



สรุปผลการดำเนินการเรื่องราวจ้างทุกซ์ ข้อเสนอแนะ
ข้อคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อกรมทางหลวง
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

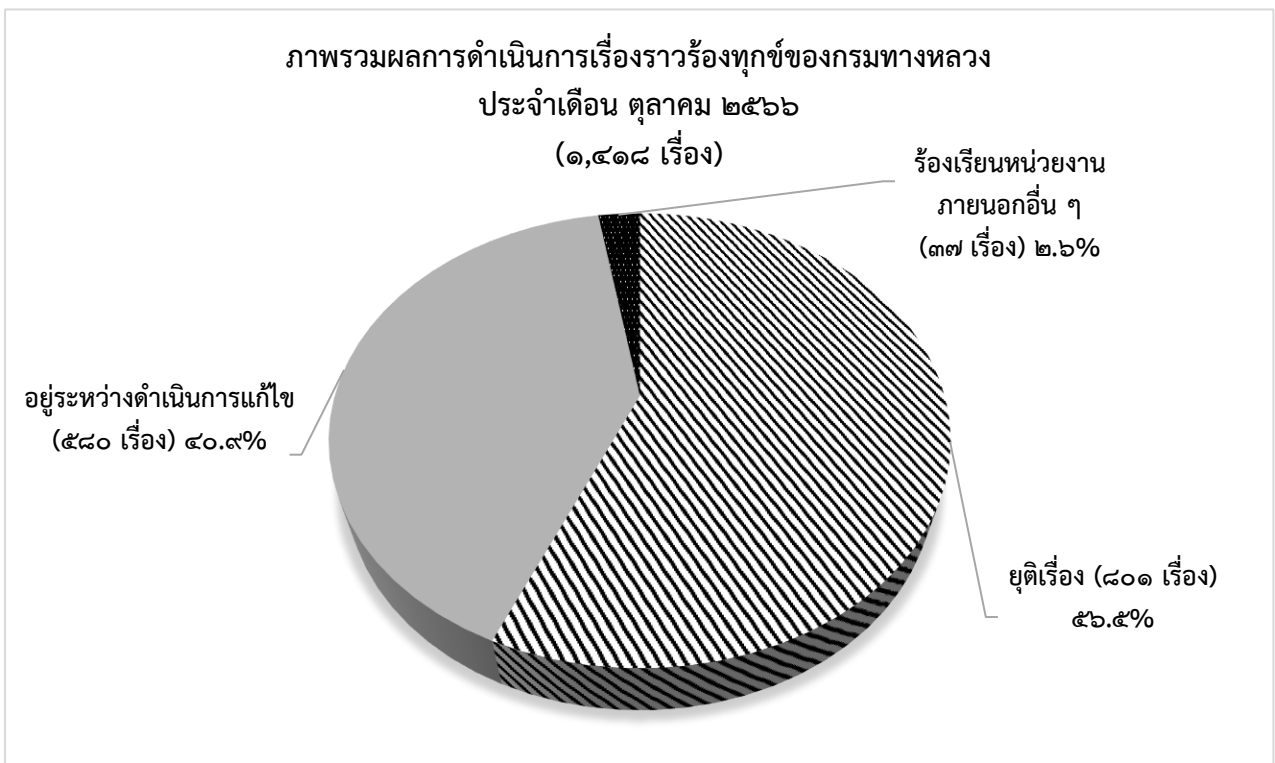
สำนักงานเลขานุการกรม

ฝ่ายบริหารข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวจ้างทุกซ์

(สถานะข้อมูล : ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖)

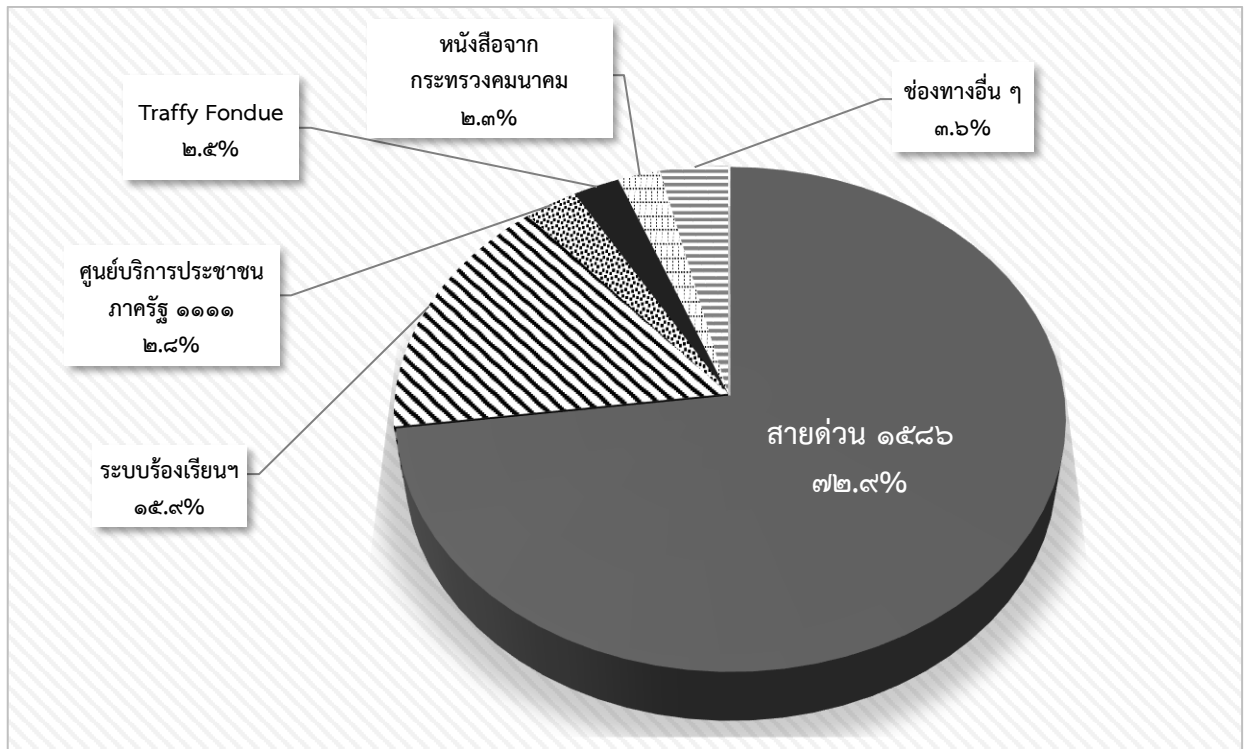
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อกรมทางหลวง ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ มีเรื่องร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น ถึงกรมทางหลวง รวมทั้งสิ้น ๑,๔๑๘ เรื่อง ยุติเรื่องแล้ว จำนวน ๘๓๘ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไข จำนวน ๕๘๐ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนจากการดำเนินงานของกรมทางหลวง จำนวน ๑,๓๘๑ เรื่อง กรมทางหลวงยุติเรื่องแล้ว จำนวน ๘๐๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๕๘๐ เรื่อง (สถานะข้อมูลเมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖) เป็นเรื่องร้องเรียนในความรับผิดชอบของหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ จำนวน ๓๗ เรื่อง ซึ่งสำนักงานเลขาธิการกรมฝ่ายบริหารข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องทุกข์ ได้แจ้งประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการแล้ว จึงถือว่ายุติเรื่อง



สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายบริหารข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องทุกข์ ได้สรุปสถิติข้อมูลจากระบบร้องเรียนร้องทุกข์กรมทางหลวง เว็บไซต์ <http://complain.doh.go.th> ซึ่งเป็นระบบกลางในการรวบรวมเรื่องร้องทุกข์ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จากทุกช่องทางไว้ในระบบเดียว โดยทุกหน่วยงานของกรมทางหลวงที่ได้รับการประสานงานเพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่านระบบร้องเรียนฯ จะดำเนินการตรวจสอบเรื่องและตอบชี้แจงเรื่องร้องเรียนภายใน ๑๕ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่อง สามารถสรุปสถิติได้ดังนี้

๑. สถิติประเภทช่องทางที่ประชาชนใช้บริการร้องเรียน เสนอแนะ แสดงความคิดเห็น ถึงกรมทางหลวง (ข้อมูลไม่ได้แยกประเภทความรับผิดชอบของหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ)



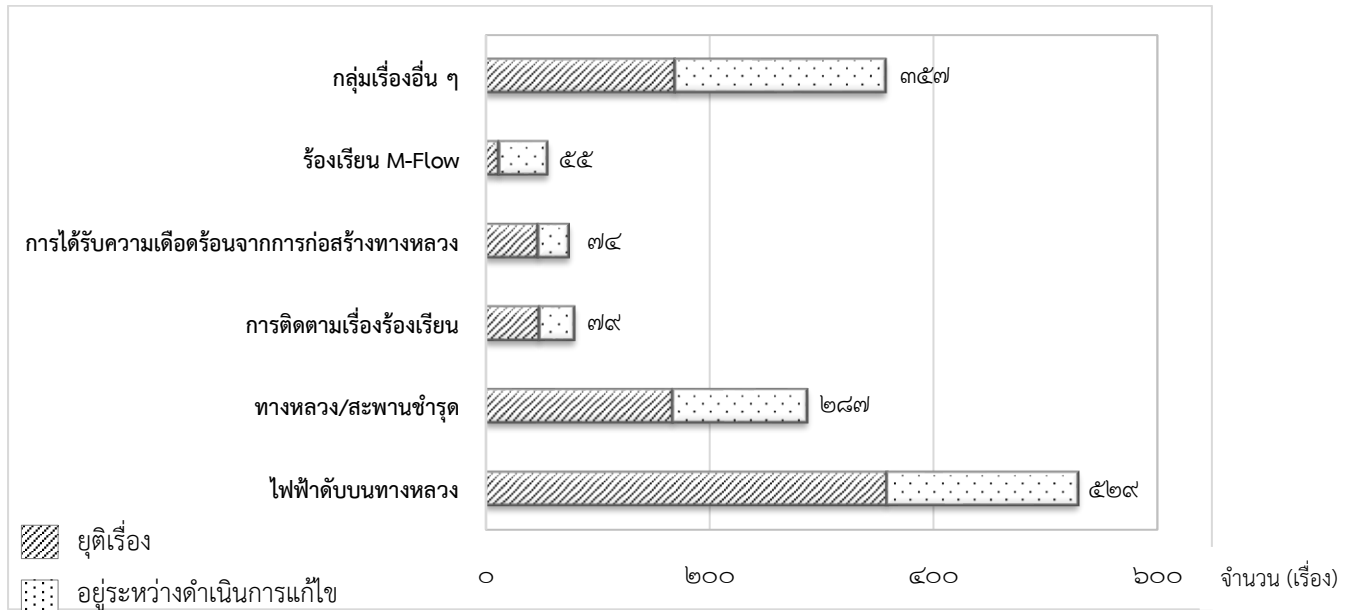
ลำดับ	ช่องทาง	จำนวนการติดต่อ		ยุติเรื่อง (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข (เรื่อง)
		เรื่อง	ร้องละ		
๑.	สายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖	๑,๐๓๔	๗๒.๙	๖๖๒	๓๗๒
๒.	ระบบร้องเรียนร้องทุกข์กรมทางหลวง เว็บไซต์ http://complain.doh.go.th	๒๒๖	๑๕.๙	๑๒๘	๙๘
๓.	ศูนย์บริการประชาชนภาครัฐ ๑๑๑๑	๔๐	๒.๘	๑๕	๒๕
๔.	แอปพลิเคชัน Traffy Fondue**	๓๕	๒.๕	๑๓	๒๒
๕.	หนังสือจากกระทรวงคมนาคม	๓๒	๒.๓	๔	๒๘
๖.	ช่องทางอื่น ๆ**	๕๑	๓.๖	๑๖	๓๕
รวมทั้งสิ้น		๑,๔๑๘	๑๐๐	๘๓๘	๕๘๐

จากตารางสถิติประเภทช่องทางที่ประชาชนใช้บริการร้องเรียน เสนอแนะ แสดงความคิดเห็น ถึงกรมทางหลวงข้างต้น พบว่า ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ประชาชนใช้บริการร้องเรียน เสนอแนะ เสนอข้อคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๑,๔๑๘ ครั้ง โดยใช้บริการผ่านช่องทางสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ มากที่สุด รองลงมา คือ ระบบร้องเรียนร้องทุกข์กรมทางหลวง เว็บไซต์ <http://complain.doh.go.th> ศูนย์บริการประชาชนภาครัฐ ๑๑๑๑ แอปพลิเคชัน Traffy Fondue และหนังสือจากกระทรวงคมนาคม ตามลำดับ

**หมายเหตุ : ๑. แอปพลิเคชัน Traffy Fondue นับเฉพาะเรื่องที่มีการร้องเรียนผ่านบัญชีทางการของกรมทางหลวง และเป็นพื้นที่ต่างจังหวัด (ยกเว้นพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล)

๒. ช่องทางอื่น ๆ ได้แก่ จดหมายถึงกรมทางหลวง, โทรศัพท์-โทรสาร, สบป., อีเมล, สนง.ผู้ตรวจการแผ่นดิน, กมธ. การคมนาคม, ศูนย์ดำรงธรรม มท., สื่อสังคมออนไลน์

๒. สถิติประเภทกลุ่มเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในความรับผิดชอบของกรมทางหลวง (แสดงเฉพาะเรื่องร้องเรียนจากการดำเนินงานของกรมทางหลวง)



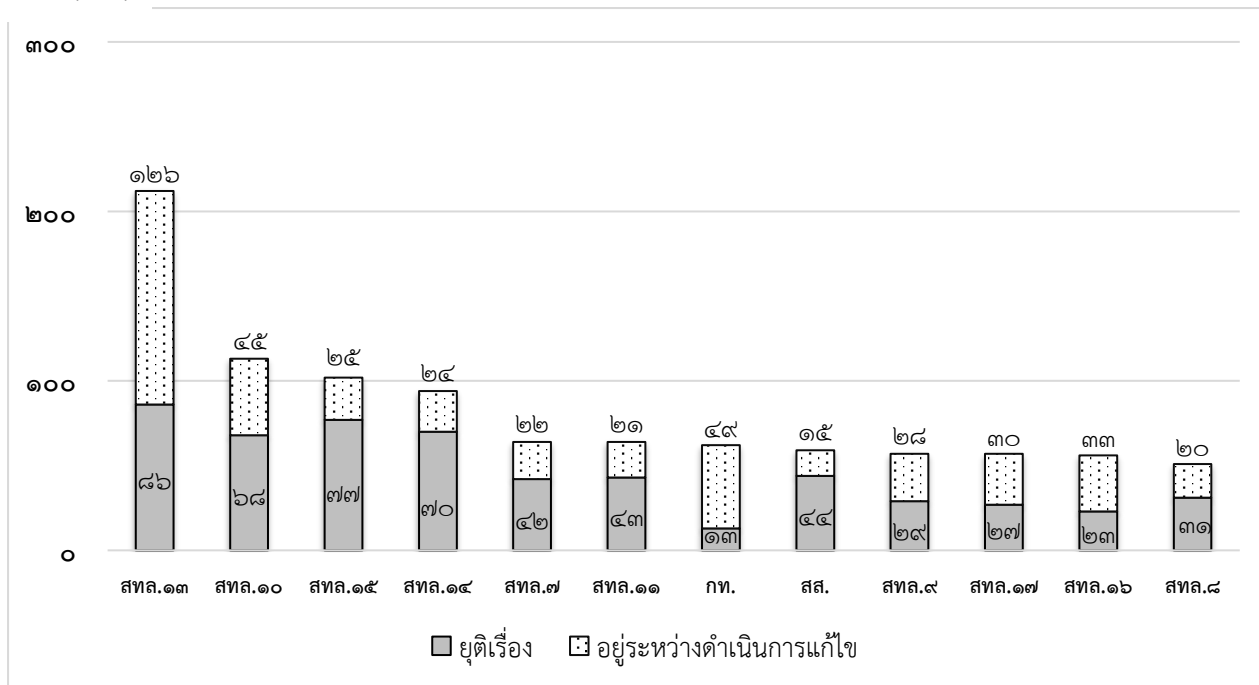
ลำดับ	ประเภทกลุ่มเรื่อง	จำนวนเรื่อง		ยุดิเรื่อง		อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	
		เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
๑.	ไฟฟ้าดับบนทางหลวง	๕๒๙	๓๘.๓	๓๕๘	๖๗.๗	๑๗๑	๓๒.๓
๒.	ทางหลวง/สะพานชำรุด	๒๘๗	๒๐.๘	๑๖๗	๕๘.๒	๑๒๐	๔๑.๘
๓.	การติดตามเรื่องร้องเรียน	๗๙	๕.๗	๔๘	๖๐.๘	๓๑	๓๙.๒
๔.	การได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างทางหลวง	๗๔	๕.๔	๔๗	๖๓.๕	๒๗	๓๖.๕
๕.	ร้องเรียน M-Flow	๕๕	๓.๙	๑๒	๒๑.๘	๔๓	๗๘.๒
๖.	กลุ่มเรื่องอื่น ๆ**	๓๕๗	๒๕.๙	๑๖๙	๔๗.๓	๑๘๘	๕๒.๗
รวมทั้งสิ้น		๑,๓๘๑	๑๐๐	๘๐๑	๕๘	๕๘๐	๔๒

จากตารางสถิติประเภทกลุ่มเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในความรับผิดชอบของกรมทางหลวงข้างต้น พบว่า ประชาชนร้องเรียนไฟฟ้าดับบนทางหลวง มากที่สุด จำนวน ๕๒๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓ รองลงมา คือ ทางหลวง/สะพานชำรุด การติดตามเรื่องร้องเรียน การได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างทางหลวง และร้องเรียน M-Flow ตามลำดับ

**หมายเหตุ : กลุ่มเรื่องอื่น ๆ เช่น ขอความช่วยเหลือ/ขอให้ตรวจสอบ, สัญญาณไฟจราจรขัดข้อง, การตัดต้นไม้ริมทางหลวง การขายของริมทางหลวง เป็นต้น

๓. สถิติหน่วยงานของกรมทางหลวงที่มีเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นใน ๑๐ อันดับแรก ดังนี้

จำนวน (เรื่อง)



ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)		ยุติเรื่อง		อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	
		เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
๑.	สำนักงานทางหลวงที่ ๑๓ (กรุงเทพฯ)	๒๑๒	๑๕.๔	๘๖	๔๐.๖	๑๒๖	๕๙.๔
๒.	สำนักงานทางหลวงที่ ๑๐ (นครราชสีมา)	๑๑๓	๘.๒	๖๘	๖๐.๒	๔๕	๓๙.๘
๓.	สำนักงานทางหลวงที่ ๑๕ (ประจวบคีรีขันธ์)	๑๐๒	๗.๔	๓๗	๓๕.๕	๒๕	๒๔.๕
๔.	สำนักงานทางหลวงที่ ๑๔ (ชลบุรี)	๙๔	๖.๘	๓๐	๓๒.๕	๒๔	๒๕.๕
๕.	สำนักงานทางหลวงที่ ๗ (ขอนแก่น)	๖๔	๔.๖	๔๒	๖๕.๖	๒๒	๓๔.๔
	สำนักงานทางหลวงที่ ๑๑ (ลพบุรี)	๖๔	๔.๖	๔๓	๖๗.๒	๒๑	๓๒.๘
๖.	กองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง	๖๒	๔.๕	๑๓	๒๑.๐	๔๙	๗๙.๐
๗.	สำนักก่อสร้างสะพาน	๕๙	๔.๓	๔๔	๗๔.๖	๑๕	๒๕.๔
๘.	สำนักงานทางหลวงที่ ๙ (อุบลราชธานี)	๕๗	๔.๑	๒๙	๕๐.๙	๒๘	๔๙.๑
	สำนักงานทางหลวงที่ ๑๗ (กระบี่)	๕๗	๔.๑	๒๗	๔๗.๔	๓๐	๕๒.๖
๙.	สำนักงานทางหลวงที่ ๑๖ (นครศรีธรรมราช)	๕๖	๔.๑	๒๓	๔๑.๑	๓๓	๕๘.๙
๑๐.	สำนักงานทางหลวงที่ ๘ (มหาสารคาม)	๕๑	๓.๗	๓๑	๖๐.๘	๒๐	๓๙.๒
๑๑.	หน่วยงานอื่น ๆ	๓๙๐	๒๘.๒	๒๔๘	๖๓.๖	๑๔๒	๓๖.๔
รวมทั้งสิ้น		๑,๓๘๑	๑๐๐	๘๐๑	๕๘	๕๘๐	๔๒

*หมายเหตุจำนวนเรื่องที่ยุติ : นับจากการที่หน่วยงานที่รับผิดชอบเข้ามาตอบชี้แจงในระบบร้องเรียนร้องทุกข์ เว็บไซต์ <http://complain.doh.go.th> และนับจากหนังสือตอบชี้แจงหน่วยงานภายนอกและสำเนาถึงสำนักงานเลขานุการกรม

จากตารางข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ หน่วยงานของกรมทางหลวงที่มีเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นของประชาชน มากที่สุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ หน่วยงานในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานทางหลวงที่ ๑๓ (กรุงเทพ) รองลงมา คือ หน่วยงานในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานทางหลวงที่ ๑๐ (นครราชสีมา) และหน่วยงานในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานทางหลวงที่ ๑๕ (ประจวบคีรีขันธ์) ตามลำดับ

ภาพรวมของเรื่องราวร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อกรมทางหลวง พบว่ามีจำนวนเพิ่มขึ้นจำนวน ๒๘ เรื่อง เมื่อเทียบกับเดือนกันยายน ๒๕๖๖ (เดือนกันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑,๓๕๓ เรื่อง) สำหรับช่องทางการร้องเรียนที่ประชาชนส่วนใหญ่เลือกใช้มากที่สุด คือ สายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙ ของจำนวนช่องทางการติดต่อทั้งหมด เนื่องจากเป็นช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย (โทรฟรีทุกเครือข่ายตลอด ๒๔ ชั่วโมง) และสามารถสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ได้โดยตรง นอกจากนี้ ยังพบว่า ช่องทางการร้องเรียนที่มาจากหนังสือจากกระทรวงคมนาคมมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากมีหนังสือจากหน่วยงานท้องถิ่น ขอให้กระทรวงคมนาคมจัดสรรงบประมาณเพื่อแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน ในการขยายถนนเป็น ๔ ช่องจราจร การซ่อมบำรุงทางหลวงที่ชำรุด และติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างบนทางหลวง โดยกระทรวงคมนาคม ได้ส่งเรื่องต่อให้กรมทางหลวงพิจารณาแจ้งตอบผู้ร้องโดยตรง แล้วรายงานผลให้กระทรวงทราบ

สำหรับประเภทกลุ่มเรื่องที่ประชาชนร้องเรียน เสนอแนะ หรือแสดงความคิดเห็นมากที่สุด คือ “ไฟฟ้าดับบนทางหลวง” จำนวน ๕๒๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓ โดยประชาชนแจ้งเหตุไฟฟ้าดับบริเวณเกาะกลางถนนในพื้นที่ความรับผิดชอบของแขวงทางหลวงขอนแก่นที่ ๑ มากที่สุด (๒๕ เรื่อง) หน่วยงานที่มีเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ หน่วยงานในพื้นที่สำนักงานทางหลวงที่ ๑๓ (กรุงเทพ) เนื่องจากพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีประชากรอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น การจราจรติดขัด และมีการก่อสร้างระบบขนส่งสาธารณะเกิดขึ้นจำนวนมาก

นอกจากนี้ ยังพบว่ามีเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นจากประชาชน เรื่องอื่น ๆ ที่ประชาชนสอบถามข้อมูล ขอความอนุเคราะห์และแสดงความคิดเห็น ได้แก่

- สัญญาณไฟจราจรขัดข้อง
- ขอให้ตัดแต่งกิ่งไม้และหลุมาริมทางหลวง
- ขอให้ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง/ป้ายบอกทางบนทางหลวง
- การตั้งร้านค้ารุกล้ำเขตทางหลวง เป็นต้น

สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายบริหารข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ ในฐานะเป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และประสานงานระหว่างหน่วยงานกับประชาชน ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รวมถึงข้อจำกัดของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะและข้อสังเกต ดังนี้

๑. ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการทำงาน/การให้บริการ

๑.๑ ผู้บริหารหน่วยงานควรสนับสนุนและให้ความร่วมมือแก่ผู้ปฏิบัติงานในการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนในพื้นที่ความรับผิดชอบ พร้อมรายงานผลการดำเนินการทันที โดยเฉพาะกรณีมีข้อสั่งการหรือกรณีเรื่องร้องเรียนนั้นส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยประชาชนในวงกว้าง

๑.๒ ขอความร่วมมือทุกหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียน และขอให้กำหนดระยะเวลาการแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จ ตลอดจนตอบชี้แจงผู้ร้องทราบความคืบหน้าเป็นระยะ จนกว่าเรื่องร้องเรียนจะได้ข้อยุติ

๑.๓ กรณีการตอบชี้แจงข้อร้องเรียนทางสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ ระบบร้องเรียนร้องทุกข์ กรมทางหลวง เว็บไซต์ <http://complain.doh.go.th> และศูนย์บริการประชาชนภาคีรัฐ ๑๑๑๑ หมายถึงหน่วยงานตอบชี้แจงข้อร้องเรียนถึงผู้ร้องหรือประชาชนโดยตรง ไม่ใช่การรายงานผู้บริหารหรือสำนักงานเลขานุการกรม เพราะฉะนั้น ขอให้หน่วยงานให้ความสำคัญในการให้ข้อมูลรวมถึงรูปภาพประกอบต่าง ๆ (ถ้ามี) โดยต้องคำนึงถึงการคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ในการเก็บรวบรวม การใช้ การเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความปลอดภัย

๑.๔ มีข้อสังเกตพบว่า ประชาชนมีการติดตามเรื่องร้องเรียนเพิ่มสูงขึ้น ทั้งจากผ่านการโทรศัพท์ถึงฝ่ายบริหารข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ และการมาติดตามเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองที่ฝ่ายบริหารข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนยังไม่ได้ได้รับความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาของกรมทางหลวง

๑.๕ ขอให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการตรวจสอบข้อมูลก่อนการตอบชี้แจงผู้ร้อง หากเรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ จะต้องตอบชี้แจงตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น โดยกำหนดวันเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จให้ชัดเจน เพราะทุกคำตอบที่เผยแพร่ผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ กรมทางหลวง เว็บไซต์ <http://complain.doh.go.th> ประชาชนสามารถตรวจสอบคำตอบและโต้แย้งได้ หากปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อหน่วยงานเจ้าของเรื่อง และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกรมทางหลวงด้วย

๒. ข้อเสนอสำหรับหน่วยงาน

สำนักงานเลขานุการกรม มีความเห็นว่า การดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร้องเรียนร้องทุกข์ เสนอแนะ แสดงความคิดเห็น คำชมเชย และความต้องการของประชาชน ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการนำมาประกอบการพิจารณาจัดทำนโยบาย แผนงาน โครงการและแนวทางในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน จึงขอเสนอแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมทางหลวง ดังนี้

๒.๑ เห็นควรให้การสนับสนุนงบประมาณโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมทางหลวง ซึ่งปัจจุบันได้ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงคมนาคมแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างรอรับการจัดสรรงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมทางหลวง (เว็บไซต์ <http://complain.doh.go.th>) ให้ทันต่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในการติดตามการตอบชี้แจงเรื่องร้องเรียน รวมถึงการแก้ไขข้อบกพร่องของระบบ เพื่อรองรับการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัลและการเก็บข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

๒.๒ เห็นควรจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีเพื่อพัฒนาศักยภาพให้แก่เครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ รวมถึงปลูกฝังแนวความคิดการใช้ประโยชน์จากเทคนิคความรู้ต่าง ๆ แนวความคิดด้านจิตวิทยาบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความพึงพอใจต่อการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมทางหลวง

๒.๓ เห็นควรกำหนดโครงสร้างและเพิ่มกรอบอัตรากำลังที่ชัดเจนตามกฎกระทรวง ให้กับฝ่ายบริหารข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการกรม เพื่อให้ภารกิจการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของกรมทางหลวงมีเจ้าภาพในการรับผิดชอบ เกิดการรวมศูนย์ข้อมูล สะดวกต่อการประสานงาน เร่งรัด ติดตาม และเกิดความร่วมมือเป็นเครือข่ายในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในภาพรวมของกรมทางหลวง

๒.๔ เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของประชาชน เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ ในการตอบสนองให้ตรงความต้องการของประชาชน และแนวทางในการจัดทำงบประมาณเพื่อปรับปรุงพัฒนา เส้นทางของหน่วยงานต่อไป

.....