคัญของบุคลากรด้านไอซีที และนำผลสำรวจไปใช้ร่วมประกอบการตัดสินใจ วางแผน จัดสรรงบประมาณ เพื่อพัฒนาองค์กรและบุคลากรด้านไอซีที

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๓.๑ เพื่อศึกษาและทราบถึงระดับความพึงพอใจ รวมถึงความต้องการของบุคลากร (ด้านไอซีที) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมทางหลวง

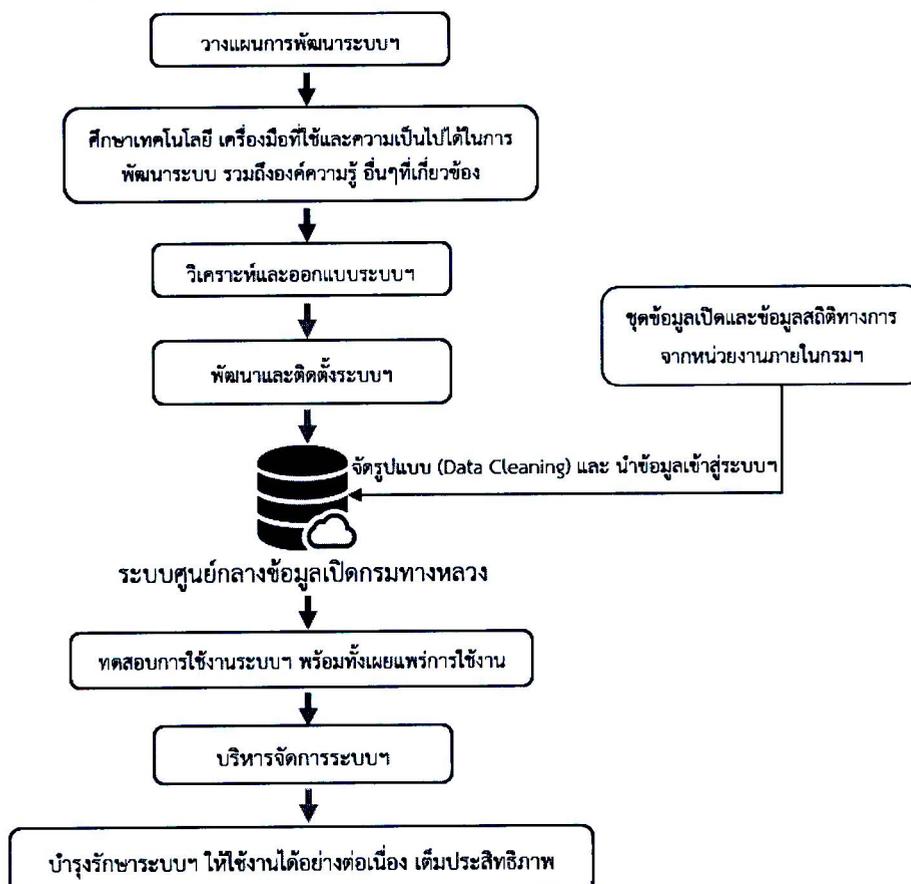
๓.๒ เพื่อเป็นแนวทาง ประกอบการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารในเรื่องของการพัฒนาองค์กรและบุคลากร (ด้านไอซีที) ให้ก้าวไปสู่การเป็นองค์กรในยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ชื่อผลงานลำดับที่ ๒ การพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดกรมทางหลวง (data.doh.go.th)

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

ข้อมูลถือเป็นกุญแจสำคัญที่นำมาใช้สนับสนุนการดำเนินการกิจการต่าง ๆ รวมไปถึงการพัฒนาประเทศในทิศทางต่าง ๆ เช่น นำมาใช้ในการสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัลให้กับทุกภาคส่วน รวมถึงการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาบริการหรือ ต่อยอดนวัตกรรมต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลภาครัฐ ซึ่งมีข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำมาพัฒนาประเทศได้อย่างมหาศาล ปัจจุบันการใช้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินการต่าง ๆ ของกรมทางหลวง ยังมีข้อจำกัดเนื่องจากข้อมูลส่วนใหญ่ยังถูกจัดเก็บอยู่ภายในแต่ละหน่วยงาน

ผู้ขอรับการประเมินจึงได้พัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดกรมทางหลวง (DOH Open Data) หรือ <https://data.doh.go.th> เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลเปิดของกรมทางหลวง โดยดำเนินการครั้งนี้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่องมาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ และแผนแม่บทระบบสถิติประเทศไทย ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๔) ในการเผยแพร่ข้อมูลสถิติทางการขนส่งและโลจิสติกส์ พร้อมทั้งเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเปิดและสถิติทางการกับระบบข้อมูลเปิดของกระทรวงคมนาคม , สำนักงานสถิติแห่งชาติ และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้แบบอัตโนมัติ ทำให้สามารถนำข้อมูลเปิดของกรมทางหลวงไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีขั้นตอนในการพัฒนาดังภาพ



๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

๒.๑ การพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดกรมทางหลวง (data.doh.go.th) ในแต่ละขั้นตอนจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในภาษาคอมพิวเตอร์ รวมถึงองค์ความรู้ด้านอื่นๆ เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ด้วย

๒.๒ การผลักดันและติดตามข้อมูลเปิดร่วมกับเจ้าของข้อมูล ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ทันสมัย ตามวงรอบของการปรับปรุง

๒.๓ ข้อมูลเปิดที่ได้รับจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูล ต้องทำการจัดรูปแบบ (Data Cleaning) ให้เป็นไปตามที่ระบบรองรับ จึงจะสามารถเผยแพร่ข้อมูลและแสดงผลในรูปแบบ Visualization ได้

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๓.๑ เป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลของกรมทางหลวง ทำให้ผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลสามารถค้นหา และเข้าถึงข้อมูลของกรมฯ ได้สะดวก รวดเร็ว

๓.๒ เกิดการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกรมทางหลวงกับหน่วยงานอื่นๆ

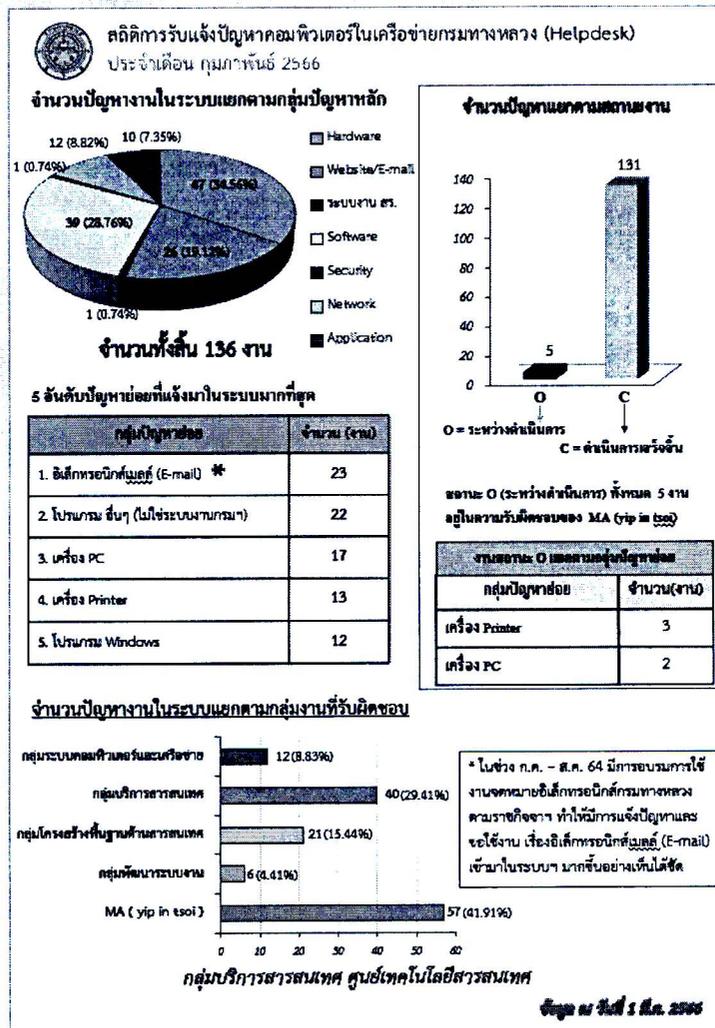
๓.๓ สร้างความโปร่งใสในการบริหาร ดำเนินงานให้กับกรมทางหลวง ในด้านการเผยแพร่ข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะตามกฎหมายให้ใช้ได้อย่างเสรี ไม่จำกัดวัตถุประสงค์และไม่เสียค่าใช้จ่าย

ชื่อข้อเสนอแนวความคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน
เรื่อง การพัฒนาระบบรายงานสถิติการรับแจ้งและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ในเครือข่าย
กรมทางหลวง (Helpdesk) ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบ Real times

๑) สรุปหลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยภารกิจหน้าที่ของกลุ่มบริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็นศูนย์กลางในการให้บริการและประสานความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จึงต้องมีการเก็บข้อมูลรับแจ้งปัญหาผ่านระบบรับแจ้งและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายกรมทางหลวง (Helpdesk) และนำข้อมูลมาวิเคราะห์เชิงสถิติ เพื่อประเมินผล ติดตามการให้บริการการใช้งานระบบสารสนเทศของกรมฯ และรายงานให้ผู้บริหาร รวมถึงนำข้อมูลเชิงสถิติที่ได้มาใช้ตรวจสอบ กำกับ และติดตามการทำงานของบริษัทผู้รับจ้างในโครงการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายและซอฟต์แวร์ โดยต้องจัดทำรายงานเป็นประจำทุกเดือน

ปัจจุบันการรายงานสถิติการรับแจ้งและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายกรมทางหลวง (Helpdesk) ผู้ขอรับการประเมินดำเนินการด้วยวิธีการนำข้อมูลจากระบบ Helpdesk ที่ใช้สำหรับรับแจ้งและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายกรมฯ มาวิเคราะห์และสรุปผลโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มานำเสนอโดยใช้โปรแกรม Microsoft Powerpoint ดังภาพ



๓) ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๓.๑ มีระบบรายงานสถิติการรับแจ้งและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายกรมทางหลวง (Helpdesk) ในรูปแบบ Real Times เพื่อให้ผู้บริหาร คณะกรรมการโครงการฯ บุคลากรภายในกรมฯ ทราบและสามารถติดตามการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบงานในการแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้สะดวก รวดเร็ว

๓.๒ ลดความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน ในการจัดทำรายงานผลฯ

๓.๓ ข้อมูลถูกจัดเก็บไว้อย่างเป็นระเบียบในรูปแบบฐานข้อมูล

๓.๔ การแสดงรายงานผลในรูปแบบหลายมิติของระบบ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผน บริหารจัดการ และประกอบการตัดสินใจการจัดทำโครงการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายและซอฟต์แวร์ ในปีต่อไป

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) (ผู้ขอรับการประเมิน)

(นายสุวิทย์ บุญมา)

นักวิชาการสถิติปฏิบัติการ

(วันที่ ๒๐ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๕)

(ลงชื่อ) (ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล)

(นางสาวศศิชา โกยวิวัฒน์ตระกูล)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริการสารสนเทศ

(วันที่ ๒๐ เดือน เม.ย. พ.ศ. ๒๕๕๕)