

ส่วนที่ ๒ ผลงานที่จะส่งประเมิน (เรียงลำดับตามความดีเด่นหรือความสำคัญ)

๑) ชื่อผลงาน

- ๑.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : การส่งเสริมการเรียนรู้ด้านทักษะทางการบริหารงาน
หลักสูตร นักบริหารกรมทางหลวงระดับต้น ในรูปแบบ
ผสมผสาน
- ๑.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : การถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อพัฒนาช่างไฟฟ้าของ
กรมทางหลวงผ่านกระบวนการฝึกอบรม หลักสูตรการเพิ่ม
ประสิทธิภาพบุคลากรงานไฟฟ้าของกรมทางหลวง
- ๑.๓) ผลงานลำดับที่ ๓ : การพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ด้าน
ความปลอดภัยการฝึกอบรม หลักสูตร การตรวจสอบความ
ปลอดภัยทางถนนในขั้นตอนการก่อสร้างและ
ก่อนเปิดการใช้งาน

๒) ระยะเวลาที่ดำเนินการ

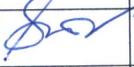
- ๒.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : ระหว่างเดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๖
- ๒.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : ระหว่างเดือน กันยายน - ตุลาคม ๒๕๖๓
- ๒.๓) ผลงานลำดับที่ ๓ : ระหว่างเดือน พฤศจิกายน - ธันวาคม ๒๕๖๓

๓) สัดส่วนในการดำเนินการเกี่ยวกับผลงาน

- ผลงานลำดับที่ ๑ : ตนเองปฏิบัติ ร้อยละ ๘๐

รายละเอียดผลงาน การวางแผน การพัฒนาหลักสูตร การจัดทำรายละเอียดโครงการ การจัดทำ
ดำเนินการ และการประเมินผล

กรณีที่เป็นผลงานร่วมกันของบุคคลหลายคน

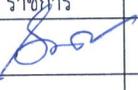
รายชื่อผู้ที่มีส่วนร่วม ในผลงาน	ลายมือชื่อ	สัดส่วนผลงาน ของผู้มีส่วนร่วม	ระบุรายละเอียดของผู้มีส่วนร่วมในผลงาน
๑. นายถิรเดช ศิลาโรจน์	เกษียณอายุ ราชการ	ร้อยละ ๕	กำกับดูแลและให้คำปรึกษาในโครงการ
๒. นางกิตปวีณ์ เกิดขวัญ		ร้อยละ ๕	ให้คำแนะนำและช่วยจัดฝึกอบรม
๓. นายจปนนท์ คำแสน		ร้อยละ ๑๐	รวบรวมรายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม และช่วยจัดฝึกอบรม

ส่วนที่ ๒ ผลงานที่จะส่งประเมิน (ต่อ)

- ผลงานลำดับที่ ๒ : ตนเองปฏิบัติ ร้อยละ ๘๐

รายละเอียดผลงาน การวางแผน การวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรม การออกแบบหลักสูตร การจัดทำรายละเอียดโครงการ การจัดดำเนินการ และการประเมินผล รวมทั้งการเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำกับหน่วยงานที่จัดดำเนินการเอง

กรณีที่เป็นผลงานร่วมกันของบุคคลหลายคน

รายชื่อผู้ที่มีส่วนร่วม ในผลงาน	ลายมือชื่อ	สัดส่วนผลงาน ของผู้มีส่วนร่วม	ระบุรายละเอียดของผู้มีส่วนร่วมในผลงาน
๑. นายถิรเดช ศิลาโรจน์	เกษียณอายุ ราชการ	ร้อยละ ๕	กำกับดูแลและให้คำปรึกษาในโครงการ
๒. นางกิตปวีณ์ เกิดขวัญ		ร้อยละ ๕	ให้คำแนะนำและช่วยจัดฝึกอบรม
๓. นางสาวณัฐศวีร์ หุตราชภักดี		ร้อยละ ๑๐	ช่วยจัดทำแบบประเมินผลออนไลน์และ จัดการฝึกอบรม

- ผลงานลำดับที่ ๓ : ตนเองปฏิบัติ ร้อยละ ๘๕

รายละเอียดผลงาน การวางแผน การพัฒนาหลักสูตร การจัดทำรายละเอียดโครงการ การจัดดำเนินการ และการประเมินผล

กรณีที่เป็นผลงานร่วมกันของบุคคลหลายคน

รายชื่อผู้ที่มีส่วนร่วม ในผลงาน	ลายมือชื่อ	สัดส่วนผลงาน ของผู้มีส่วนร่วม	ระบุรายละเอียดของผู้มีส่วนร่วมในผลงาน
๑. นายถิรเดช ศิลาโรจน์	เกษียณอายุ ราชการ	ร้อยละ ๕	กำกับดูแลและให้คำปรึกษาในโครงการ
๒. นางกิตปวีณ์ เกิดขวัญ		ร้อยละ ๕	ให้คำแนะนำและช่วยจัดฝึกอบรม
๓. นางสาวณัฐศวีร์ หุตราชภักดี		ร้อยละ ๕	ช่วยจัดกิจกรรมเสริมและประสานงาน กับผู้เข้ารับการศึกษาในหลักสูตร

๔) ข้อเสนอแนวความคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน (จำนวน ๑ เรื่อง)

เรื่อง การส่งเสริมการเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning ในหลักสูตรฝึกอบรม
เพื่อพัฒนาบุคลากรของกรมทางหลวง

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) *ล.ว.วรส* (ผู้ขอรับการประเมิน)

(นางลววรรณ เลิศรัตนเดชกุล)

(วันที่) *๕* เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ได้ตรวจสอบแล้วขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นถูกต้องตรงกับความเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) *ศิริยา* (ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล)

(นางศิริยา สมุทธะประภูต)

(วันที่) *๕* เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(ลงชื่อ) *ศิริยา* (ผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป)

นางศิริยา สมุทธะประภูต)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองฝึกอบรม

(วันที่) *๕* เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบเสนอเค้าโครงเรื่องโดยสรุปของผลงานและข้อเสนอแนวคิด

(กรณีเลื่อนประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ)

ชื่อผลงานลำดับที่ ๑ การส่งเสริมการเรียนรู้ด้านทักษะทางการบริหารงานหลักสูตร นักบริหาร
กรมทางหลวงระดับต้น ในรูปแบบผสมผสาน

๑. สรุปสาระสำคัญ

กรมทางหลวงได้ดำเนินการส่งเสริมการเรียนรู้ในด้านสมรรถนะทางการบริหารงานให้กับบุคลากร
ทั้งระดับหัวหน้างานไปจนถึงผู้อำนวยการหน่วยงาน ซึ่งได้ใช้วิธีการฝึกอบรมมาเป็นเครื่องมือหลักในการ
เผยแพร่ความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาบุคลากร โดยได้จัดทำหลักสูตรแกนหลัก (Core Training
Course) นักบริหารกรมทางหลวงระดับต้นและระดับกลาง กำหนดให้มีการจัดฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว
ไว้ในแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมทางหลวงเป็นประจำทุกปี โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้ขอรับการประเมินเป็นผู้รับผิดชอบโครงการฝึกอบรมหลักสูตร นักบริหารกรมทางหลวงระดับต้น
รุ่นที่ ๑๒ ในรูปแบบผสมผสาน ซึ่งได้มีการพัฒนาหลักสูตรจากรูปแบบการฝึกอบรมที่ผ่านมา โดยแบ่ง
การฝึกอบรมออกเป็น ๒ ช่วง ช่วงที่ ๑ รูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Zoom ระยะเวลา ๕ วันทำการ
ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ กำหนดให้มีหัวข้อวิชาที่ปูพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับแนวคิด
ทฤษฎี กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ช่วงที่ ๒ รูปแบบห้องเรียน (In Class Training)
ระยะเวลา ๔ วันทำการ ระหว่างวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์-๒ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ ศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคล
งานทาง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี กำหนดหัวข้อวิชาที่เน้นด้านการพัฒนาทักษะ กระบวนการคิด
การนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตให้มีความสุข รวมทั้งกระตุ้นให้มีการนำความรู้จาก
ช่วงที่ ๑ มาปรับใช้และนำเสนอผ่านกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งกำหนดให้มีการจัดทำรายงานทั้งส่วนบุคคลและ
รายงานกลุ่ม รวมระยะเวลาตลอดทั้งหลักสูตร ๙ วันทำการ มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวน ๖๐ คน
งบประมาณการจัดดำเนินการจำนวน ๒๓๘,๐๐๐.๐๐ บาท

จากการประเมินผลโครงการพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวน ๖๐ คน ได้รับการพัฒนาส่งเสริม
ให้เกิดการเรียนรู้ทักษะทางด้านบริหารงานสามารถผ่านการฝึกอบรมตามเกณฑ์ประเมินการเรียนรู้ทุกคน
และบรรลุวัตถุประสงค์โครงการทุกข้อ หัวข้อวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับสภาพการณ์
ปัจจุบัน สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ และมีความพึงพอใจในรูปแบบการจัดฝึกอบรมแบบ
ผสมผสาน สำหรับวิทยากรในหลักสูตรจำนวนทั้งหมด ๒๗ คน มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยมีความรู้ ความ
เชี่ยวชาญ และประสบการณ์สูง สามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. สรุปขั้นตอนการดำเนินการ

๒.๑) การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมในการส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักบริหารกรมทางหลวงระดับต้น
ได้ตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๒) การจัดทำแผนดำเนินการฝึกอบรมและขออนุมัติโครงการให้มีรายละเอียดตามหัวข้อและประเด็น
สำคัญตามที่หลักสูตรฝึกอบรมกำหนด

๒.๓) การจัดดำเนินการฝึกอบรมเพื่อถ่ายทอดความรู้และเสริมทักษะจากผู้เชี่ยวชาญ ตั้งแต่การเตรียมการ
ก่อนการฝึกอบรม การดำเนินการระหว่างการฝึกอบรม และการดำเนินการหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม

๒.๔) การประเมินผลการฝึกอบรม ตั้งแต่การออกแบบเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์
ข้อมูล และการจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารรับทราบ

๒.๕) การสรุปข้อมูลโครงการ ได้แก่ การจัดเก็บเอกสาร ไฟล์ข้อมูล และการลงบันทึกประวัติการฝึกอบรม

ชื่อผลงานลำดับที่ ๑ การส่งเสริมการเรียนรู้ด้านทักษะทางการบริหารงานหลักสูตร นักบริหาร
กรมทางหลวงระดับต้น ในรูปแบบผสมผสาน (ต่อ)

๓. ความยุ่งยากและซับซ้อนในการดำเนินการ

๓.๑) การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการฝึกอบรมเป็นแบบผสมผสานทั้งรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Zoom และรูปแบบในห้องเรียนเป็นครั้งแรก จึงต้องมีการทบทวนข้อมูลการจัดโครงการฝึกอบรมที่ผ่านมา รายละเอียดหลักสูตร และรายงานประเมินผล รวมไปถึงตัวอย่างโครงการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับต้นของหน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสม เกิดสัมฤทธิ์ผลในการเรียนรู้ และสอดคล้องกับรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานที่แบ่งออกเป็น ๒ ช่วง รวมถึงกรอบงบประมาณ และจำนวนกลุ่มเป้าหมาย เช่น การพิจารณาคัดเลือกหัวข้อวิชา วิทยากร กิจกรรมในหลักสูตร ระยะเวลาการฝึกอบรมแต่ละช่วง เป็นต้น

๓.๒) การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม กลุ่มเป้าหมายในหลักสูตรเป็นข้าราชการในระดับชำนาญการ และชำนาญงานทุกตำแหน่งทุกสายงานของกรมทางหลวง จึงทำให้มีผู้สนใจสมัครเข้ารับการฝึกอบรมเป็นจำนวนมาก แต่กองฝึกอบรมสามารถจัดฝึกอบรมได้เพียง ๑ รุ่น จำนวนประมาณ ๖๐ คน ดังนั้นจึงต้องมีกระบวนการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มีความยุ่งยากตั้งแต่ขั้นตอนการรับสมัคร ซึ่งต้องจัดทำบันทึกเวียนแจ้งรับสมัครและแบบฟอร์มที่ต้องมีรายละเอียดชี้แจงชัดเจนเข้าใจง่าย สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครให้ทั่วถึงทุกหน่วยงาน ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อผู้สมัครที่ต้องมีการกำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์สำหรับการคัดเลือกให้มีความโปร่งใสยุติธรรม และพิจารณาดำเนินการอย่างละเอียดรอบคอบเรียงลำดับรายชื่อให้ถูกต้อง โดยในขั้นตอนการพิจารณาผู้ได้รับคัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรมต้องใช้ความรู้และประสบการณ์ในเรื่องตำแหน่งงานและหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับผู้สมัคร เพื่อสามารถคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรให้มีความหลากหลาย ทำให้การฝึกอบรมเกิดการเรียนรู้ข้ามสายงานและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ได้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น รวมทั้งสร้างให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือที่ดีต่อไปในอนาคต

๓.๓) การพิจารณาคัดเลือกวิทยากรในหลักสูตร ต้องดำเนินการศึกษา รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพิจารณาประกอบการตัดสินใจในการสรรหาและคัดเลือกวิทยากรในหลากหลายช่องทาง ได้แก่ ทำเนียบวิทยากร เว็บไซต์ของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีการจัดฝึกอบรมในหลักสูตรเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน คลิปวิดีโอการสอนของวิทยากรจาก YouTube โดยเฉพาะการฝึกอบรมออนไลน์ที่ต้องมีการพิจารณาคัดเลือกวิทยากรที่มีความรอบรู้และความชำนาญในการใช้สื่อเทคโนโลยี

๓.๔) การจัดดำเนินการฝึกอบรม แบ่งออกเป็น ๓ ช่วง โดยมีความยุ่งยาก ดังนี้

- การเตรียมการก่อนฝึกอบรม ต้องวางแผนบริหารโครงการและจัดทำรายละเอียดแผนปฏิบัติการโครงการ โดยใช้ความรู้และประสบการณ์ รวมทั้งการประสานงานในรายละเอียดให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ได้แก่ การเตรียมการด้านสถานที่จัดฝึกอบรมออนไลน์ในรูปแบบ Zoom ซึ่งจะต้องเตรียมความพร้อมในเรื่องระบบเสียงและการถ่ายทอด ต้องมีการทดสอบระบบ การสื่อสารทำความเข้าใจวิธีการฝึกอบรมกับผู้เข้ารับการฝึกอบรม การประสานงานเตรียมความพร้อมในเรื่องต่าง ๆ เช่น สถานที่ห้องพัก ห้องอบรม อาหาร อาหารว่าง รถรับส่งวิทยากรและเจ้าหน้าที่ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังต้องติดตามด้านเอกสารประกอบการฝึกอบรมจากวิทยากรที่ส่งให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมศึกษาล่วงหน้าเพื่อให้การเรียนรู้เกิดประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ชื่อผลงานลำดับที่ ๑ การส่งเสริมการเรียนรู้ด้านทักษะทางการบริหารงานหลักสูตร นักบริหาร กรมทางหลวงระดับต้น ในรูปแบบผสมผสาน (ต่อ)

๓. ความยุ่งยากและซับซ้อนในการดำเนินการ (ต่อ)

- การดำเนินการระหว่างฝึกอบรม ต้องกำกับดูแลและดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกำหนดการ เช่น การฝึกอบรมช่วงที่ ๑ ซึ่งเป็นรูปแบบ Zoom ต้องทดสอบความพร้อมของระบบก่อนเริ่มการฝึกอบรม ทั้งเจ้าหน้าที่ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม และวิทยากร เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดระหว่างการฝึกอบรม ในการฝึกอบรมช่วงที่ ๒ ซึ่งเป็นการฝึกอบรมในห้องเรียน ต้องมีการตรวจสอบความพร้อมของห้องฝึกอบรม โสตทัศนอุปกรณ์ สถานที่ทำกิจกรรม ห้องพัก การจัดหาอาหาร เป็นต้น นอกจากนี้ ต้องใช้ความรู้และทักษะในการทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยการความสะดวกในการเรียนรู้ หรือประสานความเข้าใจร่วมกันระหว่างวิทยากรและผู้เข้ารับการฝึกอบรมในหัวข้อวิชาต่าง ๆ รวมทั้งดำเนินการจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับการฝึกอบรมในแต่ละช่วงเวลา เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและกระตุ้นการมีส่วนร่วม ทำให้เกิดบรรยากาศที่ดีระหว่างการฝึกอบรม

- การดำเนินการหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม มีความยุ่งยากในการประเมินผลโครงการ ซึ่งประกอบด้วย การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลตามหลักวิธีการทางสถิติในทุกหัวข้อวิชา การรวบรวมข้อคิดเห็นจากการสังเกตการณ์ของเจ้าหน้าที่และวิทยากรในหลักสูตร นำมาสรุปผลในภาพรวมและจัดทำเป็นรายงานประเมินผลการฝึกอบรม ซึ่งต้องใช้ทักษะเชิงสถิติในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ การแปลผล เพื่อให้มีความถูกต้องเพียงตรงมากที่สุด และจะต้องมีการประชุมหารือกับผู้เกี่ยวข้องในการนำผลสรุปที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรในการจัดฝึกอบรมครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

๔. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)

๔.๑) เชิงปริมาณ มีผู้ผ่านการฝึกอบรมตามเกณฑ์ประเมินการเรียนรู้ในหลักสูตร จำนวน ๖๐ คน

๔.๒) เชิงคุณภาพ ผู้ผ่านการฝึกอบรมได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ทักษะทางด้านบริหาร ทำให้มีความรู้ความสามารถและมีความพร้อมสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้างานในหน่วยงาน

๕. ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๕.๑) ผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา งานในหน่วยงาน รวมทั้งสามารถถ่ายทอดความรู้ไปยังเพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดการบูรณาการความรู้ร่วมกัน เกิดการต่อยอดความรู้ให้เกิดนวัตกรรม รวมทั้งสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ทำให้กรมทางหลวงเป็นองค์กรที่มีความสุข

๕.๒) บุคลากรของกรมทางหลวงเป็นผู้มีศักยภาพสูง มีความพร้อมสำหรับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง การบริหารในระดับที่สูงขึ้นต่อไป รวมทั้งเกิดขวัญและกำลังใจในการทำงาน

๕.๓) กองฝึกอบรมสามารถนำผลการดำเนินงานจากการจัดฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารกรมทางหลวงระดับต้นในครั้งนี้เป็นแนวทางการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับนโยบายของกรมทางหลวง สถานการณ์ปัจจุบัน งบประมาณที่ได้รับ และเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อตัวบุคลากร และกรมทางหลวงต่อไป

๕.๔) สนับสนุนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนกรมทางหลวงให้บรรลุวิสัยทัศน์ตามแผนยุทธศาสตร์ และเป้าหมายความสำเร็จตามนโยบายภาครัฐต่อไป

ชื่อผลงานลำดับที่ ๒ การถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อพัฒนาช่างไฟฟ้าของกรมทางหลวง
ผ่านกระบวนการฝึกอบรม หลักสูตรการเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรงานไฟฟ้า
ของกรมทางหลวง

๑. สรุปสาระสำคัญ

ตามนโยบายกรมทางหลวงที่กำหนดให้การบรรจุบุคลากรตำแหน่งนายช่างไฟฟ้าที่มีหน้าที่ควบคุม ดูแล ตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง รวมทั้งระบบสัญญาณไฟจราจรในพื้นที่ให้ครบทุกสำนักงานทางหลวงและแขวงทางหลวง จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาบุคลากรด้านงานไฟฟ้าให้เป็นระบบและต่อเนื่อง กองฝึกอบรมจึงได้จัดเวทีให้เกิดการถ่ายทอดความรู้จากผู้เชี่ยวชาญไปสู่กลุ่มเป้าหมายดังกล่าวให้มีความรู้ที่ถูกต้องและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความปลอดภัย เป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานของกรมทางหลวง โดยใช้การฝึกอบรมมาเป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดความรู้ ซึ่งผู้ขอรับการประเมินได้ดำเนินการหาความจำเป็นเพื่อแสวงหาความรู้กำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับการฝึกอบรม ด้วยการส่งแบบสำรวจความคิดเห็นผ่านระบบออนไลน์ กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วยบุคลากรตำแหน่งวิศวกรไฟฟ้าและนายช่างไฟฟ้า รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานด้านไฟฟ้าจากทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทางหลวง เป็นผู้ตอบแบบสำรวจและนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์หาองค์ความรู้ที่จำเป็นจัดทำเป็นร่างหลักสูตรเสนอผู้เชี่ยวชาญจากสำนักอำนวยความปลอดภัย สำนักเครื่องกลและสื่อสาร รวมถึงนายช่างไฟฟ้าที่มีความเชี่ยวชาญในงาน มาร่วมประชุมพิจารณากลับกรองและตรวจสอบความถูกต้องกำหนดเป็นหลักสูตรฝึกอบรมมาตรฐานเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ที่จำเป็นได้ตรงตามวัตถุประสงค์

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผู้ขอรับการประเมินเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดเวทีให้เกิดการถ่ายทอดความรู้ที่จำเป็นสำหรับช่างไฟฟ้า ในรูปแบบการฝึกอบรมหลักสูตร การเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรงานไฟฟ้าของกรมทางหลวง ให้กับผู้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งนายช่างไฟฟ้าระดับชำนาญงานและระดับปฏิบัติงาน จำนวน ๕๐ คน ระหว่างวันที่ ๑๙-๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ ณ ศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคลงานทางอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี งบประมาณจัดดำเนินการ ๑๘๔,๕๐๐.๐๐ บาท ซึ่งจากการประเมินผลโครงการพบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในเนื้อหาหลักสูตร ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ปฏิบัติงาน รวมทั้งเห็นว่าควรมีการจัดฝึกอบรมเพื่อถ่ายทอดความรู้เป็นประจำทุกปีให้กับนายช่างไฟฟ้าที่บรรจุใหม่ และสร้างเวทีให้มีการพบปะแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับนายช่างไฟฟ้าอาวุโส อันเป็นการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อกรมทางหลวง

แต่ด้วยข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณทำให้ไม่สามารถกำหนดหลักสูตรนี้ไว้ในแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลกรมทางหลวงประจำปีได้ เพื่อให้เกิดการขยายผลและการบูรณาการต่อยอดความรู้อย่างต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผู้ขอรับการประเมินจึงได้ร่วมกับคณะวิทยากรผู้เชี่ยวชาญดำเนินการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเหมาะสมสำหรับหน่วยงานที่ต้องการนำไปพัฒนาผู้ปฏิบัติงานไฟฟ้าในสังกัดและมิงงบประมาณสนับสนุน เพื่อสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรในองค์กร โดยผู้ขอรับการประเมินมีบทบาทเป็นที่ปรึกษา ผู้สอนงาน และให้คำแนะนำกับหน่วยงานที่จัดดำเนินการเองในปีนี้อาจมีจำนวน ๓ หน่วยงาน คือ สำนักงานทางหลวงที่ ๗ สำนักงานทางหลวงที่ ๑๖ และสำนักงานทางหลวงที่ ๑๘ ซึ่งได้ผลสัมฤทธิ์เป็นที่น่าพึงพอใจ ประการสำคัญสามารถใช้ทรัพยากรและงบประมาณได้อย่างคุ้มค่า และประหยัดเวลาการเดินทาง เนื่องจากการฝึกอบรมจัดในพื้นที่ของหน่วยงาน

ชื่อผลงานลำดับที่ ๒ การถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อพัฒนาช่างไฟฟ้าของกรมทางหลวง
ผ่านกระบวนการฝึกอบรม หลักสูตรการเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรงานไฟฟ้า
ของกรมทางหลวง (ต่อ)

๑. สรุปสาระสำคัญ (ต่อ)

ดังนั้น ในการขยายผลการพัฒนาบุคลากรด้านงานไฟฟ้าให้เกิดการต่อยอดและการบูรณาการความรู้ จึงประสบผลสำเร็จในเบื้องต้น เห็นควรสนับสนุนหน่วยงานที่มีงบประมาณได้จัดดำเนินการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาบุคลากรภายในสังกัดของตนเอง ควบคู่ไปกับการกำหนดหลักสูตรฝึกอบรมไว้ในแผนพัฒนา ทรัพยากรบุคคลของกรมทางหลวงเป็นประจำทุกปี เพื่อพัฒนากลุ่มเป้าหมายช่างไฟฟ้าเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทุกหน่วยงาน รวมทั้งช่างไฟฟ้าที่ได้รับการบรรจุใหม่ นอกจากนี้ ควรมีการจัดการ ความรู้ในเรื่องงานไฟฟ้า โดยจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานช่างไฟฟ้าของกรมทางหลวง และการรวบรวม องค์ความรู้ที่เป็นกรณีตัวอย่างในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับงานไฟฟ้าของกรมทางหลวง สำหรับเผยแพร่ให้ ผู้ปฏิบัติงานด้านไฟฟ้าได้เรียนรู้พัฒนาตนเอง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และเกิดความปลอดภัยในการทำงานต่อไป

๒. สรุปขั้นตอนการดำเนินการ

๒.๑) การหาความจำเป็นเพื่อแสวงหาความรู้กำหนดเป็นองค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับการพัฒนา บุคลากรด้านงานไฟฟ้าของกรมทางหลวง และจัดทำเป็นหลักสูตรฝึกอบรม

๒.๒) การจัดทำแผนดำเนินการฝึกอบรมและขออนุมัติโครงการให้มีรายละเอียดตามหัวข้อและประเด็น สำคัญตามที่หลักสูตรฝึกอบรมกำหนด

๒.๓) การจัดทำดำเนินการฝึกอบรมเพื่อถ่ายทอดความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ ตั้งแต่การเตรียมการก่อน การฝึกอบรม การดำเนินการระหว่างการฝึกอบรม และการดำเนินการหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม

๒.๔) การประเมินผลการฝึกอบรม ตั้งแต่การออกแบบเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ ข้อมูล และการจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารรับทราบ

๒.๕) การสรุปข้อมูลโครงการ ได้แก่ การจัดเก็บเอกสาร ไฟล์ข้อมูล และการลงบันทึกประวัติการฝึกอบรม

๒.๖) การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมสำหรับหน่วยงานจัดดำเนินการเอง

๓. ความยุ่งยากและซับซ้อนในการดำเนินการ

๓.๑) การวิเคราะห์หาองค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับการพัฒนา ต้องมีศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก เกี่ยวกับภารกิจหน้าที่ด้านงานไฟฟ้า คำบรรยายลักษณะงานของช่างไฟฟ้า หลักสูตรฝึกอบรมที่ผ่านมา และการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรด้านไฟฟ้าของทุกหน่วยงานผ่านระบบออนไลน์ รวมทั้งต้องมีการ วิเคราะห์และสรุปผลข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการออกแบบหลักสูตรให้เหมาะสม

๓.๒) การออกแบบและจัดทำรายละเอียดหลักสูตร ต้องใช้ความรู้ทักษะความชำนาญในการวิเคราะห์ ข้อมูลความรู้ที่จำเป็น นำมาจัดทำเป็นร่างรายละเอียดหลักสูตรฝึกอบรมให้ผู้เชี่ยวชาญร่วมพิจารณา กลั่นกรองและตรวจสอบความถูกต้อง รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขรายละเอียดตามคำแนะนำ

๓.๓) การสรรหาและคัดเลือกวิทยากร ต้องพิจารณาค้นหาข้อมูลผู้ที่มีความเชี่ยวชาญและ ประสบการณ์สูงมากเกี่ยวกับงานไฟฟ้า สามารถถ่ายทอดความรู้ให้เกิดความเข้าใจ รวมไปถึงการสาธิต และควบคุมการฝึกปฏิบัติ โดยแนะนำให้เกิดความเข้าใจถูกต้อง และกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด เพราะหาก เกิดข้อผิดพลาดขึ้นอาจมีอันตรายถึงแก่ชีวิตและทรัพย์สินได้

ชื่อผลงานลำดับที่ ๒ การถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อพัฒนาช่างไฟฟ้าของกรมทางหลวง
ผ่านกระบวนการฝึกอบรมหลักสูตร การเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรงานไฟฟ้า
ของกรมทางหลวง (ต่อ)

๓. ความยั่งยืนและซับซ้อนในการดำเนินการ (ต่อ)

๓.๔) การจัดฝึกอบรมในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ที่ผ่อนปรนให้จัดดำเนินการได้ แต่มีความยุ่งยากที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามคู่มือมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคตามที่รัฐบาลกำหนดอย่างเคร่งครัด เช่น การเว้นระยะห่าง การตรวจวัดอุณหภูมิ เป็นต้น

๓.๕) การจัดกิจกรรมเชื่อมโยงองค์ความรู้และประสบการณ์ในงาน โดยพิจารณาจัดการศึกษาดูงานจากหน่วยงานภาคเอกชนที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับงานไฟฟ้าแสงสว่าง งานไฟสัญญาณจราจร ซึ่งต้องมีการประสานงานและเตรียมการล่วงหน้า สถานที่ต้องมีความปลอดภัย การจราจรไม่คับคั่ง และวิทยากรจำเป็นต้องมีความรอบรู้และความเชี่ยวชาญประสบการณ์ในงานสูงมากอย่างแท้จริง

๓.๖) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์งานและการบูรณาการความรู้ร่วมกัน จึงต้องมีการศึกษาข้อมูลพื้นฐานของผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกคน เพื่อออกแบบกิจกรรมกระตุ้นให้ผู้เข้ารับการอบรมที่มีอายุราชการน้อยกับช่างไฟฟ้าอาวุโสได้เกิดการซักถามและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมทั้งสร้างบรรยากาศที่ดีในการฝึกอบรม

๓.๗) การประเมินผลการฝึกอบรม ต้องมีการออกแบบเครื่องมือประเมินผลออนไลน์เพื่อเก็บข้อมูลโดยใช้ Google Forms ซึ่งจะต้องชี้แจงให้คำแนะนำเพื่อให้ได้ข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการประเมิน และสามารถนำไปใช้ในปรับปรุงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๘) การเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำกับหน่วยงานที่จัดดำเนินการเอง ต้องมีการประสานงานล่วงหน้ากับผู้อำนวยการส่วนไฟฟ้าของสำนักงานทางหลวง ในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอน และวิธีการ รวมทั้งการเตรียมความพร้อมในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดฝึกอบรมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามระเบียบ เช่น การเขียนรายละเอียดโครงการเพื่อเสนอขออนุมัติการจัดเตรียมสถานที่ฝึกอบรม การจัดดำเนินการ การเบิกค่าใช้จ่าย และการประเมินผลโครงการ เป็นต้น

๔. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)

๔.๑) **เชิงปริมาณ** มีผู้ผ่านการฝึกอบรมตามเกณฑ์ประเมินการเรียนรู้ในหลักสูตร จำนวน ๕๐ คน และมีหลักสูตรมาตรฐานครอบคลุมองค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับพัฒนาช่างไฟฟ้า จำนวน ๑ หลักสูตร

๔.๒) **เชิงคุณภาพ** ผู้ผ่านการฝึกอบรมได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถครอบคลุมองค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับช่างไฟฟ้า ทำให้มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

๕. ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๕.๑) กรมทางหลวงมีบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านงานไฟฟ้าที่มีคุณภาพอย่างเพียงพอ ทำให้เกิดความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของตนเองและประชาชน ลดข้อผิดพลาดจากการลองผิดลองถูกในการทำงาน รวมทั้งช่วยลดปัญหาข้อร้องเรียนหรือปัญหาข้อขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่

๕.๒) กองฝึกอบรมมีหลักสูตรมาตรฐานด้านงานไฟฟ้าสำหรับหน่วยงานที่มีความพร้อมในการพัฒนาบุคลากรภายในสังกัด ซึ่งเป็นการขยายผลการและต่อยอดการจัดฝึกอบรมช่างไฟฟ้าอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องภายใต้งบประมาณที่มีอย่างจำกัด

๕.๓) ทางหลวงที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมทางหลวงทุกเส้นทางมีไฟฟ้าแสงสว่างและไฟสัญญาณจราจรที่มีความสะดวก ปลอดภัย และมีอายุการใช้งานที่เหมาะสม ช่วยประหยัดงบประมาณ

ชื่อผลงานลำดับที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัย
การฝึกอบรม หลักสูตร การตรวจสอบความปลอดภัยทางถนนในขั้นตอน
การก่อสร้างและก่อนเปิดการใช้งาน

๑. สรุปสาระสำคัญ

แผนยุทธศาสตร์กรมทางหลวง พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การยกระดับความปลอดภัย (Safety) ของระบบทางหลวงอย่างบูรณาการ มีเป้าประสงค์การให้บริการในการควบคุมและพัฒนาความปลอดภัยบนระบบทางหลวงอย่างบูรณาการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและลดการสูญเสียทางเศรษฐกิจ การดำเนินงานก่อสร้างและบำรุงรักษาทางหลวงตามภารกิจหลักของกรมทางหลวง จึงต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในด้านความสะดวกและปลอดภัยของผู้ใช้ทาง ดังนั้นการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูงในการปฏิบัติหน้าที่ด้านงานอำนวยความสะดวกความปลอดภัย จึงนับเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะช่วยสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัดที่วางไว้ กองฝึกอบรมจึงได้จัดให้มีโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านงานอำนวยความสะดวกความปลอดภัยทางถนนมาอย่างต่อเนื่อง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผู้ขอรับการประเมินได้รับผิดชอบการจัดฝึกอบรม หลักสูตร การตรวจสอบความปลอดภัยทางถนนในขั้นตอนการก่อสร้างและก่อนเปิดการใช้งาน รุ่นที่ ๓ ให้กับนายช่างผู้ควบคุมโครงการ (Project) และผู้ช่วยนายช่างควบคุมโครงการ (Acting) สังกัดสำนักก่อสร้างทางที่ ๑-๒ และสำนักก่อสร้างสะพาน รวมจำนวน ๓๘ คน ระหว่างวันที่ ๒๒-๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมเอเชีย จังหวัดกรุงเทพฯ งบประมาณจัดดำเนินการจำนวน ๓๒๔,๐๐๐.๐๐ บาท โดยมีการปรับปรุงแบบการฝึกอบรมภาคสนามให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ซึ่งใช้วิธีที่ค้นคว้าจากโครงการก่อสร้างต่าง ๆ ของกรมทางหลวง ที่อยู่ในระหว่างขั้นตอนการก่อสร้างนำมาแสดงในห้องเรียนให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและวิทยากรร่วมกันอภิปรายถึงประเด็นความปลอดภัยและฝึกทักษะในการตรวจสอบความปลอดภัยระหว่างการก่อสร้างทางหลวง ทำให้สามารถวิเคราะห์ประเด็นปัญหาและตรวจสอบความปลอดภัย รวมถึงการจัดทำรายงานได้อย่างถูกต้อง

จากรายงานประเมินผลการฝึกอบรมและการสังเกตการณ์โครงการ พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวน ๓๘ คน ผ่านเกณฑ์ประเมินการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ทุกคน และบรรลุตามวัตถุประสงค์โครงการที่กำหนดไว้ รวมทั้งเห็นว่าหัวข้อวิชา วิทยากร และกิจกรรมที่จัดในหลักสูตรมีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ปฏิบัติงาน โดยเฉพาะในเรื่องการจัดทำและนำเสนอรายงานของผู้เข้ารับการฝึกอบรม สำหรับข้อเสนอแนะในการจัดฝึกอบรมครั้งต่อไป ควรเพิ่มเติมเนื้อหาหลักสูตรในหัวข้อวิชาด้านกฎหมายและข้อควรระวังในระหว่างการก่อสร้างทางและสะพาน

๒. สรุปขั้นตอนการดำเนินการ

- ๒.๑) การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมและปรับปรุงแบบการฝึกอบรมให้เกิดประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
- ๒.๒) การจัดทำแผนดำเนินการฝึกอบรมและขออนุมัติโครงการให้มีรายละเอียดตามหัวข้อและประเด็นสำคัญตามที่หลักสูตรฝึกอบรมกำหนด
- ๒.๓) การจัดทำแผนการฝึกอบรมเพื่อถ่ายทอดความรู้และเสริมทักษะจากผู้เชี่ยวชาญ ตั้งแต่การเตรียมการก่อนการฝึกอบรม การดำเนินการระหว่างการฝึกอบรม และการดำเนินการหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม
- ๒.๔) การประเมินผลการฝึกอบรม ตั้งแต่การออกแบบเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารรับทราบ
- ๒.๕) การสรุปข้อมูลโครงการ ได้แก่ การจัดเก็บเอกสาร ไฟล์ข้อมูล และการลงบันทึกประวัติการฝึกอบรม

ชื่อผลงานลำดับที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัย
การฝึกอบรม หลักสูตร การตรวจสอบความปลอดภัยทางถนนในขั้นตอน
การก่อสร้างและก่อนเปิดการใช้งาน (ต่อ)

๓. ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

๓.๑) การพิจารณาคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ต้องมีการประสานขอรายชื่อข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งนายช่างโครงการ (Project Engineer) และผู้ช่วยนายช่างโครงการ (Acting) ซึ่งในฐานข้อมูลบุคลากรไม่ได้ระบุรายละเอียดหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ รวมทั้งกำหนดคุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ให้เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้างทางหรือสะพาน และไม่เคยผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรด้านการตรวจสอบความปลอดภัยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๔ มาก่อน จึงต้องมีการพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอย่างละเอียด รวมทั้งมีการประสานงานเพิ่มเติมกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้ได้กลุ่มเป้าหมายที่มีคุณสมบัติตรงตามที่หลักสูตรฝึกอบรมกำหนดไว้

๓.๒) การสรรหาและคัดเลือกสถานที่จัดฝึกอบรม ซึ่งจากเดิมได้กำหนดจัดที่โรงแรมเซ็นทรัลเพลส จังหวัดสมุทรสาคร และจัดการฝึกอบรมภาคสนามที่โครงการทางหลวงหมายเลข ๓๕ (พระราม ๒) แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จังหวัดดังกล่าวถูกประกาศให้เป็นพื้นที่จังหวัดเสี่ยงภัยที่มีการเฝ้าระวังสถานการณ์โรคระบาด จึงทำให้ต้องมีการเปลี่ยนสถานที่จากเดิมภายใต้ระยะเวลาที่กระชั้นชิด จึงต้องมีการประสานโรงแรมต่าง ๆ จำนวนมาก โดยต้องพิจารณาความเหมาะสม ช่วงเวลาที่สามารถจัดดำเนินการได้ ทำเลที่ตั้ง ความสะดวกในการเดินทาง และค่าใช้จ่ายที่สอดคล้องกับงบประมาณ โดยได้เปลี่ยนสถานที่เป็นโรงแรมเอเชีย จังหวัดกรุงเทพฯ ฯ

๓.๓) การปรับรูปแบบการฝึกอบรมภาคสนาม เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้ต้องงดการฝึกปฏิบัติภาคสนาม และงดการเดินทางออกนอกพื้นที่ตามประกาศควบคุมสถานการณ์ของรัฐบาลได้กำหนดไว้ จึงต้องมีการประสานงานกับคณะวิทยากร และผู้เกี่ยวข้องเพื่อถ่ายทำวิดีโอทัศนจากโครงการก่อสร้างจริง ไว้ใช้เป็นกรณีศึกษาให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและวิทยากรได้ร่วมวิเคราะห์และอภิปรายประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการตรวจสอบความปลอดภัยร่วมกันในห้องเรียน แทนการออกฝึกปฏิบัติภาคสนาม โดยต้องมีการตรวจสอบวิดีโอทัศน และทดสอบการเปิดไฟล์ก่อนการฝึกอบรม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดระหว่างการฝึกอบรม

๓.๔) การจัดกลุ่มฝึกปฏิบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรมีความแตกต่างกันในด้านอายุ ตำแหน่งงานวิศวกรและนายช่างโยธา โครงการก่อสร้างที่รับผิดชอบ และพื้นฐานความรู้และประสบการณ์ในงานด้านอำนวยความปลอดภัย ซึ่งต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดกลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้ได้เป็น ๕ กลุ่ม ๆ ละ ๘ คน โดยต้องมีความหลากหลายทั้งสังกัดหน่วยงาน ตำแหน่งงาน และโครงการที่รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงานได้กว้างขวางและครอบคลุมประเด็นในด้านความปลอดภัยอย่างทั่วถึง

ชื่อผลงานลำดับที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัย
การฝึกอบรม หลักสูตร การตรวจสอบความปลอดภัยทางถนนในขั้นตอน
การก่อสร้างและก่อนเปิดการใช้งาน (ต่อ)

๔. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)

๔.๑) เชิงปริมาณ มีผู้ผ่านการฝึกอบรมตามเกณฑ์ประเมินการเรียนรู้ในหลักสูตร จำนวน ๓๘ คน

๔.๒) เชิงคุณภาพ ผู้ผ่านการฝึกอบรมได้รับการพัฒนาให้มีความรู้และทักษะด้านการตรวจสอบความปลอดภัยทางถนน รวมทั้งสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อช่วยลดอุบัติเหตุบนทางหลวงในโครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

๕. ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๕.๑) บุคลากรของกรมทางหลวงมีความเชี่ยวชาญทางด้านวิศวกรรมจราจร สามารถวิเคราะห์ประเด็นปัญหาและดำเนินการแก้ไขปรับปรุง เพื่อให้การตรวจสอบความปลอดภัยทางถนนเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานที่กำหนด

๕.๒) กรมทางหลวงมีหลักสูตรต้นแบบในการพัฒนาบุคลากรด้านการตรวจสอบความปลอดภัยทางถนนให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับกรมทางหลวง และมีวิทยากรที่มีคุณภาพ สามารถถ่ายทอดความรู้วางแผนวิเคราะห์ และประเมินการเรียนรู้ โดยให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

๕.๓) ทางหลวงที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมทางหลวงมีความสะอาดปลอดภัย ช่วยลดปัญหาการเกิดอุบัติเหตุและการสูญเสียทางเศรษฐกิจ สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้ใช้เส้นทาง ส่งเสริมให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีกับกรมทางหลวง สนับสนุนกรมทางหลวงให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายความสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์กรมทางหลวง ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การยกระดับความปลอดภัย (Safety) ของระบบทางหลวงอย่างบูรณาการต่อไป

ชื่อข้อเสนอแนวคิด

เรื่อง การส่งเสริมการเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning ในหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรของกรมทางหลวง

๑. สรุปหลักการและเหตุผล

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นต้นมา ทำให้กองฝึกอบรมในฐานะหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่ในการพัฒนาบุคลากรของกรมทางหลวงจำเป็นต้องมีการศึกษาวิเคราะห์ความจำเป็นและวางแผนการฝึกอบรม เพื่อให้ได้หลักสูตรที่ตอบสนองนโยบายและภารกิจของกรมทางหลวง รวมทั้งเท่าทันกับกระแสการเปลี่ยนแปลงโลกในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศและงบประมาณที่จำกัด ดังนั้น การคัดเลือกหลักสูตรฝึกอบรมและการปรับปรุงรูปแบบวิธีการฝึกอบรมให้มีความเหมาะสมจึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะปัจจุบันที่มีการส่งเสริมการจัดการความรู้ที่เน้นความรู้ปฏิบัติและส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในองค์กร

ดังนั้น การเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning จึงเป็นรูปแบบหนึ่งที่เหมาะสมในการนำมาประยุกต์ใช้ได้กับการพัฒนาบุคลากรของกรมทางหลวง ซึ่งจะเน้นที่กระบวนการเรียนรู้มากกว่าเนื้อหาวิชา ช่วยในเรื่องการฝึกเชื่อมโยงความรู้หรือสร้างความรู้ให้เกิดขึ้นในตนเอง ด้วยการลงมือปฏิบัติจริงผ่านสื่อหรือกิจกรรม ลดกระบวนการถ่ายทอดเนื้อหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม แต่เป็นการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาความคิด เน้นการปฏิบัติมากกว่าการฟังบรรยาย รวมถึงการให้ข้อมูลย้อนกลับกับผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นหลัก ทั้งนี้ วิทยากร หรือนักทรัพยากรบุคคลผู้รับผิดชอบโครงการ จะต้องทำหน้าที่เป็นผู้สอนหรือผู้แนะนำ เพื่อกระตุ้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ และสามารถนำสิ่งที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

๒.๑ บทวิเคราะห์

รูปแบบการฝึกอบรมที่กองฝึกอบรมดำเนินการในปัจจุบัน มีดังนี้

- ๑) การจัดฝึกอบรมในห้องเรียน (In Class Training)
- ๒) การจัดฝึกอบรมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom
- ๓) การจัดฝึกอบรมรูปแบบผสมผสาน (Blend Learning) ที่รวมรูปแบบที่ ๑ และ ๒

โดยการจัดฝึกอบรมจะต้องมีการดำเนินการตามกระบวนการ ซึ่งประกอบด้วย การวางแผนฝึกอบรม การออกแบบและพัฒนาหลักสูตร การจัดทำรายละเอียดโครงการ การจัดทำดำเนินการฝึกอบรม และการประเมินผลโครงการ ซึ่งกระบวนการที่ผู้ขอรับการประเมินเห็นว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญ คือ การจัดทำดำเนินการฝึกอบรม นับเป็นหัวใจสำคัญที่จะประเมินเบื้องต้นได้ว่า หลักสูตรฝึกอบรมที่จัดทำดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เพียงใด ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดแรงจูงใจและให้ความสนใจเรียนรู้ หรือมีส่วนร่วมในการฝึกอบรมมากน้อยเพียงใด ซึ่งการจัดฝึกอบรมในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Zoom พบว่า มีข้อจำกัดหลายประการที่จะทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมลดความสนใจหรือขาดความใส่ใจในการฝึกอบรม ไม่มีส่วนร่วมหรือขาดปฏิสัมพันธ์ ดังนั้น การออกแบบการเรียนรู้และกิจกรรมในหลักสูตรเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดการคิด วิเคราะห์ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ และนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ จึงเป็นความสำคัญที่ผู้รับผิดชอบโครงการจะต้องมีการวางแผน ออกแบบ และจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของหลักสูตรและผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ชื่อข้อเสนอแนวคิด

เรื่อง การส่งเสริมการเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning ในหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรของกรมทางหลวง (ต่อ)

๒. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข (ต่อ)

๒.๒ แนวความคิด

ผู้ขอรับการประเมินมีแนวคิดในการเสริมประสิทธิภาพในการเรียนรู้ให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยวิธีการส่งเสริมการเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning กำหนดไว้ในหลักสูตรฝึกอบรม โดยสามารถจัดดำเนินการได้ทั้ง ๓ วิธีการฝึกอบรมดังกล่าวข้างต้น ซึ่งข้อดีของการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning ในหลักสูตรฝึกอบรม มีดังนี้

๑) สร้างบรรยากาศของการมีส่วนร่วมและการมีปฏิสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรม วิทยากร และนักทรัพยากรบุคคล หรือผู้จัดดำเนินการฝึกอบรม ลดความเบื่อหน่ายในการฟังบรรยาย

๒) ส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมในทุกกิจกรรมและเป็นการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เกิดความท้าทาย และให้โอกาสผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้วิธีการฝึกอบรมต่าง ๆ ที่มีความหลากหลาย

๓) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดการเรียนรู้แบบบูรณาการ ฝึกทักษะความคิดรวบยอด และเปิดใจรับฟังความคิดเห็น หรือการแสดงออกที่หลากหลายของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม

ตัวอย่างการส่งเสริมการเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning ในหลักสูตรฝึกอบรม ซึ่งจะช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดการเรียนรู้ได้ดีและสามารถสอดแทรกไปหัวข้อวิชาหรือกิจกรรมในหลักสูตรฝึกอบรมได้ มีดังนี้

- การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Think-Pair-Share) เป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ฝึกการคิดในประเด็นที่กำหนด นำเสนอความคิดเห็น และสรุปผล โดยหลักสูตรฝึกอบรมที่เคยนำไปใช้แล้วได้ผลดี เช่น หลักสูตร นักบริหารกรมทางหลวงระดับต้นและระดับกลาง โครงการสัมมนาการร้องเรียนร้องทุกข์ หลักสูตร นายช่างควบคุมโครงการก่อสร้าง เป็นต้น

- การเรียนรู้แบบวิเคราะห์วิดีโอหรือคลิป (Analysis or Reactions to Videos/ Clip) เป็นการจัดกิจกรรมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้ผ่านวิดีโอหรือคลิป เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสะท้อนความคิดเห็น โดยผ่านการพูดโต้ตอบ การเขียน และร่วมกันสรุปความคิดเห็น ซึ่งจะช่วยให้เกิดการเรียนรู้และฝึกการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน รูปแบบนี้จะเหมาะสมกับหลักสูตรฝึกอบรมและหัวข้อวิชาที่ต้องการผลลัพธ์ที่ไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติร่วมกัน เช่น หลักสูตร Road Safety Audit หรือหลักสูตร ทักษะการนำเสนออย่างมืออาชีพ ด้วยวิธีการฝึกอบรมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom ที่จะต้องมีกรณีให้ศึกษาร่วมกัน เป็นต้น

- การเรียนรู้แบบกรณีศึกษา (Analysis Case Studies) เป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้อ่านรายละเอียดกรณีที่ต้องการศึกษาและร่วมวิเคราะห์แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น หาแนวทางการแก้ไข ให้ข้อเสนอแนะ นำเสนอความคิดเห็น และอภิปรายร่วมกัน ซึ่งเป็นรูปแบบที่ทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วที่สุด สามารถนำไปเทียบเคียงกับสถานการณ์จริงที่เกิดขึ้นและนำไปปรับใช้เป็นแนวทางแก้ไขปัญหาได้

ชื่อข้อเสนอแนวคิด

เรื่อง การส่งเสริมการเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning ในหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรของกรมทางหลวง (ต่อ)

๒. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข (ต่อ)

๒.๓ ข้อเสนอ

การส่งเสริมการเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning ในหลักสูตรฝึกอบรม นับเป็นสิ่งสำคัญและเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบันของการพัฒนาบุคลากรของกรมทางหลวง ภายใต้งบประมาณที่จำกัด จึงทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการฝึกอบรมไปเป็นระบบออนไลน์ หรือระบบผสมผสานมากขึ้นกว่าการจัดในรูปแบบการฝึกอบรมในห้องเรียน ผู้ขอรับการประเมินเห็นว่า บทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน รวมถึงนักทรัพยากรบุคคลผู้รับผิดชอบโครงการ ควรมีแนวทางในการดำเนินการ ดังนี้

๑) การวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อจัดทำแผนดำเนินการฝึกอบรม โดยมีการกำหนดรูปแบบ วิธีการ และกิจกรรมในหลักสูตรให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาและกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการฝึกอบรม

๒) การสรรหาและคัดเลือกวิทยากรมืออาชีพที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการเรียนรู้ การตั้งศักยภาพของผู้เรียน เพื่อให้เกิดการบูรณาการความรู้ร่วมกัน

๓) การส่งเสริมให้นักทรัพยากรบุคคลกองฝึกอบรมมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning ในทุกหลักสูตรฝึกอบรมที่จัดดำเนินการ โดยสามารถทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator) และทำหน้าที่ประสานงานให้ข้อมูล และเป็นผู้ช่วยวิทยากรในการกระตุ้นและสร้างให้เกิดบรรยากาศของการเรียนรู้ร่วมกัน

๔) การพัฒนาความรู้ในเรื่องการส่งเสริมการเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning ให้กับผู้เกี่ยวข้อง ผู้บริหาร และบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ สังกัดของกรมทางหลวง โดยสร้างความเข้าใจ ในเรื่องการพัฒนาบุคลากรควรเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกระดับทุกตำแหน่งที่จะต้องร่วมมือกันไม่เป็นเพียงหน้าที่ของกองฝึกอบรมเท่านั้น โดยสามารถสอดแทรกการเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning ร่วมไปกับการปฏิบัติงาน การสอนงานของหัวหน้างาน การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการประชุม เป็นต้น

๒.๔ ข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

๑) วิทยากรในหลักสูตรอาจมีภารกิจหน้าที่จำนวนมาก ไม่มีเวลาในการเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning ให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม

แนวทางการแก้ไข - ให้มีการประสานงานล่วงหน้าก่อนการฝึกอบรม เพื่อให้วิทยากรบุคคลผู้รับผิดชอบโครงการได้หาแนวทางในการช่วยเหลือ เช่น การร่วมออกแบบกิจกรรม การจัดทำสื่อประกอบการเรียนการสอน เป็นต้น

๒) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่คุ้นเคยหรือไม่เคยร่วมกิจกรรมการเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning มาก่อน ซึ่งต้องใช้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์จากวิทยากรบุคคลผู้รับผิดชอบโครงการรวมทั้งวิทยากรในการออกแบบกิจกรรมที่เหมาะสมและสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน

แนวทางการแก้ไข - จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นก่อนเข้ารับการฝึกอบรม เพื่อศึกษาข้อมูลของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เช่น ข้อมูลพื้นฐานในเรื่องอายุ คุณวุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ความต้องการในการมาเข้ารับการฝึกอบรม เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อจะได้ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม

ชื่อข้อเสนอแนวคิด

เรื่อง การส่งเสริมการเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning ในหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรของกรมทางหลวง (ต่อ)

๒. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข (ต่อ)

๒.๔ ข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข (ต่อ)

๓) นักทรัพยากรบุคคลผู้รับผิดชอบโครงการต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติเชิงบวก ในรูปแบบการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning ในหลักสูตรฝึกอบรม รวมถึงจะต้องมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการกำหนดวิธีการ การดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและวัตถุประสงค์ของแต่ละหัวข้อวิชา รวมทั้งวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ชัดเจน วัตถุประสงค์ได้อย่างเป็นรูปธรรม

แนวทางการแก้ไข - ศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติมจากวิทยากรคุณภาพในหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่มี ความเป็นมืออาชีพในการจัดกิจกรรมรูปแบบนี้ จากหลากหลายช่องทาง เช่น การส่งไปฝึกอบรม หลักสูตรต่าง ๆ ที่มีการฝึกทักษะสำหรับนักฝึกอบรมแบบวิทยากรมืออาชีพ การศึกษาจากช่องทาง You Tube ที่มีกรณีศึกษาต่าง ๆ ในเรื่องกิจกรรมการเรียนรู้ เป็นต้น

๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๓.๑) ผู้ผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ใช้รูปแบบการส่งเสริมเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning จะเป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้นด้านความรู้คิดและการเรียนรู้เชิงรุก มีการพัฒนาทักษะด้านการคิด วิเคราะห์ สามารถแก้ไขปัญหา กล้าที่จะแสดงความคิดเห็นและนำเสนอความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสม ส่งเสริมให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้

๓.๒) เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ในการฝึกอบรม ช่วยพัฒนาขีดความสามารถและศักยภาพ ให้กับบุคลากร โดยจะช่วยยกระดับผลการทำงานของบุคลากรและผลการปฏิบัติงานขององค์กร ในภาพรวม

๓.๓) กองฝึกอบรมมีนักทรัพยากรบุคคลมืออาชีพที่สามารถออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ และ จัดดำเนินการฝึกอบรมได้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดการเรียนรู้ และเกิดการพัฒนาดตนเองอย่างต่อเนื่อง

๔. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๔.๑) มีการนำรูปแบบการส่งเสริมเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning ไปใช้ในการจัดดำเนินการ ฝึกอบรมของกองฝึกอบรมอย่างน้อย ๔ โครงการต่อปี

๔.๒) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่เข้าร่วมในโครงการที่มีการนำรูปแบบการส่งเสริมเรียนรู้แบบเชิงรุก Active Learning ไปใช้ มีความพึงพอใจในรูปแบบนี้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)*ลลวรรณ*..... (ผู้ขอรับการประเมิน)

(นางลลวรรณ เลิศรัตน์เดชกุล)

(วันที่) *๕* เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ได้ตรวจสอบแล้วขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นถูกต้องตรงกับความเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)*ศิริยา*..... (ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล)

(นางศิริยา สมุทธประภุต)

(วันที่) *๕* เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(ลงชื่อ)*ศิริยา*..... (ผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป)

(นางศิริยา สมุทธประภุต)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองฝึกอบรม

(วันที่) *๕* เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘