

๒. ผลงานที่จะส่งประเมิน

๑) ชื่อผลงาน

- ๑.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : การออกแบบและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม เรื่อง การผลิตสื่อ วีดิทัศน์
- ๑.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : การพัฒนาระบบสืบคันข้อมูลสารสนเทศของพิพิธภัณฑ์ กรมทางหลวง
- ๑.๓) ผลงานลำดับที่ ๓ : การผลิตสื่อฝึกอบรมเพื่อสร้างนักจัดการความรู้ กรมทางหลวง Facilitator DOH

๒) ระยะเวลาที่ดำเนินการ

- ๒.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : ตุลาคม ๒๕๕๘ – ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
- ๒.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : กุมภาพันธ์ – สิงหาคม ๒๕๕๙
- ๒.๓) ผลงานลำดับที่ ๓ : มิถุนายน – ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒

๓) สัดส่วนในการดำเนินการเกี่ยวกับผลงาน

๓.๑) ตนเองปฏิบัติ

- ผลงานลำดับที่ ๑ : ร้อยละ ๙๐
- ผลงานลำดับที่ ๒ : ร้อยละ ๙๐
- ผลงานลำดับที่ ๓ : ร้อยละ ๙๐

๓.๒) ผู้ร่วมจัดทำผลงานปฏิบัติ

- ผลงานลำดับที่ ๑ (๑) นายวิทยา สาระสิทธิ์ ผู้อำนวยการส่งเสริมการเรียนรู้ในองค์กร

ดำเนินการ : กำกับดูแลให้คำปรึกษาในภาพรวมของการ
โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐

- ผลงานลำดับที่ ๒ (๑) นายวิทยา สาระสิทธิ์ ผู้อำนวยการส่งเสริมการเรียนรู้ในองค์กร

ดำเนินการ : กำกับดูแลให้คำปรึกษาในภาพรวมของการ
ผลิต คิดเป็นร้อยละ ๑๐

(๒) นายภาณุรักษ์ เลขะวนิชย์ เจ้าพนักงานสื่อสารทัศนศึกษา
ปฏิบัติการ
ดำเนินการ : ดูแลระบบหลังการติดตั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐

- ผลงานลำดับที่ ๓ (๑) นางศิริยา สมุทรประภูต ผู้อำนวยการกลุ่มนวัตกรรมการ
พัฒนาทรัพยากรบุคคล
ดำเนินการ : กำกับดูแลให้คำปรึกษาในภาพรวมของการ
ผลิต คิดเป็นร้อยละ ๑๐

(๔) ข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
(จำนวน ๑ เรื่อง)

เรื่อง การนำเทคโนโลยี Application LINE official account มาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพบุคลากรกรมทางหลวง

แบบเสนอเค้าโครงเรื่องโดยสรุปของผลงานและข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการ เพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ชื่อผลงานลำดับที่ ๑ การออกแบบและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม เรื่อง การผลิตสื่อวิดีทัศน์

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

กองฝึกอบรมได้จัดฝึกอบรมหลักสูตร การผลิตสื่อวิดีทัศน์ให้แก่หน่วยงานทั่วประเทศที่ดำเนินการเรื่องการจัดการความรู้ในองค์กร กรมทางหลวง เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการผลิตสื่อวิดีทัศน์ได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ มีทักษะการใช้โปรแกรมการผลิตวิดีทัศน์ สามารถผลิตสื่อวิดีทัศน์ให้มีรูปแบบที่น่าสนใจและเข้าใจง่าย สามารถนำสื่อวิดีทัศน์นำเสนอข้อมูลลงใน Km website ของกรมทางหลวงได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมทั้งนำไปปรับใช้กับข้อมูล ภารกิจต่าง ๆ ขององค์กรเพื่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้ขอรับการประเมินได้ดำเนินการวางแผน และออกแบบหลักสูตรการฝึกอบรมโครงการดังกล่าวใน โดยการศึกษา วิเคราะห์โปรแกรม Adobe Premiere Pro เพื่อใช้ในการฝึกอบรม กำหนดรายละเอียดหัวข้อวิชา เนื้อหา วิธีการอบรม และควบคุม ดูแล บริหารการจัดฝึกอบรมหลักสูตรนี้

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

๒.๑) การจัดฝึกอบรมหลักสูตรการผลิตสื่อวิดีทัศน์เป็นหลักสูตรใหม่ที่กองฝึกอบรมจัดขึ้น จึงต้องมีกระบวนการวางแผน ออกแบบหลักสูตรใหม่ทั้งหมดตามหลักวิชาการทางด้านกระบวนการผลิตสื่อ โดยผู้ขอรับการประเมินต้องดำเนินการในทุกขั้นตอน

๒.๑.๑) ศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูล กลุ่มเป้าหมาย ให้สอดคล้องกับงบประมาณ เพื่อกำหนดรายละเอียดการฝึกอบรม และศึกษาโปรแกรมที่จะนำมาใช้ในการฝึกอบรม ให้มีเนื้อหาเหมาะสมกับผู้เรียนซึ่งไม่มีพื้นฐานด้านการตัดต่อวิดีทัศน์มาก่อน เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเข้าใจและปฏิบัติได้ในระยะเวลาที่จำกัด

๒.๑.๒) กำหนดหัวข้อวิชา เนื้อหาวิชาในหลักสูตร วิธีการอบรม เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการผลิตสื่อวิดีทัศน์ ตั้งแต่ขั้นพื้นฐาน เช่น อุปกรณ์ หลักการถ่าย ศัพท์พื้นฐาน การวางแผนการถ่ายทำ การบันทึกเสียง การจัดแสง กระบวนการตัดต่อ อุปกรณ์การตัดต่อ การตัดต่อโดยใช้เทคนิคพิเศษ การออกแบบกราฟิกในงานตัดต่อ การจัดทำต้นฉบับและการส่องออก เป็นต้น

๒.๑.๓) ประสานงานด้านการจัดหาวิทยากร เนื่องจากการฝึกอบรมนี้เป็นหลักสูตรใหม่จึงไม่มีรายชื่อวิทยากรในทะเบียนประวัติของกองฝึกอบรม ผู้ขอรับการประเมินต้องดำเนินการศึกษาข้อมูล ประสานงานจัดหาวิทยากรด้านการตัดต่อวิดีทัศน์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสอนการผลิตสื่อวิดีทัศน์ เนื่องจากผู้เข้าอบรมไม่มีพื้นฐานด้านวิดีทัศน์มาก่อนจึงต้องให้ความรู้ตั้งแต่ระดับพื้นฐาน จนถึงให้เข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้ด้วยระยะเวลาอันสั้น รวมทั้งรูปแบบการอบรมจะต้องมีการทำ Workshop ในระหว่างการอบรม จึงต้องมีทีมงานผู้ช่วยวิทยากรอีกจำนวนหนึ่ง ด้วยข้อจำกัดดังกล่าวเนี้ยจึงทำให้การจัดหาวิทยากรยาก เพราะวิทยากรที่สอนดังกล่าวจะมีค่าตอบแทนที่สูง ซึ่งไม่สอดคล้องกับค่าตอบแทนจากหน่วยงานราชการ

๒.๓) ร่วมแก้ปัญหา กับทีมคณะวิทยากรในด้านอุปกรณ์การเรียนตัดต่อวิดีทัศน์ เนื่องจากการอบรมหลักสูตรนี้ใช้โปรแกรม Adobe Premiere Pro เป็นโปรแกรมในการสอน และการตัดต่อวิดีทัศน์จะต้องมีคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะที่ดีและมีประสิทธิภาพสูง เพราะกระบวนการตัดต่อต้องใช้หน่วยการประมวลผลมากในการดำเนินการหลายขั้นตอน ตั้งแต่การนำเข้า การตัดต่อภาพ

เสียง effect กระบวนการ Render/ Export File ฯลฯ และเนื่องจากคอมพิวเตอร์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นคอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานพื้นฐานทั่วไป ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาในการฝึกอบรม ดังนั้นผู้ขอรับการประเมินและคณะวิทยากรจึงทำการตรวจสอบ ปรับปรุง ตั้งค่า ติดตั้งโปรแกรม รวมทั้งสื่อไฟล์ภาพ เสียง และข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องนำมาใช้ในการฝึกอบรมในคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องก่อนการจัดฝึกอบรม เพื่อให้ได้ผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้

๒.๔) ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่คณะวิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมระหว่างกระบวนการฝึกอบรม รวมทั้งตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหลักสูตร เนื่องจากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่ใช้เทคนิคเฉพาะด้าน ผู้ขอรับการประเมินจึงต้องร่วมดำเนินการในทุกขั้นตอน

๒.๕) รวบรวมเนื้อหาการบรรยายในหลักสูตรไปพัฒนาข้อมูล จัดทำเป็นเอกสาร เพื่อเป็นคู่มือ การปฏิบัติงานของกองฝึกอบรม

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๓.๑) ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถนำความรู้ที่มีด้านต่าง ๆ ที่มีในองค์กรมาผลิตสื่อวีดิทัศน์ได้ และนำเสนอข้อมูลลงระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ Km website ของกรมทางหลวงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำไปปรับใช้กับภารกิจต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในการประชาสัมพันธ์ เพย์แพร์ ติดต่อสื่อสารในองค์กร และนำไปปรับใช้กับภารกิจงานต่าง ๆ ของหน่วยงาน และนำไปใช้ในช่องทางการสื่อสารที่กว้างขวางขึ้น เช่น Facebook YouTube Website ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อผลงานลำดับที่ ๒ : การพัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลสารสนเทศของพิพิธภัณฑ์กรมทางหลวง

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

กลุ่มนวัตกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล กองฝึกอบรม ได้รับมอบหมายให้ควบคุมดูแล บริหารพิพิธภัณฑ์กรมทางหลวง

พิพิธภัณฑ์กรมทางหลวงแบ่งส่วนการจัดแสดงออกเป็น ๒ ส่วน คือส่วนจัดแสดงภายนอกและ ส่วนจัดแสดงภายในอาคาร “มุมคอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูล” เป็นส่วนหนึ่งของการจัดแสดงภายในใน อาคารชั้น ๒ ซึ่งเป็นการบริการที่ผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์สามารถหาข้อมูลด้วยตนเองด้วย คอมพิวเตอร์โดยไม่ต้องมีผู้บุริการนำชี้และบรรยาย

ทั้งนี้มุมสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์เดิมที่บริษัทผู้รับจ้างได้จัดทำไว้นั้น มีหลายหัวข้อที่ต้อง ปรับปรุงแก้ไขและเพิ่มเติมให้ถูกต้อง ซึ่งผู้ขอรับการประเมินได้รับมอบหมายให้ดำเนินการ ได้ทำการ ศึกษาวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อทำการปรับปรุงแก้ไขให้ครอบคลุม โดยได้ค้นคว้าเนื้อหาข้อมูลที่มีความ แผนการผลิตใหม่ ประกอบด้วยข้อมูล ประวัติและการพัฒนากรมทางหลวง, โครงสร้างองค์กร, ข้อมูล ทางหลวง, ทางหลวงเนื่องจากพระราชดำริ, เกียรติยศคนกรมทาง และผู้ขอรับการประเมินได้ ทำการศึกษาวิเคราะห์โปรแกรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาข้อมูลโปรแกรมที่จะนำมาปรับปรุง แก้ไข ข้อมูลให้ได้รูปแบบที่น่าสนใจ ใช้งานสะดวก เหมาะสมกับสื่อที่มีจำนวนมาก ซึ่งโปรแกรม Adobe Captivate เป็นโปรแกรมที่เหมาะสมสำหรับการผลิตงานดังกล่าว สามารถสร้างเทคนิคและวิธีการ ผลิตสำหรับสร้างมัลติมีเดียได้เป็นอย่างดี

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

๒.๑) การดำเนินการวางแผนและกำหนดโครงการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล เนื่องจากมุมสืบค้นข้อมูล ในคอมพิวเตอร์เดิมที่บริษัทผู้รับจ้างจัดทำไว้นั้นเป็นไฟล์สำเร็จรูป ไม่สามารถแก้ไขได้ ผู้ขอรับ การประเมินจึงต้องดำเนินการจัดทำใหม่ทั้งหมดตามแผนโครงการ

๒.๒) การประสานงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา วิเคราะห์เนื้อหา และหาข้อมูลเพื่อแก้ไขให้ถูกต้อง ซึ่งเนื้อหาที่ต้องปรับเปลี่ยน รูปภาพ ไฟล์ วิดีโอ รวมทั้งเนื้อหาที่เป็นตัวอักษรที่มีจำนวนมาก ซึ่งผู้ขอรับการประเมินต้องทำการศึกษา พิจารณา จัดให้เป็นหมวดหมู่และเป็นระบบเพื่อให้ง่ายต่อการดำเนินการ

๒.๓) ศึกษา วิเคราะห์ โปรแกรมที่จะมาดำเนินการพบว่า Adobe Captivate เป็นโปรแกรม สำหรับสร้างมัลติมีเดียบนเว็บ จับภาพหน้าจอ ทำภาพเคลื่อนไหวได้ และเหมาะสมกับงานและข้อมูล ที่ได้รับมอบหมาย จึงได้ใช้โปรแกรมนี้ในการจัดทำ โดยทำการวางแผนการสร้างภาพ สร้าง Storyboard เขียน Scripts เพื่อวางแผนรูปแบบเค้าโครงการนำเสนอและตรวจสอบเนื้อหา ผู้ขอรับการ ประเมินได้ต้องทำการออกแบบขั้นตอนเป็นสไลด์หลายสไลด์มาเรียงกัน แต่ละสไลด์บรรจุด้วย ภาพ ข้อความ เสียง คลิปวิดีโอและปุ่ม การเข้า-ออก ให้เนื้อหาการเชื่อมโยงของสไลด์แต่ละสไลด์มีการ เชื่อมโยงกัน เพื่อให้ข้อมูลถูกต้องตามเนื้อหา และ Storyboard ที่เขียนไว้

๒.๔) ออกแบบการสร้างภาพประกอบอื่น ๆ เพื่อพัฒนา แก้ไข ปรับปรุง เช่น ภาพประกอบเพื่อ ตกแต่งเพิ่มเติม สัญลักษณ์ ภาพพื้นหลัง การจัดทำข้อความตัวหนังสือ ภาพ รวมทั้งการออกแบบ หน้าจocomพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับเนื้อหา

๒.๕) ควบคุมดูแลการติดตั้งระบบและบำรุงรักษาการใช้งาน ประเมินประสิทธิภาพ คุณภาพการใช้ งาน และเพื่อเป็นการพัฒนาค้นคว้าและการสืบค้นสารสนเทศออนไลน์ต่อไป

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๓.๑) เพื่อรวบรวมพระราชกรณียกิจของสถาบันพระมหากาฬทริย์ในด้านงานทางที่เกี่ยวกับกรมทางหลวง

๓.๒) สร้างความภาคภูมิใจและสร้างความผูกพันอันดีให้แก่บุคลากรของกรมทางหลวง ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง

๓.๓) เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลด้านงานทางเกี่ยวกับกรมทางหลวง อันได้แก่

๓.๔.๑) ด้านประวัติและพัฒนา ได้ทราบถึง ประวัติกรมทางหลวง ตราสัญลักษณ์ การพัฒนาทางหลวงในรัชสมัยรัชกาลที่ ๖ ถึงรัชกาลที่ ๙

๓.๔.๒) ด้านโครงสร้างองค์กร ประกอบด้วย ทำเนียบอธิบดีกรมทางหลวง กลยุทธ์กรมทางหลวง โครงสร้างการบริหาร หน้าที่ความรับผิดชอบของกรมทางหลวง

๓.๔.๓) ด้านข้อมูลทางหลวง ประกอบด้วย ประเภททางหลวง ระบบหมายเลขทางหลวง ทางหลวงและสะพานระหว่างประเทศ

๓.๔.๔) ทางหลวงพระราชดำริ ประกอบด้วยโครงการในพระราชดำริ กรมทางหลวงกับการสนองพระราชดำริงานทาง กรมทางหลวงกับการสนองพระราชดำริด้านการจราจร กรมทางหลวงกับการสนองพระราชดำริด้านอุทกวิญญา กรมทางหลวงกับการสนองพระราชดำริการปลูกป่า

๓.๔.๕) เกี่ยวดิยศคนกรมทาง ประกอบด้วย ความเป็นมา รายชื่อถนน รายชื่อสะพาน รายชื่อผู้ปฏิบัติหน้าที่เสียงภัยยันตราย

๓.๕) ผู้ที่สนใจสามารถหาข้อมูลได้ด้วยตนเองโดยจ่ายและสะดวกผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมมัลติมีเดียที่มีข้อมูล ภาพ ข้อความ เสียง และคลิปวีดิโอต่าง ๆ ซึ่งผู้เยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์สามารถที่จะ Click ปุ่มเลือกข้อมูลที่ต้องการจะศึกษา เลือกดูข้อมูลก่อนหน้าหรือถัดไปได้ หรือเลือกหัวข้อใดหัวข้อหนึ่งก่อนได้ตามความสนใจ โดยไม่ต้องเรียงลำดับตามหัวข้อที่วางไว้

**ชื่อผลงานลำดับที่ ๓ : การผลิตสื่อฝึกอบรมเพื่อสร้างนักจัดการความรู้
กรมทางหลวง Facilitator DOH**

(๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ กองฝึกอบรมได้ดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรม นักจัดการความรู้ กรมทางหลวง (Facilitator) : KM Camp เพื่อสร้างนักจัดการความรู้ประจำหน่วยงานของกรมทางหลวง ทั้งนี้ในการฝึกอบรมดังกล่าว มีเนื้อหา องค์ความรู้ และวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถในการสอนในเนื้อหาวิชาเป็นอย่างมาก และมีวิธีจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย และในการฝึกอบรมนี้ผู้เข้ารับการอบรมจะต้องนำไปปฏิบัติในการสร้างเครื่องมือการจัดการความรู้ตามที่กำหนดไว้ ซึ่งจะเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นหลังจากผ่านการฝึกอบรมไปแล้วนั้น จึงมีความจำเป็นในการจัดเก็บเนื้อหาวิชา ทั้งหมดของหลักสูตรนี้ไว้เป็นสื่อวิดีทัศน์ เพื่อเป็นสื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ทบทวน ปรับใช้ และเป็นต้นฉบับให้คณะทำงานการจัดการความรู้ได้นำเนื้อหาไปจัดทำสื่อต่าง ๆ เพื่อกระตุ้น ติดตามผล ของกระบวนการต่อไป รวมถึงการเผยแพร่ให้แก่ผู้ที่สนใจได้ศึกษาและนำไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานได้

ผู้ขอรับการประเมินได้ดำเนินการออกแบบการผลิตวิดีทัศน์การฝึกอบรมหลักสูตรนี้ ตั้งแต่กระบวนการวางแผนเตรียมการผลิต ขั้นตอนการถ่ายทำ และขั้นตอนหลังการผลิต เพื่อเป็นสื่อฐานข้อมูลการจัดการความรู้ของกรมทางหลวงในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และช่องทางการเรียนรู้ การพัฒนาตนเองแบบออนไลน์สำหรับผู้ที่สนใจ ผ่านช่องทาง Facebook / YouTube / Website

(๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

๒.๑) วางแผนการผลิตวิดีทัศน์โครงการสร้างนักจัดการความรู้ ตั้งแต่การเตรียมข้อมูล การเขียนสคริปต์ การจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์การถ่ายทำ อุปกรณ์การบันทึกเสียง กล้องวีดีโอ เพื่อให้การถ่ายทำได้ข้อมูลครบถ้วนจากการรูปแบบหัวเรื่อง วิธีการบรรยาย การฝึกปฏิบัติ และกิจกรรมต่าง ๆ

๒.๒) ศึกษา วิเคราะห์ เนื้อหารายวิชา (Content) ขอบเขตของเนื้อหาที่จะผลิตสื่อวิดีทัศน์ เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์มากที่สุด

๒.๓) ประสานกับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งเจ้าหน้าที่โครงการ วิทยากร ทีมงานทุกฝ่าย เพื่อทราบรูปแบบการดำเนินรายการ การจัดเตรียมวิธีการ เทคนิคการถ่ายทำ และอุปกรณ์ทางเทคนิคต่าง ๆ เพื่อจะบันทึกเหตุการณ์และเนื้อหาได้ครบถ้วน

๒.๔) ออกแบบการลำดับภาพ นำภาพและเสียงมาเรียบเรียงให้เป็นเรื่องราวตามเนื้อหาที่กำหนดไว้ ลำดับภาพและเวลาให้ตรงกับเนื้อหาและโครงเรื่อง แก้ไขข้อบกพร่อง รวมทั้งการเพิ่มเทคนิคพิเศษให้ความสวยงาม

๒.๕) ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา คุณภาพของเทคนิคการนำเสนอ ความสมบูรณ์ของเทคนิคการผลิต เนื่องจากโครงการฝึกอบรมนี้ต้องการให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำเนื้อหาวิชาไปปฏิบัติงานจริงได้ และสามารถดำเนินการจัดการความรู้ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเผยแพร่กระบวนการการปฏิบัติงาน เครื่องมือ KM ให้แก่บุคลากรทั่วไปของกรมทางหลวง ดังนั้นการสร้างสื่อวิดีทัศน์เพื่อสร้างความรู้นั้น ต้องถูกต้องแม่นยำในเนื้อหาวิชาที่วิทยากรบรรยาย จึงต้องตรวจสอบทุกเนื้อหาวิชาเพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการจัดทำเป็นไฟล์ต้นฉบับเพื่อนำไปต่อยอดเป็นสื่อต่าง ๆ ในการใช้งานต่อไป

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๓.๑) นักจัดการความรู้ของทุกหน่วยงาน (Facilitator) ได้ทบทวนความรู้จากสื่อวิดีทัศน์ที่ได้จัดทำ และสามารถดำเนินงานจัดการความรู้ได้สอดคล้องกับกลยุทธ์การจัดการความรู้ของกรมทางหลวง (พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๕) ในการจัดการความรู้เป็นไปในทิศทางและเป้าหมายการจัดการความรู้ของกรมทางหลวงได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓.๒) เป็นสื่อต้นฉบับให้คณะทำงาน (KM Team) นำไปพัฒนาจัดทำเป็นสื่ออื่น ๆ เพื่อเป็นการกระตุ้น ติดตามผลกและพัฒนาผลลัพธ์การจัดการความรู้และการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ต่อไป

๓.๓) เจ้าหน้าที่บุคลากรของกรมทางหลวงที่สนใจสามารถเรียนรู้เนื้อหาวิชาได้ง่ายโดยผ่านช่องทาง Facebook / YouTube / Website และสามารถนำเครื่องมือ km ไปใช้ประโยชน์กับงานในระดับองค์กรได้

**ชื่อข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
เรื่อง การนำเทคโนโลยี Application LINE official account มาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพบุคลากรกรรมทางหลวง**

(๑) สรุปหลักการและเหตุผล

กองฝึกอบรมมีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมทางหลวง และปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น รวมทั้งดำเนินการจัดทำโครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านวิศวกรรมงานทางและบุคลากรสายงานสนับสนุน ซึ่งรวมถึงบุคลากรภายนอก ภายในประเทศ ตลอดจนการพัฒนาความร่วมมือกับต่างประเทศ ทั้งภูมิภาคเอเชียและภูมิภาคอื่น ๆ ใน การแลกเปลี่ยนถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการและเทคโนโลยีด้านงานทางให้ได้รับการยอมรับและมีคุณภาพในระดับสากล

การพัฒนาบุคลากรกรรมทางหลวงให้มีสมรรถนะ สนองตอบภารกิจและยุทธศาสตร์กรมทางหลวงและสอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องนำเอatech โนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสารเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นจะต้องพึ่งพาเทคโนโลยีด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม ซึ่งเป็นวิธีที่จะส่งข้อมูลจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งเพื่อการแลกเปลี่ยนหรือเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว โดยการใช้ประโยชน์ผ่านอุปกรณ์สื่อสาร ซึ่งปัจจุบันเทคโนโลยีทางด้านการสื่อสารมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว Application Line เป็นอีกหนึ่งช่องทางการสื่อสารที่ถูกใช้กันอย่างแพร่หลาย

กองฝึกอบรมได้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการฝึกอบรม รวมถึงการนำเอatech โนโลยีที่หลากหลายมาช่วยในการประชาสัมพันธ์ ติดต่อสื่อสาร และสร้างช่องทางการเรียนรู้ การพัฒนาตนเองแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ เช่น Facebook / YouTube / Website และ e-Learning ซึ่งการเข้าถึงแหล่งข้อมูลดังกล่าว ผู้ใช้งานจะต้องค้นหาเว็บไซต์ต่าง ๆ ด้วยตัวเอง ต้องจดจำ URL ของช่องทางต่าง ๆ ทำให้เกิดความยุ่งยากในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลทั้งหมดของกองฝึกอบรม ส่งผลให้บุคลากรของกรมทางหลวงไม่ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพต่อตนเองและองค์กรได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ดังนั้น เมื่อนำเทคโนโลยี LINE official account มาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นเครื่องมือในการรวบรวมแหล่งความรู้ต่าง ๆ ให้เป็นหนึ่งเดียว อีกทั้งยังเป็นช่องทางการสื่อสารไปยังผู้เข้ารับการฝึกอบรมอีกทางหนึ่ง จะช่วยให้กลุ่มเป้าหมายได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการฝึกอบรมและเข้าถึงเครื่องมือในการพัฒนาตนเองได้อย่างรวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น เช่น การสร้าง Rich Content เกี่ยวกับการเปิดรับสมัครโครงการฝึกอบรมต่าง ๆ หรือการประชาสัมพันธ์ของกองฝึกอบรมส่งไปยังกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งจากเดิมใช้วิธีการแจ้งเวียนข่าวสารผ่านทางระบบสารบรรณ พบร่วมมือที่ไม่ได้รับข่าวสาร หรือได้รับข่าวสารล่าช้าไม่ทันกำหนดเวลาเปิดรับสมัคร ทำให้ขาดโอกาสในการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม และขาดโอกาสในการพัฒนาตนเอง ดังนั้นการสร้าง Rich Menu เพื่อรวบรวมแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น Facebook / YouTube/ Website และ e-Learning เข้าไว้ด้วยกัน ช่วยให้ผู้ใช้งานเลือกช่องทางที่สนใจได้อย่างรวดเร็วและสะดวกยิ่งขึ้น การใช้งาน Auto Response สร้างข้อความอัตโนมัติในการช่วยตอบคำถามผู้เข้าอบรมเบื้องต้น เพื่อลดภาระให้กับผู้ดูแลระบบ จะเห็นได้ว่าการนำเทคโนโลยี LINE official account มาประยุกต์ใช้นั้น จะส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อบุคลากรของกรมทางหลวงให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และแหล่งความรู้ที่มีคุณค่าจากการฝึกอบรม เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อตนเองและองค์กรได้

๒) ข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการการพัฒนางานหรือปรับปรุงงาน

ในยุคที่เทคโนโลยีมีบทบาทในสังคมโลกมากขึ้น กองฝึกอบรมจึงได้พัฒนาการทำงานและนำเทคโนโลยีที่หลากหลายมาประยุกต์ใช้ และเพิ่มช่องทางการเข้าถึงแหล่งความรู้ ข้อมูลข่าวสารให้กว้างขวางมากขึ้น เช่น Facebook YouTube Website และ e-Learning ซึ่งการเข้าถึงแหล่งข้อมูลดังกล่าว ผู้ใช้งานจะต้องค้นหาเว็บไซต์ต่าง ๆ ด้วยตัวเอง ต้องจดจำ URL ของช่องทางต่าง ๆ ทำให้เกิดความยุ่งยากในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลทั้งหมดของกองฝึกอบรม อีกทั้งปัญหาของการสื่อสารแบบเดิมที่มีความล่าช้า และไม่ทั่วถึงกลุ่มเป้าหมาย ส่งผลให้บุคลากรของกรมทางหลวงไม่ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพต่อตนเองและองค์กร ผู้เข้ารับการประเมินจึงคิดหาวิธีการสื่อสารที่รวดเร็ว และเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งความรู้ต่าง ๆ โดยการนำเอาเทคโนโลยีที่จะช่วยรวมแหล่งข้อมูลจากช่องทางต่าง ๆ มาไว้เป็นหนึ่งเดียว เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงมากยิ่งขึ้น ทั้งยังสามารถสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็วอีกด้วย คือ Application LINE official account ซึ่งมีความสามารถที่หลากหลาย และรองรับการใช้งานกับกลุ่มเป้าหมายจำนวนมากโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

การใช้งานแอ�플ิเคชันมีความยืดหยุ่นให้ผู้ใช้งานสามารถออกแบบเมนูที่ต้องการได้ หลากหลาย ผู้เข้ารับการประเมินจะใช้ประโยชน์จาก Application LINE official account ในการเป็นศูนย์รวมแหล่งข้อมูลของกองฝึกอบรม ได้แก่ Facebook Page YouTube Website และ e-Learning โดยสร้างเมนูจากฟังก์ชัน Rich Menu ที่สามารถออกแบบได้ถึง ๖ เมนูเพื่อลิงค์ไปยังแหล่งข้อมูลต่าง ๆ และเพิ่มปฏิทินกิจกรรมการจัดโครงการของกองฝึกอบรมในปีงบประมาณนั้น ๆ ให้บุคลากรในกรมทางหลวงทราบ เพื่อวางแผนการเข้ารับการฝึกอบรมตัวล่วงหน้าได้ รวมถึงตารางการจัดโครงการฝึกอบรมที่ศูนย์พัฒนารหั瑞พยากรบุคคลงานทาง อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี ของกองฝึกอบรมด้วยเช่นกัน เพื่อให้บุคลากรของกรมทางหลวงได้ทราบตารางกิจกรรมการใช้งานห้องพักและห้องสัมมนา สำหรับผู้ที่ต้องการใช้บริการห้องพัก ผู้เข้ารับการประเมินจะใช้ Application LINE official account เป็นเครื่องมือในการสื่อสารที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว โดยใช้ฟังก์ชัน Rich Content ในการเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับการเปิดรับสมัครโครงการฝึกอบรมต่าง ๆ หรือข่าวประชาสัมพันธ์ของกองฝึกอบรมส่งไปยังกลุ่มเป้าหมายอีกทางหนึ่ง รวมถึงการใช้ฟังก์ชัน Auto Response เพื่อสร้างข้อความอัตโนมัติในการตอบคำถามเบื้องต้นให้แก่ผู้เข้าอบรม เพื่อลดภาระให้กับผู้ดูแลระบบ และจะจัดให้มีผู้ดูแลระบบซึ่งเป็นตัวแทนจากทุกกลุ่ม ฝ่าย ของกองฝึกอบรมที่มีความรู้ ความสามารถในการให้ข้อมูลและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่มาสอบถามได้

๓) ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การนำเทคโนโลยี Application LINE official account มาประยุกต์ใช้นั้น จะส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อบุคลากรของกรมทางหลวงให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และแหล่งความรู้ที่มีคุณค่าจากกองฝึกอบรม เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อตนเองและองค์กรได้

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) กานต์ กิตติ์ (ผู้เข้ารับการคัดเลือก)
 (นางสาวสุพร เกิดศรี)

(วันที่ ๑๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓)

(ลงชื่อ) ศิริยา สมุทรประภูต (ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล)
 (นางศิริยา สมุทรประภูต)
 (วันที่ ๙๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓.)