



# บันทึกข้อความ

ณ.ก. เลขที่รับ 22782 วันที่ ๑๒ ต.ค. ๒๕๖๖  
 รทบ. เลขที่รับ 7676 วันที่ ๑๒ ต.ค. ๒๕๖๖  
 เลขที่รับ ๘๗๑ วันที่ 12 ต.ค. 2566

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการกรม ฝ่ายบริหารข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ โทร. ๒๖๐๑๖

ที่ สลน.๑๗/ ๑๕๖

วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

(ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

*เนรมิต*

เรียน อทล. ผ่าน รทบ.

(นายเสริมศักดิ์ นัยนันท์) ๒ พ.ร.บ. ๒๕๖๖

รองอธิบดีกรมทางหลวง

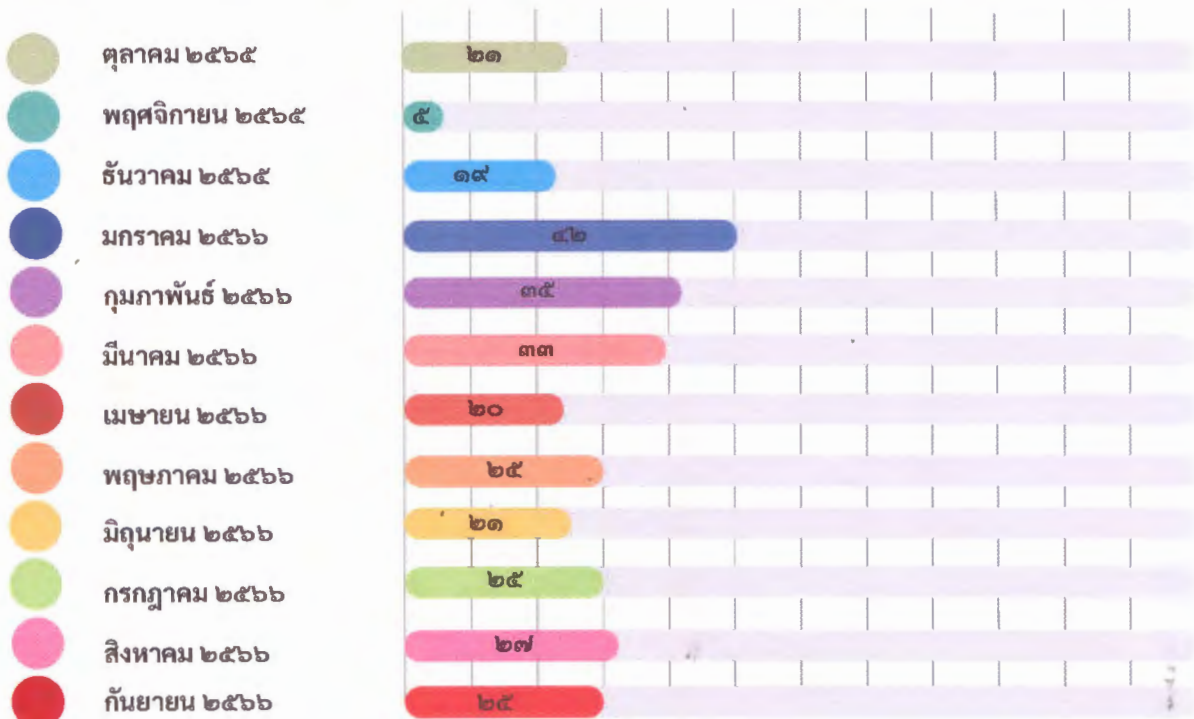
ตามที่กรมทางหลวง ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทางหลวงทางกายภาพ บริเวณชั้น ๑ อาคารพหลโยธิน ถนนศรีอยุธยา และศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวงทางอิเล็กทรอนิกส์ (<http://www.doh.go.th/information>) เพื่อให้บริการประชาชนในการสืบค้นข้อมูลและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และให้บริการติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับกรมทางหลวง นั้น

สำนักงานเลขานุการกรม โดยฝ่ายบริหารข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ ได้จัดทำสถิติการให้บริการพร้อมสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ดังนี้

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวงทางกายภาพ สลน. ได้ปรับปรุงพื้นที่บริเวณชั้น ๑ อาคารพหลโยธิน เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง เพื่อให้บริการประชาชนในการสืบค้นข้อมูลและติดต่อสอบถามได้อย่างสะดวก มีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารคอยให้คำปรึกษา คำแนะนำแก่ผู้มาติดต่อ รวมถึงเป็นพื้นที่รับรองสำหรับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และบุคคลภายนอกที่มาติดต่อราชการกับกรมทางหลวง โดยได้จัดเก็บสถิติของผู้มาใช้บริการ ดังนี้

๑.๑ จำนวนผู้มาติดต่อสอบถาม ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีประชาชนมาติดต่อขอข้อมูล จำนวน ๒๙๘ ราย โดยสามารถแยกตามจำนวนผู้เข้าชมในแต่ละเดือน แสดงเป็นกราฟข้อมูลได้ ดังนี้

จำนวนผู้มาติดต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖



จากสถิติผู้มาติดต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวงทางกายภาพ สามารถสรุปได้ว่า ภาพรวมการให้บริการประชาชนลดลงจากปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๔๒๐ คน) เนื่องจาก สลน. ได้มีการปรับปรุงพื้นที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทางหลวง บริเวณโถงชั้น ๑ อาคารพลโยธิน ตั้งแต่ เดือนตุลาคม - เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ จึงมีความจำเป็นต้องปิดให้บริการติดต่อสอบถามเป็นการชั่วคราว แต่ยังสามารถติดต่อเพื่อยื่นหนังสือร้องเรียนร้องทุกข์ได้ที่ฝ่ายบริหารข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ จึงส่งผลให้การเก็บสถิติผู้มาติดต่อมีจำนวนลดลง โดยได้เปิดให้บริการตามปกติในเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นมา ข้อมูลที่ประชาชนติดต่อสอบถาม ได้แก่ การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่หรือบุคคลในหน่วยงาน ของกรมทางหลวง แนวเส้นทางโครงการก่อสร้างของกรมทางหลวง และขอใช้บริการสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ กรมทางหลวง เป็นต้น นอกจากนี้ ยังเป็นพื้นที่รับรองสำหรับประชาชนที่มาติดต่อยื่นหนังสือร้องเรียนร้องทุกข์ ติดต่อเพื่อขอเข้าพบผู้บริหาร ติดต่อราชการ และเป็นพื้นที่รับรองสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของ กรมทางหลวงในโอกาสต่าง ๆ อีกด้วย (เอกสารแนบ ๑)

ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ การใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง ช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๒ คน โดยภาพรวมการประเมินมีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๗ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวงทางอิเล็กทรอนิกส์ สลน. ได้จัดทำข้อมูลข่าวสารตาม มาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เผยแพร่บนเว็บไซต์ กรมทางหลวง หัวข้อ “ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร” (<http://www.doh.go.th/information>) โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ พบว่า มีสถิติการเข้าชมศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวงทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๖,๓๕๕ ครั้ง แสดงเป็นตารางข้อมูลได้ ดังนี้

เดือน/ปี	จำนวนการเข้าชม (ครั้ง)
ตุลาคม ๒๕๖๕	๖๙๙
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๖๓๖
ธันวาคม ๒๕๖๕	๖๐๗
มกราคม ๒๕๖๖	๖๒๘
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๘๐๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๙๓๙
เมษายน ๒๕๖๖	๒,๓๕๔
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๒,๐๙๔
มิถุนายน ๒๕๖๖	๒,๔๒๓
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๑,๘๖๖
สิงหาคม ๒๕๖๖	๑,๔๒๖
กันยายน ๒๕๖๖	๑,๘๘๓
รวมทั้งสิ้น	๑๖,๓๕๕

ที่มาข้อมูล : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมทางหลวง

จากสถิติจะเห็นได้ว่า จำนวนผู้เข้าชมศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวงทางอิเล็กทรอนิกส์ มีแนวโน้มการใช้งานที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากฝ่ายบริหารข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ ได้นำข้อมูลข่าวสารของกรมทางหลวง ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้ประชาชนได้ตรวจสอบดูอย่างครบถ้วน นอกจากนี้ ยังได้จัดทำข้อมูลที่มีความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เช่น การแนะนำศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง ขั้นตอนการให้บริการ สถานที่ตั้งและสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นต้น (เอกสารแนบ ๓) โดยมียอดการเข้าชมสูงที่สุดในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ จำนวน ๒,๔๒๓ ครั้ง

### ๓. การขอใช้สิทธิในการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

สำหรับการขอใช้สิทธิในการตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร มีประชาชนขอข้อมูลผ่านช่องทางจดหมาย จำนวน ๑ ราย คือ ██████████

██████████ ขอใช้สิทธิในการคัดสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยขอคัดสำเนาพร้อมรับรองสำเนาเอกสารเกี่ยวกับการใช้สารเคมีในการกำจัดวัชพืชในเขตทางหลวง ทั้งนี้ สำนักงานเลขาธิการกรม ได้มีหนังสือที่ คค ๐๖๐๐๑.๑๗/๕๓๙๗ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ แจ้งให้ผู้ขอข้อมูลชำระค่าธรรมเนียมการคัดสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นเงินจำนวน ๒,๒๑๘ บาท (เงินสองพันสองร้อยสิบแปดบาทถ้วน) ปัจจุบันผู้ขอข้อมูลยังไม่ได้ติดต่อชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบแต่อย่างใด

### ๔. กิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีกิจกรรมและโครงการที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง ดังนี้

๔.๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้แจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ส่งเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเข้าร่วมการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปี ๒๕๖๖ โดยได้มอบหมายให้นางกาญจนา เทียงประเทศ ตำแหน่งนักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ ฝ่ายบริหารข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการกรม เข้าร่วมการทดสอบเมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ ณ หอประชุม ศุภสภา สำนักงานเลขาธิการศุภสภา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีประกาศผลการทดสอบเมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๖ ปรากฏว่า ผลคะแนนของนางกาญจนาฯ อยู่ในระดับ ผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปี ๒๕๖๖

๔.๒ การเข้าร่วมการประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปี ๒๕๖๖ สำนักงานเลขาธิการกรม ได้แจ้งความประสงค์เข้าร่วมการประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ปี ๒๕๖๖ โดยได้จัดทำข้อมูลและหลักฐานในแต่ละหัวข้อตามเกณฑ์การประเมิน พร้อมแจ้ง URL เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวงทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการตรวจประเมินเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างรอการประกาศผลการประเมิน



๔.๓ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้จัดโครงการคลินิกข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยมีเจ้าหน้าที่กรมทางหลวงที่ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับงานข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เข้าร่วมโครงการฯ ในรูปแบบการประชุมออนไลน์จำนวน ๙๙ ราย เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว เป็นการรณรงค์ ส่งเสริมและให้คำปรึกษา ตลอดจนแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ (เอกสารแนบ ๔)

๔.๔ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้จัดโครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารฯ การจัดซื้อจัดจ้างและการสอบสวนวินัย ให้แก่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารประจำหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำหน่วยงาน โดยมีเจ้าหน้าที่กรมทางหลวงสนใจเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๔๗ ราย โดยเข้าร่วมการอบรมในรูปแบบออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Webex เมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖ รุ่นที่ ๑ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. และรุ่นที่ ๒ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. (เอกสารแนบ ๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ เห็นควรแจ้งให้ทุกหน่วยงานเพื่อทราบต่อไป

*นิพนธ์ ไหญ่อรุณ*

(นายนิพนธ์ ไหญ่อรุณ)

เลขานุการกรม

๒) เรียน ลนค.

- ทราบแล้ว
- ดำเนินการต่อไป

ที่ สลน.๑๗/ ๑๕๙ .....ลงวันที่ ๑๖ ต.ค. ๒๕๖๖

(๓) เรียน ผู้อำนวยการสำนัก ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กองสำนักงาน สำนักงานทางหลวง ศูนย์สร้างทาง ศูนย์สร้างและบูรณะสะพาน แขวงทางหลวง แขวงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

- เพื่อโปรดทราบตาม (๓)

*วิภาณี ไหญ่อรุณ*  
(นายสรวิชัย ทรงศิริไฉ)

อธิบดีกรมทางหลวง,  
๑๒ ต.ค. ๒๕๖๖

๕) เรียน คุณ ทพ.กช  
- เพื่อ ทพ.  
- ออกรหัส  
*กช*

*นิพนธ์ ไหญ่อรุณ*

(นายนิพนธ์ ไหญ่อรุณ)

เลขานุการกรม

(นางสาวรัชณี พงพวา)

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์  
16 ต.ค. 2566

# ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวงทางกายภาพ



สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง  
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง ชั้น ๑ อาคารพหลโยธิน กรมทางหลวง ถนนศรีอยุธยา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๑. ระยะเวลาในการสำรวจ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๒. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒.๑ เพศ

- ชาย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕
- หญิง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕

๒.๒ อายุ

- ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ... คน คิดเป็นร้อยละ ...  ๔๕ - ๖๔ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓
- ๑๘ - ๒๔ ปี จำนวน ... คน คิดเป็นร้อยละ ...  ๖๕ - ๘๔ ปี จำนวน ... คน คิดเป็นร้อยละ ...
- ๒๕ - ๔๔ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗  ๘๕ ปีขึ้นไป จำนวน ... คน คิดเป็นร้อยละ ...

๒.๒ การศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒
- ปริญญาตรี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- ปริญญาโท จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘
- ปริญญาเอก จำนวน ... คน คิดเป็นร้อยละ ...

๒.๔ อาชีพ

- รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕
- พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒
- ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕
- รับจ้างทั่วไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘
- นักเรียน/นักศึกษาจำนวน ... คน คิดเป็นร้อยละ ...

๓. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๓.๑ การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อคำถามที่คำนวณค่าเฉลี่ย ได้กำหนดระดับคะแนน ดังนี้

- มากที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๕
- มาก มีค่าคะแนนเท่ากับ ๔
- ปานกลาง มีค่าคะแนนเท่ากับ ๓
- น้อย มีค่าคะแนนเท่ากับ ๒
- น้อยที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑

ค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้นำมาแปลความหมายได้ ดังนี้

- ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก
- ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับน้อย
- ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด



๓.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
<b>๑. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่</b>			
๑.๑ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและถูกต้อง	๔.๗๕	๙๕.๐๐	มากที่สุด
๑.๒ ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	๔.๗๕	๙๕.๐๐	มากที่สุด
๑.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๙๒	๙๘.๓๓	มากที่สุด
๑.๔ การให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๔.๙๒	๙๘.๓๓	มากที่สุด
๑.๕ เจ้าหน้าที่มีความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๔.๕๘	๙๑.๖๗	มากที่สุด
๑.๖ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๗๕	๙๕.๐๐	มากที่สุด
<b>๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>			
๒.๑ ระยะเวลาในการให้บริการมีความรวดเร็วและเหมาะสม	๔.๗๕	๙๕.๐๐	มากที่สุด
๒.๒ ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน	๔.๗๕	๙๕.๐๐	มากที่สุด
๒.๓ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๔.๖๙	๙๓.๘๕	มากที่สุด
<b>๓. ด้านการอำนวยความสะดวก</b>			
๓.๑ สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเข้าไปใช้บริการได้ง่ายและสะดวก	๔.๙๒	๙๘.๓๓	มากที่สุด
๓.๒ มีป้ายบอกทางสถานที่ตั้งศูนย์อย่างชัดเจน	๔.๗๕	๙๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๓ มีข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗ และมาตรา ๙ ครบถ้วน	๔.๗๕	๙๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔ สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ	๔.๘๓	๙๖.๖๗	มากที่สุด
๓.๕ ที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อเพียงพอและสะดวกสบาย	๔.๙๒	๙๘.๓๓	มากที่สุด
๓.๖ มีช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เป็นต้น	๔.๘๓	๙๖.๖๗	มากที่สุด
<b>๔. ด้านคุณภาพ</b>			
๔.๑ ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามความต้องการ	๔.๗๕	๙๕.๐๐	มากที่สุด
๔.๒ ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	๔.๘๓	๙๖.๖๗	มากที่สุด
๔.๓ ภาพรวมของการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง	๔.๗๕	๙๕.๐๐	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>๔.๗๙</b>	<b>๙๕.๗๗</b>	<b>มากที่สุด</b>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

อยากให้ปรับปรุงระบบ Call Center ๑๕๘๖ ของกรมทางหลวง ให้เป็นแบบ One Stop Service เนื่องจากเวลาแจ้งปัญหาบนท้องถนน เช่น พบเจอสิ่งกีดขวาง อุบัติเหตุ ฯลฯ เมื่อโทรแจ้งที่ Call Center ๑๕๘๖ กลับไม่สามารถรับแจ้งได้ เนื่องจากเป็นความรับผิดชอบของหน่วยงานอื่น เช่น กรมทางหลวงชนบท เจ้าหน้าที่แจ้งให้โทรไปเบอร์อื่นเพื่อแจ้งปัญหาให้ตรงกับหน่วยงาน แต่ประชาชนไม่สะดวกโทรแจ้ง เนื่องจากพบเหตุขณะขับรถ ไม่สามารถหยุดรถเพื่อจดหมายเลขโทรศัพท์และโทรแจ้งใหม่ได้ จึงอยากให้มีการปรับปรุงต่อไป

# ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง



## มาตรา 7(4) : กฎ บัญชีรัฐมนตรี ขีดบังคับ คำสั่ง

มาตรา 7(4) : กฎ บัญชีรัฐมนตรี ขีดบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือการตีความ ทั้งนี้ เฉพาะจัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง

### ○ พระราชบัญญัติ

- พระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ. ๒๕๓๔ ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๐๙ ตอนที่ ๕๒ หน้า ๖
- พระราชบัญญัติทางหลวง ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๔๙ ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๒๓ ตอนที่ ๙๒ ก หน้า ๑
- พระราชบัญญัติทางหลวงฉบับแก้ไข พ.ศ. ๒๕๕๒ ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๑๖ ตอนที่ ๒๙ ก หน้า ๑
- พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๒ ตอนที่ ๔ ก
- พระราชบัญญัติว่าด้วยค่าธรรมเนียมและการได้มาซึ่งสิ่งหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๙๑ ก หน้า ๑

### ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

- หน้าแรกศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง
- เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง
- สิทธิของประชาชนและขั้นตอนการรับบริการ
- ผังบริเวณ/ผังนิรประจำพื้นที่
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
- ข่าวสารกรมทางหลวง
- ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- การประเมินผลการใช้บริการศูนย์ฯ / ทม-ออน
- คลังข้อมูลหลัก

## สิทธิของประชาชนและขั้นตอนการรับบริการ

- สิทธิของประชาชนและขั้นตอนการรับบริการ
- สิทธิการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร กรมทางหลวง
- สิทธิและขั้นตอนการร้องเรียน
- สิทธิและขั้นตอนการอุทธรณ์
- สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล
- แบบฟอร์มต่าง ๆ

- หน้าแรกศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง
- เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง
- สิทธิของประชาชนและขั้นตอนการรับบริการ
- ผังบริเวณ/ผังนิรประจำพื้นที่
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
- ข่าวสารกรมทางหลวง
- ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- การประเมินผลการใช้บริการศูนย์ฯ / ทม-ออน
- คลังข้อมูลหลัก

## ข้อมูลการติดต่อ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กรมทางหลวง  
 ชั้น 1 อาคารพหลโยธิน ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10400  
 08.30 - 16.30 น. (ในวันหยุดราชการ)

### CONTACT

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง  
 ชั้น 1 อาคารพหลโยธิน ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10400

☎ 0 2354 5057, 0 2206 3789 ต่อ 26012

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง  
 2/68 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10400  
 sarabengdch.go.th

☑ contact us

☑ contact us

## ม.9 (3) : แผนงาน โครงการ งบประมาณ

มาตรา 9 (3) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ

### ■ แผนงาน

- แผนปฏิบัติการ
- แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมทางหลวง ปี 2565 - 2566
- แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ
- แผนการใช้จ่ายงบประมาณ
- แผนงานโครงการที่สำคัญ
- แผนการจัดซื้อจัดจ้าง
- แผนการตรวจสอบ
- แผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan BCP)

### การขอรับบริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง

ประชาชนมีสิทธิในการสำรวจข้อมูลข่าวสารของราชการ แม้ว่าจะไม่มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารนั้น และมีสิทธิยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารได้ทุกเรื่อง ยกเว้นข้อมูลข่าวสารที่สิ้นปีที่มีผลพ้องตามมาตรา 14 และมาตรา 15 เพียงเขียนคำขอให้เข้าใจพอสมควรว่าต้องการขอรับข้อมูลเรื่องใด ทั้งนี้หน่วยงานจะจัดหาข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนที่ยื่นคำขอโดยปราศจากค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่นใด หรือขอจำนวนมาก โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

### อัตราค่าธรรมเนียม

ในกรณีที่ประชาชนต้องการส่งคำขอสำเนาเอกสารที่ขอตรวจ หรือขอสำเนาใบสำรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารราชการ ให้คิดค่าทำสำเนาเอกสารในอัตราค่าธรรมเนียม ดังนี้

- เอกสาร:ตาม ๑๐ 4 หน้าลงไม่เกิน 1 บาท
- เอกสาร:ตาม ๑๐F 4 หน้าลงไม่เกิน 150 บาท
- เอกสาร:ตาม บี 4 หน้าลงไม่เกิน 2 บาท
- เอกสาร:ตาม ๑๑ 3 หน้าลงไม่เกิน 3 บาท
- เอกสาร:ตามพิเศษอื่นๆ ๑๒ 2 หน้าลงไม่เกิน 8 บาท
- เอกสาร:ตามพิเศษอื่นๆ ๑๒ 1 หน้าลงไม่เกิน 15 บาท
- เอกสาร:ตามพิเศษอื่นๆ ๑๒ 0 หน้าลงไม่เกิน 30 บาท

\*\* ค่าธรรมเนียมการให้คำรับรองสำเนาถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร คิดอัตราทำรับรองลงไม่เกิน 5 บาท \*\*

