

๒. ผลงานที่จะส่งประเมิน

๑) ชื่อผลงาน

- ๑.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : การตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การจำหน่ายพัสดุด้วยวิธีการขายทอดตลาด
แขวงทางหลวงสมุทรสาคร
- ๑.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : การตรวจสอบ ควบคุม ดูแลและการดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์
แขวงทางหลวงสมุทรสาคร
- ๑.๓) ผลงานลำดับที่ ๓ : การตรวจสอบ และควบคุมการดำเนินการรายงานอุบัติเหตุบนทางหลวง
แขวงทางหลวงสมุทรสาคร

๒) ระยะเวลาที่ดำเนินการ

- ๒.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๔
- ๒.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๔
- ๒.๓) ผลงานลำดับที่ ๓ : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๔

๓) สัดส่วนในการดำเนินการเกี่ยวกับผลงาน

๓.๑) ตนเองปฏิบัติ

- ผลงานลำดับที่ ๑ : ร้อยละ ๔๕
- ผลงานลำดับที่ ๒ : ร้อยละ ๘๐
- ผลงานลำดับที่ ๓ : ร้อยละ ๘๐

๓.๒) ผู้ร่วมจัดทำผลงานปฏิบัติ

- ผลงานลำดับที่ ๑ (๑) นางสาวสุภัตรา อ่อนลมูล ร้อยละ ๑๕
- ผลงานลำดับที่ ๒ (๑) นางสาวสุภารดี ชูเชิด ร้อยละ ๒๐
- ผลงานลำดับที่ ๓ (๑) นางนันท์ภัส อมatyกุล ร้อยละ ๒๐

๔) ข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (จำนวน ๑ เรื่อง)

เรื่อง การวางแผนระบบโครงข่าย ICT (Internet) ของแขวงทางหลวงสมุทรสาคร
เพื่อรับรองแผนการปฏิบัติการระบบเทคโนโลยีดิจิทัล กรมทางหลวง

แบบเสนอเค้าโครงเรื่องโดยสรุปของผลงานและข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ชื่อผลงานลำดับที่ ๑ การตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การจำหน่ายพัสดุด้วยวิธีการขายทอดตลาด แขวงทางหลวงสมุทรสาคร

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

ด้วยแขวงทางหลวงสมุทรสาคร มีความจำเป็นต้องมีการจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ ตามความต้องการของหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนภารกิจและสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรมทางหลวง ดังนั้น วัสดุ ครุภัณฑ์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ จะต้องมีการควบคุม ดูแล ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

ภายในเดือนสุดท้ายก่อนสิ้นปีงบประมาณของทุกปี จะดำเนินการตรวจสอบพัสดุประจำปี หลังจากตรวจสอบแล้ว พัสดุใดหมดความจำเป็นหรือหากใช้หน่วยงานต่อไปจะสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายมาก ให้สรุปรายงานนำเสนอกรม เมื่อกรมเห็นชอบรายงานการตรวจสอบพัสดุประจำปีแล้ว ให้เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำบัญชีพัสดุที่จะดำเนินการขายทอดตลาด หรือขายโดยวิธีเฉพาะเจาะจงแล้วแต่กรณี พร้อมขออนุมัติตั้งตั้งคณะกรรมการสอบหาข้อเท็จจริง เพื่อพิจารณาถึงสาเหตุของพัสดุที่ชำรุด เสื่อมสภาพ และสรุปผลรายงานสอบหาข้อเท็จจริง เพื่อให้เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำบัญชีรายละเอียดพัสดุที่จะขายทอดตลาด พร้อมขออนุมัติตั้งตั้งคณะกรรมการประเมินราคาขั้นต่ำ และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการขายทอดตลาด โดยคณะกรรมการประเมินราคาขั้นต่ำ จะทำการประเมินราคาขั้นต่ำตามสภาพของพัสดุที่ชำรุดตามความเหมาะสม ยึดหยุ่น ครอบคลุม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ และดำเนินการขายทอดตลาดตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ จากนั้นรายงานผลการจำหน่ายพัสดุให้กองพัสดุทราบ พร้อมบันทึกความเคลื่อนไหวในทะเบียนคุมทรัพย์สินต่อไป

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

๑. ผู้ปฏิบัติต้องต้องศึกษาระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ คำสั่ง และขั้นตอนการจำหน่ายพัสดุเป็นอย่างดี

๒. เนื่องจากการตรวจสอบพัสดุประจำปี มีวัสดุ ครุภัณฑ์ ที่ได้รับคืนจากการก่อสร้าง มีสภาพชำรุดเสียหาย มีจำนวนมาก และมีขนาดใหญ่ยักษ์ต่อการขนย้าย เช่น การ์ดเรล เสาไฟฟ้า เสาไฟ High Mast ฯลฯ ซึ่งมีบางส่วนที่ต้องเก็บไว้ในพื้นที่หมวดทางหลวง เนื่องจากแขวงทางหลวง มีพื้นที่จำกัด ทำให้เกิดความยุ่งยากต่อการควบคุมดูแลของเจ้าหน้าที่พัสดุ

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๑. การจำหน่ายพัสดุที่ชำรุดเสียหายหรือเสื่อมสภาพ หมดความจำเป็นใช้งาน ช่วยลดการสิ้นเปลืองงบประมาณ

๒. ไม่ต้องเสียสถานที่ในการเก็บรักษา และค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษา

๓. มีโอกาสจัดหาพัสดุใหม่มาทดแทน ซึ่งเป็นแบบที่ทันสมัยโดยจะเป็น การเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ชื่อผลงานลำดับที่ ๒ การตรวจสอบ ควบคุม ดูแลการดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์ แขวงทางหลวงสมุทรสาคร

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

ตามที่ กรมทางหลวง สั่งการให้หน่วยงานในสังกัด บริหารจัดการเร่งรัดติดตาม ตรวจสอบ วิเคราะห์ข้อเท็จจริง กลั่นกรอง และแก้ไข พร้อมประสานงานกับหน่วยงานของกรมทางหลวง เพื่อชี้แจง ข้อร้องเรียน ให้ได้อย่างรวดเร็ว คำนึงถึงความปลอดภัยของประชาชน และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลต่อการปฏิบัติราชการ และภาพลักษณ์ของกรมทางหลวง ซึ่งปัจจุบันประชาชนสามารถร้องเรียน ผ่านช่องทางหลายช่องทาง เช่น ทางสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖, ทางระบบร้องเรียนร้องทุกข์ กรมทางหลวง <Http://complain.doh.go.th>, ทางหนังสือ/จดหมาย ถึงกรมทางหลวง , ศูนย์บริการ ประชาชนภาครัฐ ๑๑๑, หนังสือจากกระทรวงคมนาคม และช่องทางอื่นๆ เป็นเหตุให้เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เข้ามาเป็นจำนวนมาก เพื่อให้ดำเนินการตอบโจทย์ร้องทุกข์อย่างรวดเร็ว กรมทางหลวงจึงได้มีคำสั่งแต่งตั้ง เครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมทางหลวง

เพื่อเป็นประโยชน์แก่ทางราชการ ด้านการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดีที่ยึดประชาชน เป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนการเชื่อมโยงข้อมูลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ลดปัญหาความซ้ำซ้อน สามารถประเมินผลข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์จากการจัดการได้อย่าง มีประสิทธิภาพ จึงมอบหมายให้เครือข่ายแต่ละพื้นที่ความรับผิดชอบของกรมทางหลวง เป็นผู้รับผิดชอบ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตรวจสอบ ติดตาม ชี้แจงข้อเท็จจริง ข้อร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ จากช่องทาง สื่อสาร ต่าง ๆ ในพื้นที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานแขวงทางหลวง ผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ฯ และช่องทาง แหล่งที่มา ที่เกี่ยวข้องจนได้ข้อมูล, ประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องบนทางหลวงเพื่อให้การบริการ ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ , วิเคราะห์ ประเมินผล และสรุปผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหาร ทราบ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการจัดทำนโยบายแผนงบประมาณเพื่อพัฒนาทางหลวงต่อไป

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

ผู้ปฏิบัติต้องมีการศึกษาและมีความรู้เกี่ยวกับชื่อสายทาง ระยะทางในเขตควบคุมของ หมวดทางหลวง ในสังกัดแขวงทางหลวง รวมทั้งชื่อย่างเป็นทางการ และชื่อเรียกตามท้องถิ่น เพื่อจะได้ ตอบโจทย์ตามวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ได้รวดเร็ว ซึ่งบางครั้งข้อมูลที่ได้รับไม่ชัดเจน ไม่ครอบคลุม และไม่สามารถติดต่อประสานงานได้ เนื่องจากขาดความร่วมมือจากประชาชน ผู้ร้องไม่มีให้ ความร่วมมือให้ชื่อและสกุล พร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ จึงทำให้เกิดความล่าช้าต่อการตรวจสอบและแก้ไข ข้อร้องเรียน ซึ่งการร้องเรียนร้องทุกข์ส่วนมากเป็นการร้องเรียนเรื่องความปลอดภัย บนถนนทางหลวง เช่น ไฟฟ้าแสงสว่างดับ ซึ่งเกิดจากการจักรกรรมสายไฟและอุปกรณ์อื่น ๆ, การเกิดอุบัติเหตุบนถนนทางหลวง สาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และขอให้แก้ไขความชำรุดบกพร่อง ของถนนกรมทางหลวง บางกรณีต้องใช้งบประมาณจำนวนมากมาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข แต่ขั้นตอนการ ขออนุมัติเงินจัดสรรงบประมาณไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ แขวงทางหลวงจึงไม่สามารถดำเนินการปรับปรุง แก้ไขตามที่ประชาชนร้องขอได้ทันกำหนดเวลา

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๑. บริหารจัดการเร่งรัดติดตาม ตรวจสอบ วิเคราะห์ข้อเท็จจริง กลั่นกรอง และแก้ไขเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เป็นการตอบสนองความต้องการของผู้ร้องเรียน ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่อาศัย บริเวณสองข้างทาง และผู้ใช้รถใช้ถนน

๒. ช่วยอำนวยความสะดวก ความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้เป็นอย่างดี

๓. สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

๔. การติดตามและรายงานตอบข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ถูกต้อง รวดเร็วโปร่งใส ทันกำหนดเวลา และตอบสนองความต้องการของประชาชนครบทวงจร

๕. สามารถนำข้อมูลเหล่านี้ ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะจากประชาชน หรือหน่วยงานภายนอกที่ได้ยื่น ร้องเรียนข้อร้องทุกข์ เพื่อนำมาสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในการจัดทำแผนขออนุมัติงบประมาณ พัฒนาทางหลวงในพื้นที่ความรับผิดชอบของแขวงทางหลวงต่อไป

ชื่อผลงานลำดับที่ ๓ การตรวจสอบ และควบคุมการดำเนินการรายงานอุบัติเหตุบนทางหลวง แขวงทางหลวงสมุทรสาคร

(๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

ด้วยแขวงทางหลวงสมุทรสาคร ตั้งอยู่ในพื้นที่เขตปริมณฑล และมีพื้นที่ความรับผิดชอบครอบคลุม ๒ จังหวัด คือจังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดนครปฐม มีหมวดทางหลวงในสังกัด ๕ หมวด ทางหลวง และเป็นพื้นที่ย่านอุตสาหกรรม ซึ่งประชาชนใช้เส้นทางถนนพระราม ๒ และ ทางหลวงหมายเลข ๓๐๔ (ถนนบรรมราชชนนี) เป็นเส้นทางลงสู่ภาคใต้ จึงเป็นเหตุให้มีการจราจรคับคั่งและเกิดอุบัติเหตุบนถนน เป็นจำนวนมาก บางกรณีมีทรัพย์สินของกรมทางหลวงเสียหาย มีผู้บาดเจ็บ และมีการสูญเสียชีวิต การรายงานอุบัติเหตุบนถนนมีขบวนการขึ้นตอนการดำเนินการคือ เมื่อมีการแจ้งการเกิดอุบัติเหตุหรือหมวด พื้นที่ได้ออกตรวจพื้นที่พบรากเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวงจึงได้รวบรวมรายงานผ่านระบบ Haims มายังฝ่าย บริหารงานสารสนเทศ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล รายงานผู้บังคับบัญชาแขวงทางหลวง และ มอบหมายให้หมวดพื้นที่ตรวจสอบทรัพย์สินความเสียหายพร้อมประเมินราคาค่าเสียหาย และจัดทำหนังสือ มอบหมายให้หมวดพื้นที่แจ้งความ ขอคัดหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้องมาดำเนินการคดีแพ่งกับ ผู้ลักเมิด จากนั้นแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริงเสนอผู้อำนวยการแขวงทางหลวง พิจารณา อนุมัติ เพื่อรายงานผู้อำนวยการสำนักงานทางหลวง และดำเนินการติดตามทางผู้ลักเมิดให้มาชดใช้ ค่าเสียหายซึ่งอาจชดใช้ด้วยการซ่อมคืนสภาพ หรือชดใช้เป็นเช็ค เงินสด หากจุดเกิดเหตุเป็นบริเวณ จุดเสียงยันตรายต่อผู้ใช้รถใช้ถนน แขวงทางหลวง โดยหมวดพื้นที่จะดำเนินการซ่อมแซมทรัพย์สินที่เสียหาย ก่อน โดยใช้บงบำรุงปกติไปดำเนินการ หากผู้ลักเมิดมาชดใช้ในภายหลังจะนำฝ่ายเป็นรายได้แผ่นดิน กรณี ชดใช้ด้วยการซ่อมแซมทรัพย์สินคืนคืนสภาพ แต่ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการซ่อม รายงานผู้อำนวยการ สำนักงานทางหลวงเพื่อขออยุติเรื่อง

(๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

เนื่องด้วยสายทางในพื้นที่ควบคุมของแขวง เป็นพื้นที่ที่มีการจราจรหนาแน่น เป็นเหตุให้เกิด อุบัติเหตุเป็นจำนวนมาก บางกรณี ไม่ทราบผู้ลักเมิดและหมายเลขทะเบียนรถยนต์ ประกอบกับร้อยเรวไม่ได้ ลงบันทึกประจำวันในพื้นที่ที่เกิดเหตุ จึงทำให้ยุ่งยาก ล่าช้าในการติดตามหาตัวผู้ลักเมิดมารับผิดชอบ ค่าเสียหายที่เกิดขึ้น บางกรณี ทราบผู้ลักเมิดและหมายเลขทะเบียนรถยนต์ แต่รถยนต์คันละเมิดไม่ได้ทำ ประกันภัยรถยนต์ และทรัพย์สินที่เสียหายราคาสูง เช่น เสาไฟ High mast สัญญาณไฟจราจร เป็นต้น ผู้ลักเมิดไม่สามารถนำเงินมาชดใช้ค่าเสียหายได้ แขวงทางหลวงจึงมีความจำเป็นต้องนำเงินงบประมาณ บำรุงปกติมาดำเนินการซ่อมแซมก่อนที่จะเกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อนบริเวณจุดเดิมอีก และรายงานประจำวัน เกี่ยวกับคดีที่คัดมากร้อยเรวเจ้าของคดีไม่ชัดเจน และคลาดเคลื่อน จึงเป็นเหตุให้แจ้งผู้ลักเมิดผิดพลาด ล่าช้าต่อการชดใช้ค่าเสียหายและการซ่อมคืนสภาพ

(๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๑. ประชาชนที่ใช้รถใช้ถนน โดยเฉพาะที่เป็นผู้ลักเมิดเสียชีวิตทรัพย์สินของกรมทางหลวงได้รับ ความเสียหาย ส่วนมากพึงพอใจในการให้บริการ ข้อชี้แจง แนะนำ และขั้นตอนการดำเนินการของแขวง ทางหลวงเป็นอย่างดี

๒. ได้รับความร่วมมือจากการประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการขอคัดหลักฐานเอกสาร มาประกอบการดำเนินคดีแพ่งเป็นอย่างดี เช่น สถานีตำรวจนครบาลในพื้นที่, สำนักงานขนส่ง, ที่ว่าการอำเภอฝ่าย ทะเบียนราชภัฏ, บริษัทประกันภัยรถยนต์, บริษัท หนังสือสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ และกรรมการประกันภัย

**ชื่อข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
เรื่อง การวางแผนระบบโครงข่าย ICT (Internet) ของแขวงทางหลวงสมุทรสาคร เพื่อรองรับแผนการ
ปฏิบัติการระบบเทคโนโลยีดิจิทัล กรมทางหลวง**

(๑) สรุปหลักการและเหตุผล

ด้วย กรมทางหลวง มีนโยบายให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมีความรู้ มีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในกระบวนการใช้งานกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ประกอบกับการรับการใช้ระบบงานกรมทางหลวง ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงมีความจำเป็นต้องปรับโครงข่าย ICT ระบบ Internet ของแขวงทางหลวงสมุทรสาคร ให้มีประสิทธิภาพและเสถียรต่อการใช้ระบบงาน ออกเป็น ๒ ระบบ ดังนี้

๑. ระบบ Internet โดยการใช้งานผ่านโครงข่าย Internet service provider (ISP) ผู้ให้บริการภายนอก ซึ่งแขวงทางหลวงสมุทรสาคร ได้มีการติดตั้งตัวรับ-ส่งสัญญาณ Internet เพิ่มเติม เพื่อให้สัญญาณครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติงาน และปฏิบัติงานได้อย่างมีสิทธิภาพทุกฝ่าย/งาน รวมถึงการรองรับประชาชนที่มาใช้บริการติดต่อราชการแขวงทางหลวงสมุทรสาคร
๒. ระบบ Intranet การใช้งานผ่านโครงข่ายระบบงานภายในกรมทางหลวง โดยการใช้งานต้องผ่านระบบ Authentication (ระบบพิสูจน์ตัวตนของข้าราชการ พนักงานและเจ้าหน้าที่ กรมทางหลวง) ในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตกรมทางหลวง โดยมี User Name และ Password ก่อนเข้าใช้ระบบงาน เพื่อรับ พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งสามารถพิสูจน์ตัวบุคคล ว่าคน ๆ นั้นที่เข้าใช้งานระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต คือใคร และยังระงับการดาวน์โหลดไฟล์ที่เข้ามาย้อนตราช้างและเป็นที่แฝงของไวรัส และโปรแกรมไม่ประสงค์ดีต่าง ๆ เช่นไฟล์ประเภท .com , .exe , .scr , .vbs เป็นต้น

(๒) ข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการการพัฒนางานหรือปรับปรุงงาน

ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาระบบงานล่าช้า และ เกิดการซับซ้อนของ IP ADDRESS ประกอบกับฝ่าย/งาน สัญญาณการใช้งานครอบคลุมไม่ทั่วถึง จึงได้ปรับปรุงแก้ไขโดยการเพิ่มเติมอุปกรณ์ในการรับ-ส่งสัญญาณ Internet เพื่อรับการปฏิบัติงานผ่านโครงข่ายตามนโยบายแผนปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กรมทางหลวง ปี ๒๕๖๕-๒๕๖๖

(๓) ผลกระทบที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทุกฝ่าย/งาน สามารถใช้โครงข่ายระบบงาน Internet และ Intranet ได้อย่างรวดเร็ว และเสถียรต่อการใช้งานครอบคลุมทุกหน่วยงาน บนสำนักงานแขวงทางหลวงสมุทรสาคร
๒. ให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการเข้าใช้ระบบ Internet เพื่อ Down Load เอกสาร ที่ใช้การประกอบการขออนุญาตใดๆ ในเขตทางหลวง และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) 
(ผู้เข้ารับการคัดเลือก)
(นางมนสิกา โพธินาคเจน)
(วันที่ ๒๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔)

(ลงชื่อ) 
(ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล)
(นายประลองยุทธ์ กสิวงศ์)
ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงสมุทรสาคร
(วันที่ ๒๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔)