



บันทึกข้อความ

สนก. เลขที่รับ 27624 วันที่ ๘ พ.ย. ๒๕๖๕
โทร. เลขที่รับ 8869 วันที่ ๘ พ.ย. ๒๕๖๕
อทล. เลขที่รับ 9553 วันที่ ๘ พ.ย. ๒๕๖๕

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายบริหารข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ โทร. ๒๖๐๑๖

ที่ สสน.๑๗/๒๐๙ วันที่ - ๘ พ.ย. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน การให้บริการประชาชนผ่านสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๑) เรียน อทล. ผ่าน รทบ.

(นายไพฑูริย์ พงษ์สวัสดิ์)

รองอธิบดีกรมทางหลวง สท.รทบ. - 8 พ.ย. 2565

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายบริหารข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ และกองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง รับผิดชอบดูแลศูนย์บริการประชาชนสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ (Call Center ๑๕๘๖) เพื่อให้บริการประชาชนสอบถามข้อมูลเส้นทาง การดำเนินงานของกรมทางหลวง ข้อมูลเกี่ยวกับมอเตอร์เวย์ การรับเรื่องราวร้องทุกข์และข้อมูลอื่นๆ ซึ่งเปิดให้บริการประชาชนโทรสอบถามทุกวันโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยการดำเนินงานได้แบ่งการให้บริการประชาชน ดังนี้

๑. ระบบการให้บริการสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ ณ ศูนย์บริการประชาชนสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ อาคารพลโยธิน ชั้น ๑ ถนนศรีอยุธยา (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) และศูนย์บริหารจัดการจราจรและอุบัติเหตุกรมทางหลวง (HTOC) ถนนพระรามที่ ๖ (เมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕)

๒. ระบบการให้บริการสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ กด ๕ ณ สำนักงานควบคุมน้ำหนักรยานพาหนะ อาคาร ๗ กรมทางหลวง ถนนศรีอยุธยา

๓. ระบบการให้บริการสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ กด ๗ ณ อาคารชัยสวัสดิ์ กิตติพรไพบูลย์ ถนนหลวงแพ่ง และศูนย์ควบคุม CCB (พิทยา)

๔. ระบบการให้บริการสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ กด ๙ (M-Pass) ณ อาคารฝ่ายจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทาง ถนนหลวงแพ่ง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ผลปรากฏว่า มียอดผู้ใช้บริการผ่านสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ จำนวน ๖๔๘,๐๑๙ ครั้ง โดยสามารถสรุปข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนสอบถามได้ดังนี้

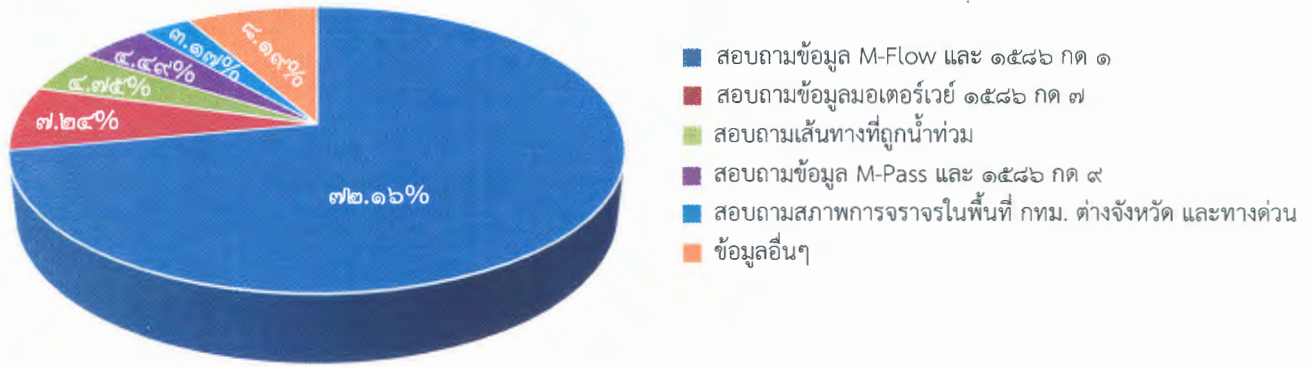
๑. ข้อมูลที่ประชาชนสอบถามมากที่สุด โดยเรียงลำดับตามสถิติข้อมูลที่ประชาชนสอบถามมากที่สุด ๕ อันดับแรก ดังนี้

ลำดับ	รายละเอียดข้อมูล	จำนวน(สาย)	เปอร์เซ็นต์(%)
๑	สอบถามข้อมูลระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น (M-Flow) ผ่านทางสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ และสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ กด ๑	๔๖๗,๖๐๒	๗๒.๑๖%
๒	สอบถามข้อมูลมอเตอร์เวย์ ผ่านทางสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ กด ๗	๔๖,๙๓๖	๗.๒๔%
๓	สอบถามเส้นทางที่ถูกน้ำท่วม	๓๐,๘๑๓	๔.๗๕%
๔	สอบถามข้อมูลระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติ (M-Pass) ผ่านทางสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ และสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ กด ๙	๒๙,๐๗๕	๔.๔๙%
๕	สอบถามสภาพการจราจรในพื้นที่ กทม. ต่างจังหวัด และทางด่วน	๒๑,๕๒๙	๓.๓๓%
๖	ข้อมูลอื่นๆ	๕๓,๐๖๔	๘.๑๙%
รวมทั้งสิ้น		๖๔๘,๐๑๙	๑๐๐%

ตารางที่ ๑ สถิติข้อมูลที่ประชาชนสอบถามมากที่สุด

จากตารางสถิติข้อมูลที่ประชาชนสอบถามมากที่สุดพบว่า ประชาชนสอบถามระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น (M-Flow) ผ่านทางสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ และสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ กต ๑ มากที่สุด รองลงมาคือ สอบถามข้อมูลมอเตอร์เวย์ ผ่านทางสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ กต ๗ และสอบถามเส้นทางที่ถูกน้ำท่วมตามลำดับ สามารถแสดงเป็นแผนภูมิได้ ดังนี้

แผนภูมิ ๑ สถิติข้อมูลที่ประชาชนสอบถามผ่านสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ มากที่สุด



๒. รายละเอียดข้อมูลภาพรวมการให้บริการผ่านสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ (ตารางที่ ๒ ตามเอกสารแนบ)

จากตารางแสดงสถิติรายละเอียดข้อมูลการให้บริการข้อมูลแก่ประชาชนผ่านทางสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๖๔๘,๐๑๙ ครั้ง สามารถวิเคราะห์ข้อมูลการให้บริการได้ว่า ความต้องการใช้บริการสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ มีการแปรผันสอดคล้องไปตามสถานการณ์ของประเทศไทยที่สำคัญ เช่น

เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๓๘,๕๑๕ สาย ประเทศไทยได้รับผลกระทบจากพายุดีเปรสชันคมปาซุ ทำให้ในระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๗ ตุลาคม มีฝนตกหนักในหลายพื้นที่ ส่งผลให้เกิดน้ำท่วมฉับพลัน น้ำป่าไหลหลาก และน้ำล้นตลิ่ง รวม ๓๓ จังหวัด จึงมีประชาชนโทรสอบถามสภาพเส้นทางที่ถูกน้ำท่วมเป็นจำนวนมาก

เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ จำนวน ๒๓,๖๒๒ สาย เนื่องจากประชาชนเดินทางกลับต่างจังหวัดเพื่อไปเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในวันที่ ๒๖ - ๒๙ พฤศจิกายน ส่งผลให้ประชาชนโทรสอบถามเส้นทางการเดินทางเพื่อหลีกเลี่ยงบริเวณที่มีการจราจรติดขัดมากขึ้น

เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑๙,๙๙๑ สาย เนื่องจากประชาชนทยอยเดินทางออกต่างจังหวัดในช่วงเทศกาลปีใหม่ จึงโทรสอบถามสภาพการจราจร เส้นทางการเดินทางในพื้นที่กรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด และสอบถามเส้นทางเลี่ยง โดยเฉพาะถนนสายหลักที่เชื่อมโยงไปยังภาคต่าง ๆ เช่น ถนนพหลโยธิน ถนนมิตรภาพ ถนนสุขุมวิท ถนนเพชรเกษม เป็นต้น นอกจากนี้ยังโทรสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดบริการจุดกางเต็นท์ในบริเวณหมวดทางหลวงฟรี ๔๐ จุด เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวช่วงเทศกาลปีใหม่

เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จำนวน ๒๐๔,๗๕๑ สาย เนื่องจากกรมทางหลวงเปิดให้บริการระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น (M-Flow) อย่างเต็มรูปแบบบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๙ ของกรมทางหลวงรวม ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านทับช้าง ๑, ด้านทับช้าง ๒, ด้านธัญบุรี ๑ และด้านธัญบุรี ๒ จึงมีประชาชนโทรสอบถามข้อมูลเป็นจำนวนมาก

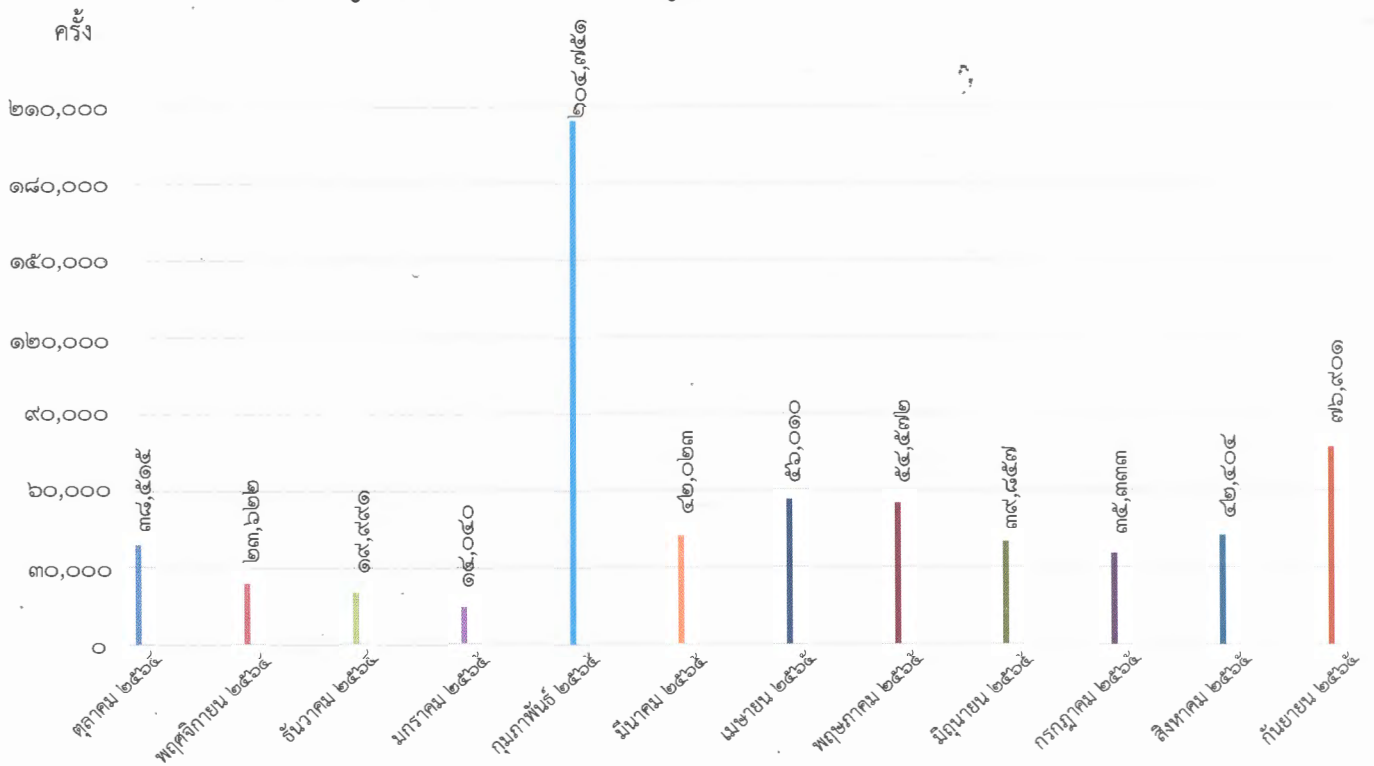
เดือนเมษายน ๒๕๖๕ จำนวน ๕๖,๐๑๐ สาย ประชาชนโทรสอบถามสภาพการจราจรในพื้นที่ กทม. ต่างจังหวัด และทางด่วน รวมทั้งสอบถามเส้นทางของการเดินทางจากจังหวัดถึงจังหวัดเพิ่มมากขึ้น

/เนื่องจาก

เนื่องจากประชาชนเดินทางออกต่างจังหวัดในช่วงวันหยุดเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๕ ในวันที่ ๑๓ - ๑๗ เมษายน นอกจากนี้ในวันที่ ๕ - ๘ เมษายน มีฝนตกหนักจนทำให้เกิดน้ำท่วมบนถนนสายหลักในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีและนครศรีธรรมราช ทำให้มีประชาชนโทรเข้ามาสอบถามเส้นทางเพื่อหลีกเลี่ยงบริเวณที่ถูกน้ำท่วม

เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๓๕,๓๓๓ สาย ประชาชนโทรสอบถามข้อมูลการเดินทางเนื่องจากกรมทางหลวงเปิดให้ใช้ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๖ (M๖) สายบางปะอิน - นครราชสีมา ช่วงปากช่อง - สีคิ้ว - ขามทะเลสอ ฟรีชั่วคราว เพื่อแบ่งเบาการจราจรบนทางหลวงหมายเลข ๒ ที่ประชาชนเดินทางออกต่างจังหวัดในช่วงวันหยุดอาสาฬหบูชาและเข้าพรรษา และช่วงวันหยุดเฉลิมพระชนมพรรษา และพบว่าประชาชนโทรสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับป้ายประชาสัมพันธ์ทางขึ้น - ลง ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๖ รวมทั้งขอความช่วยเหลือรถเสียบนทางหลวงและทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองเพิ่มขึ้นด้วย ซึ่งสามารถแสดงเป็นแผนภูมิสถิติแบบรายเดือนได้ ดังนี้

แผนภูมิ ๒ สถิติการให้บริการข้อมูลผ่านสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖



จากสถิติการให้บริการข้อมูลผ่านสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ ข้างต้น พบว่า ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้ประชาชนโทรสอบถามข้อมูลเพิ่มสูงขึ้น คือ กรมทางหลวงเปิดให้บริการระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น (M-Flow) อย่างเต็มรูปแบบบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๙ ทำให้ประชาชนได้รับผลกระทบจากการเดินทางบนทางหลวงทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ผลกระทบจากการจราจรติดขัดบริเวณทางเข้าหน้าด่านเก็บค่าธรรมเนียม, ประชาชนชำระค่าธรรมเนียมแล้วแต่ยังได้รับหนังสือเรียกชำระค่าธรรมเนียมและค่าปรับจากกรมทางหลวง, ประชาชนไม่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่สายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ กด ๑ และเจ้าหน้าที่กองทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองได้, การใช้งานแอปพลิเคชัน MFlowThai เป็นต้น

นอกจากนี้ จากการวิเคราะห์ข้อมูลการให้บริการของสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ยังพบอีกว่า

๑. วันอังคาร คือวันที่ประชาชนใช้บริการมากที่สุด รองลงมาคือวันจันทร์และวันพฤหัสบดีตามลำดับ เนื่องจากในปีที่ผ่านมาวันหยุดราชการส่วนมากตรงกับวันพุธ

๒. ประเภทกลุ่มเรื่องที่ประชาชนร้องเรียนมากที่สุด ๕ อันดับแรก คือ ไฟฟ้าส่องสว่างทาง, ปัญหาถนน ผิวทาง ท่อระบายน้ำ และบ่อบำบัดน้ำเสีย, โครงการก่อสร้างและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่, ระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น (M-Flow) และสัญญาณไฟจราจรและสัญญาณไฟอื่นๆ ตามลำดับ

๓. ประชาชนสอบถามข้อมูลของหน่วยงานอื่นๆ เช่น กรมทางหลวงชนบท การทางพิเศษแห่งประเทศไทย และการรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย เพิ่มมากขึ้น

ดังนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเดินทาง สำนักงานเลขาธิการกรม จึงได้สรุปประเด็นเพื่อขอความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอความร่วมมือให้โครงการก่อสร้างต่างๆ ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ ป้ายเตือน และติดตั้งไฟฟ้าให้แสงสว่างบริเวณโครงการก่อสร้างล่วงหน้าเป็นระยะ เพื่อให้ประชาชนวางแผนหลีกเลี่ยงการเดินทางในเส้นทางนั้นๆ รวมทั้งเพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในการเดินทาง ขอความร่วมมือทุกหน่วยงานโปรดตรวจสอบไฟฟ้าแสงสว่าง และเส้นทางในพื้นที่ความรับผิดชอบให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

๒. กรณีเกิดเหตุภัยพิบัติหรือวิกฤติการณ์บนทางหลวง ให้รายงานสถานการณ์การจราจรในพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติและเส้นทางเสี่ยงผ่านสื่อโซเชียลมีเดียของหน่วยงาน (Facebook, Line) สื่อท้องถิ่น และแจ้งข้อมูลการดำเนินการต่างๆ ที่กระทบต่อการเดินทางของประชาชนมายังฝ่ายบริหารข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการกรม ผ่านกลุ่มไลน์ DOH Complain หรือโทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๔ ๕๐๕๗ เบอร์ภายใน ๒๖๐๐๖, ๒๖๐๑๒, ๒๖๐๑๖ และที่สายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ ทราบโดยด่วน เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างการรับรู้ให้ประชาชน และเป็นข้อมูลในการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่สายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ ต่อไป

๓. กรณีเจ้าหน้าที่สายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ โทรแจ้งเรื่องร้องเรียนซึ่งได้รับจากประชาชนกรณีเร่งด่วนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขอความร่วมมือให้หน่วยงานเร่งดำเนินการแก้ไขโดยทันที หากไม่เร่งดำเนินการแก้ไข อาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้เส้นทางในวงกว้าง และส่งผลเสียต่อความเชื่อมั่นในการดำเนินการของกรมทางหลวงได้

๔. ขออนุมัติให้เจ้าหน้าที่สายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ สามารถประสานงานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่สายตรงถึงผู้อำนวยการแขวงทางหลวงทุกหน่วยงานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินบนทางหลวงในพื้นที่ความรับผิดชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา หากชอบด้วยดำริ สำนักงานเลขาธิการกรมจะแจ้งเวียนขอความร่วมมือหน่วยงานเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ศิริโชค

(นายนิพันธ์ ไทญ่อรุณ)

เลขาธิการกรม

ที่ สลน.๑๗/๒๑๕ ลงวันที่ ๑๕ พ.ย. ๒๕๖๕

(๓) เรียน ผู้อำนวยการสำนัก ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กองสำนักงาน สำนักงานทางหลวง ศูนย์สร้างทาง ศูนย์สร้างและบูรณะสะพาน แขวงทางหลวง แขวงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง - เพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติตาม (๑) และ (๒)

๒) เรียน ลนค.

- เห็นชอบตามเสนอ
- ดำเนินการต่อไป

ศิริโชค
(นายสรวิศ ทรงศิริไค)
อธิบดีกรมทางหลวง
- ๙ พ.ย. ๒๕๖๕

ศิริโชค
- ๑๖ พ.ย. ๒๕๖๕
- ๑๖ พ.ย. ๒๕๖๕

ศิริโชค
(นายนิพันธ์ ไทญ่อรุณ)
เลขาธิการกรม

ศิริโชค
๑๕ พ.ย. ๒๕๖๕
๑๖ พ.ย. ๒๕๖๕

สถิติการสอบถามข้อมูลผ่านทางสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ตารางที่ ๒

ลำดับที่	รายละเอียดข้อมูล	เดือน/ปี												จำนวนครั้งรวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๔	๒๕๖๔	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	
๑	สอบถามข้อมูลระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น (M-Flow) ผ่านทางสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ และสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ กด ๑	๑๔๔	๕,๗๗๘	๑,๗๘๓	๑,๑๘๓	๑,๗๙๙	๓๕,๐๓๓	๔๗,๐๖๕	๔๕,๕๕๕	๓๒,๔๒๗	๒๘,๑๐๐	๓๔,๐๒๗	๕๖,๕๙๒	๔๖๗,๖๐๒
๒	สอบถามข้อมูลมอเตอร์เวย์ผ่านทางสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ กด ๗	๖,๖๙๒	๓,๘๕๙	๔,๖๓๗	๔,๓๔๑	๘,๖๔๘	๑,๘๖๕	๒,๙๐๗	๒,๕๖๐	๒,๐๓๕	๑,๘๙๐	๑,๙๐๘	๕,๕๙๔	๔๖,๙๓๖
๓	สอบถามเส้นทางที่ถูกน้ำท่วม	๑๙,๔๘๗	๓,๒๘๔	๒,๓๐๒	๑	๓๖	๑๐	๑๖๖	๑๗๓	๒	๖๘	๓๙๙	๔,๘๘๕	๓๐,๘๑๓
๔	สอบถามข้อมูลมอเตอร์เวย์เกี่ยวกับระบบเก็บค่าผ่านทางอัตโนมัติ (M-PASS) ผ่านทางสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ และสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ กด ๙	๒,๘๙๗	๓,๑๖๗	๒,๘๘๘	๒,๒๕๒	๕,๔๓๔	๑,๘๕๑	๑,๑๕๒	๑,๘๖๒	๑,๕๘๖	๑,๔๓๒	๑,๖๒๗	๒,๙๒๗	๒๙,๐๗๕
๕	สอบถามสภาพการจราจรในพื้นที่ กทม. ต่างจังหวัด และทางด่วน	๓,๑๘๒	๑,๙๗๔	๑,๘๖๘	๑,๒๗๔	๔,๐๕๙	๕๐๙	๑,๔๒๖	๑,๓๐๐	๘๑๐	๗๓๖	๑,๐๐๓	๒,๓๘๘	๒๐,๕๒๙
๖	ร้องเรียนการดำเนินงานต่างๆ ของกรมทางหลวง	๑,๑๙๖	๑,๐๔๕	๙๘๘	๘๔๖	๑,๔๕๓	๗๓๐	๖๖๔	๙๗๔	๘๙๕	๘๓๕	๑,๐๑๓	๑,๓๔๔	๑๑,๙๘๓
๗	ขอความช่วยเหลือบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง (มอเตอร์เวย์สาย ๗ และสาย ๙) เช่น รถเสีย, รถยางแตก, รถน้ำมันหมด และแจ้งอุบัติเหตุ	๙๘๕	๙๘๒	๑,๐๕๕	๗๙๐	๕๘๗	๔๗๓	๔๒๒	๔๒๓	๓๖๘	๓๗๖	๓๖๕	๕๕๒	๗,๓๗๘
๘	สอบถามเส้นทางการเดินทางจากจังหวัดถึงจังหวัด	๕๙๙	๗๗๖	๑,๐๙๐	๗๔๓	๔๒๓	๓๓๔	๓๕๓	๓๕๒	๓๒๑	๓๗๖	๓๙๔	๔๘๐	๖,๒๔๑
๙	ขอทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของกรมทางหลวง	๔๘๕	๔๗๑	๙๓๘	๖๗๒	๒๕๒	๒๑๔	๕๙๘	๒๔๘	๒๐๐	๔๑๐	๔๑๕	๒๙๔	๕,๑๙๗
๑๐	สอบถามข้อมูลของหน่วยงานอื่นๆ เช่น กรุงเทพมหานคร, ตำรวจทางหลวง, กรมทางหลวงชนบท, การทางพิเศษแห่งประเทศไทย ฯลฯ	๕๕๕	๕๗๒	๕๙๐	๔๕๓	๓๑๓	๒๔๙	๒๓๖	๒๖๗	๓๑๘	๓๑๐	๓๘๗	๕๘๑	๔,๘๓๑
๑๑*	สอบถามข้อมูลและรับเรื่องร้องเรียนนำหนักบรรทุกบนทางหลวงผ่านทางสายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ กด ๕	๖๒๖	๔๕๘	๓๕๔	๓๐๑	๒,๕๖๙	-	-	-	-	-	-	-	๔,๓๐๘
๑๒	ขอความช่วยเหลือเรื่องรถเสียบนทางหลวง	๑๔๑	๑๘๓	๒๐๓	๒๔๓	๗๘	๗๘	๑๔๗	๘๑	๗๓	๘๙	๙๕	๑๓๖	๑,๕๔๗
๑๓	แจ้งอุบัติเหตุ ต้นไม้ล้ม และมีสิ่งกีดขวางผิวจราจร	๑๒๗	๙๘	๑๐๐	๑๐๒	๖๔	๗๖	๘๘	๑๙	๑๐๑	๙๕	๑๐๗	๑๒๒	๑,๐๙๙
๑๔	สอบถามสภาพการจราจรบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง (มอเตอร์เวย์สาย ๗ และสาย ๙)	๖๕	๖๓	๒๓๑	๖๕	๕๒	๓๐	๕๕	-	๔๖	๔๖	๒๕	๔๗	๗๒๕
๑๕	ขอทราบที่อยู่ / หมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานต่างๆ ของกรมทางหลวง	๖๑	๖๔	๕๗	๕๐	๒๗	๔๓	๒๔	-	๖๐	๔๑	๕๕	๕๘	๕๔๐
๑๖	สอบถามระยะทางจากจังหวัดถึงจังหวัด	๗๑	๕๙	๘๖	๖๖	๓๘	๒๑	๒๙	๑๙	๒๘	๒๐	๒๐	๓๘	๔๙๕
๑๗	แจ้งเหตุไฟไหม้ข้างทาง/นอกเขตทางหลวง	๓	๑๒	๑๑๘	๑๕๘	๗๐	๓๙	๔๔	๑๑	๑๒	๘	๔	๖	๔๘๕
๑๘**	สอบถามข้อมูลการเดินทางในช่วงใช้ พรก.ฉุกเฉิน จากสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๓๘๒	๖๖	๑๐	๖	-	-	-	-	-	-	-	-	๔๖๔
๑๙	ขอทราบกฎระเบียบการใช้ถนน และการกำหนดพิกัดน้ำหนักบรรทุกทุก	๓๐	๓๗	๕๕	๒๑	๑๘	๑๕	๒๕	๒๑	๒๔	๓๓	๑๙	๓๑	๓๒๙
๒๐	เจ้าหน้าที่กรมทางหลวงประสานงานแจ้งเหตุการณ์บนทางหลวง	๒๗	๔๒	๒๔	๒๑	๒๑	๑๐	๘	๙	๙	๑๐	๑๕	๑๑	๒๐๗
๒๑	ความคืบหน้าโครงการก่อสร้างต่างๆ	๖	๑๖	๑๑	๑๑	๖	๔	๕	๑๓	๑๖	๑๒	๑๑	๙	๑๒๐
๒๒	สอบถามจุดบริการทางเดินเท้าของกรมทางหลวง	-	-	๑๙	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๒๐
๒๓	สอบถามเหตุมีผู้ชุมนุมบนทางหลวง	๔	๖	-	-	-	-	-	-	๑	-	๑	-	๑๒
๒๔	สายหลุด โทรมืด และโทรก้อกวน	๗๕๐	๖๑๐	๕๘๔	๔๔๑	๖๘๗	๔๓๙	๕๙๖	๖๘๕	๕๒๕	๔๔๖	๕๑๔	๘๐๖	๗,๐๘๓
รวมทั้งสิ้น		๓๘,๕๑๕	๒๓,๖๒๒	๑๙,๙๙๑	๑๔,๐๔๐	๒๐๔,๗๕๑	๔๒,๐๒๓	๕๖,๐๑๐	๕๔,๕๗๒	๓๙,๘๕๗	๓๕,๓๓๓	๔๒,๔๐๔	๗๖,๙๐๑	๖๔๘,๐๑๙

หมายเหตุ: * สายด่วนกรมทางหลวง ๑๕๘๖ กด ๕ อยู่ระหว่างปรับปรุงระบบตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

** ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) (ศบค.) ได้มีประกาศ ที่ ๓/๒๕๖๕ ปรับระดับพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อรองรับมาตรการพื้นที่นำร่องท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕