

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในกรมทางหลวง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

มาตรการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบหรือที่ เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ					
๑. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ หน่วยงาน เป็นต้น ๒. ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน	๑. หน่วยงานต่าง ๆ ตรวจสอบและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการให้บริการของกรมทางหลวงให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ ๒. หน่วยงานต่าง ๆ เผยแพร่คู่มือให้หน่วยงานในสังกัดกรมทางหลวงรับทราบและถือปฏิบัติในทางเดียวกัน ๓. หน่วยงานต่าง ๆ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการให้บริการของกรมทางหลวงให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อรับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ๔. หน่วยงานต่าง ๆ ให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการที่ดี การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมและโปร่งใส	- ทุกหน่วยงาน	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	๑. หน่วยงานต่าง ๆ มีการตรวจสอบคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการให้บริการของกรมทางหลวงให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๒. หน่วยงานต่าง ๆ มีการเผยแพร่คู่มือให้บุคลากรในสังกัดกรมทางหลวงรับทราบและถือปฏิบัติในทางเดียวกัน ผ่านทางเว็บไซต์หลักของกรมทางหลวง ๓. หน่วยงานต่าง ๆ มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการให้บริการของกรมทางหลวงให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อรับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ๔. หน่วยงานต่าง ๆ มีการให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น	๑. กรมทางหลวงมีคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการให้บริการของกรมทางหลวง ครอบคลุมตามภารกิจ เช่น ด้านก่อสร้างทางหลวง/สะพาน ด้านสำรวจและออกแบบ ด้านบำรุงรักษา ด้านความปลอดภัย ด้านวิเคราะห์และตรวจสอบ ด้านมาตรฐานงานทาง ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกท่านสามารถใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สามารถให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการ เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือฯ และให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

มาตรการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบหรือที่ เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ																								
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service																													
๑. ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งเสมอภาคเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน ๒. สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๓. ดำเนินการให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานในโครงการหรือกิจกรรมตามภารกิจของหน่วยงาน	๑. แต่ละหน่วยงานจัดประชุม/สัมมนา ให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการที่ดี การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมและโปร่งใส ๒. สำนักงานพัฒนาระบบบริหาร จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานในสังกัดกรมทางหลวง และนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการต่อไป ๓. หน่วยงานที่ดำเนินการโครงการก่อสร้าง หรือโครงการอื่น ๆ จัดการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและข้อเสนอแนะต่าง ๆ แล้วนำไปปรับปรุงให้สอดคล้องให้กับความต้องการของประชาชน	- สำนักงานพัฒนา ระบบบริหาร - ทุกหน่วยงาน	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	๑. แต่ละหน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการที่ดี การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมและโปร่งใส ๒. สำนักงานพัฒนาระบบบริหาร มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการถนนในโครงข่ายของกรมทางหลวงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ใน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพทางที่ใช้เดินทาง ด้านความสะดวกในการใช้ทาง ด้านความปลอดภัยในการใช้ทาง ด้านภูมิทัศน์ของทาง โดยมีผลคะแนน ดังนี้ ค่าคะแนนแบบสอบถามความพึงพอใจ <table><tr><th>ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</th><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ร้อยละ</th><th>ระดับความพึงพอใจ</th></tr><tr><td>๑. ด้านคุณภาพทางที่ใช้เดินทาง</td><td>๔.๖๙</td><td>๙๓.๘๐</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>๒. ด้านความสะดวกในการใช้ทาง</td><td>๔.๖๔</td><td>๙๒.๘๐</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>๓. ด้านความปลอดภัยในการใช้ทาง</td><td>๔.๖๒</td><td>๙๒.๔๐</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>๔. ด้านภูมิทัศน์ของทาง</td><td>๔.๖๔</td><td>๙๒.๘๐</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>สรุปผล</td><td>๔.๖๕</td><td>๙๓.๐๐</td><td>มากที่สุด</td></tr></table> จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๑,๘๘๔ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	๑. ด้านคุณภาพทางที่ใช้เดินทาง	๔.๖๙	๙๓.๘๐	มากที่สุด	๒. ด้านความสะดวกในการใช้ทาง	๔.๖๔	๙๒.๘๐	มากที่สุด	๓. ด้านความปลอดภัยในการใช้ทาง	๔.๖๒	๙๒.๔๐	มากที่สุด	๔. ด้านภูมิทัศน์ของทาง	๔.๖๔	๙๒.๘๐	มากที่สุด	สรุปผล	๔.๖๕	๙๓.๐๐	มากที่สุด	๑. บุคลากรของกรมทางหลวง มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ๒. ผลคะแนนจากแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการถนนในโครงข่ายของกรมทางหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานของกรมทางหลวงที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการ และความคาดหวังของประชาชนผู้ใช้บริการถนนในโครงข่ายของกรมทางหลวง ซึ่งกรมทางหลวงจะนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของผู้ใช้บริการถนนต่อไป โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นดังนี้ - ความพึงพอใจมากที่สุดในด้านคุณภาพทางที่ใช้เดินทาง ซึ่งหมายถึงคุณลักษณะและประโยชน์ของการใช้งานโดยรวมของถนนที่จะทำให้สามารถตอบสนองการใช้งานได้เหมาะสมสำหรับการใช้งาน เช่น สภาพความเรียบของถนน/สะพาน ขนาดความกว้างของถนน/จำนวนช่องทาง (เลน) ของถนน เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐ - ความไม่พึงพอใจมากที่สุดในด้านความปลอดภัยในการใช้ทาง ซึ่งหมายถึงสภาพที่มีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุต่าง ๆ ที่จะเกิดแก่ร่างกาย ชีวิต หรือทรัพย์สิน ในขณะที่มีการเดินทางในเส้นทางบนทางหลวงแผ่นดินของกรมทางหลวง เช่น การที่มีจุดกัลลภรถที่เหมาะสม/ปลอดภัย มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกสำหรับการจราจรในยามค่ำคืน เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘๐
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ																										
๑. ด้านคุณภาพทางที่ใช้เดินทาง	๔.๖๙	๙๓.๘๐	มากที่สุด																										
๒. ด้านความสะดวกในการใช้ทาง	๔.๖๔	๙๒.๘๐	มากที่สุด																										
๓. ด้านความปลอดภัยในการใช้ทาง	๔.๖๒	๙๒.๔๐	มากที่สุด																										
๔. ด้านภูมิทัศน์ของทาง	๔.๖๔	๙๒.๘๐	มากที่สุด																										
สรุปผล	๔.๖๕	๙๓.๐๐	มากที่สุด																										

มาตรการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบหรือที่ เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ																								
				ค่าคะแนนแบบสอบถามความไม่พึงพอใจ <table><tr><th>ความไม่พึงพอใจของ ผู้ให้บริการ</th><th>จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบ ถาม</th><th>จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบ ถาม ทั้งหมด</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>๑. ด้านคุณภาพทาง ที่ใช้เดินทาง</td><td>๓๕๖</td><td>๑,๓๕๑</td><td>๒๖.๓๐</td></tr><tr><td>๒. ด้านความสะดวก ในการใช้ทาง</td><td>๒๕๑</td><td>๑,๓๕๑</td><td>๑๘.๖๐</td></tr><tr><td>๓. ด้านความปลอดภัย ในการใช้ทาง</td><td>๔๘๓</td><td>๑,๓๕๑</td><td>๓๕.๘๐</td></tr><tr><td>๔. ด้านภูมิทัศน์ของทาง</td><td>๒๖๑</td><td>๑,๓๕๑</td><td>๑๙.๓๐</td></tr><tr><td>รวม</td><td>๑,๓๕๑</td><td>๑,๓๕๑</td><td>๑๐๐</td></tr></table> จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๑,๓๕๑ คน ๓. หน่วยงานที่ดำเนินการโครงการก่อสร้าง หรือโครงการอื่น ๆ มีการจัดการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและข้อเสนอแนะต่าง ๆ พร้อมทั้งนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ไปปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	ความไม่พึงพอใจของ ผู้ให้บริการ	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบ ถาม	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบ ถาม ทั้งหมด	ร้อยละ	๑. ด้านคุณภาพทาง ที่ใช้เดินทาง	๓๕๖	๑,๓๕๑	๒๖.๓๐	๒. ด้านความสะดวก ในการใช้ทาง	๒๕๑	๑,๓๕๑	๑๘.๖๐	๓. ด้านความปลอดภัย ในการใช้ทาง	๔๘๓	๑,๓๕๑	๓๕.๘๐	๔. ด้านภูมิทัศน์ของทาง	๒๖๑	๑,๓๕๑	๑๙.๓๐	รวม	๑,๓๕๑	๑,๓๕๑	๑๐๐	๓. การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในโครงการต่าง ๆ ทำให้กรมทางหลวงสามารถนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ไปปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เช่น - รับข้อเสนอแนะไปประกอบการประเมินผลกระทบทางด้านคมนาคมขนส่ง รวมทั้งอุบัติเหตุและความปลอดภัย เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบในระยะก่อสร้างให้เหมาะสมและเกิดความปลอดภัยในการใช้เส้นทาง - ระหว่างการก่อสร้างถนน จะมีอุปกรณ์จราจร ไฟฟ้าแสงสว่างเวลากลางคืนให้ครอบคลุมชัดเจน เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ - บริเวณพื้นที่ก่อสร้าง จะติดตั้งป้ายโครงการก่อสร้าง ซึ่งจะบอกรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ รวมถึงระยะเวลาการก่อสร้างที่ชัดเจน โดยติดตั้งบริเวณ จุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด โครงการฯ เป็นต้น
ความไม่พึงพอใจของ ผู้ให้บริการ	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบ ถาม	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบ ถาม ทั้งหมด	ร้อยละ																										
๑. ด้านคุณภาพทาง ที่ใช้เดินทาง	๓๕๖	๑,๓๕๑	๒๖.๓๐																										
๒. ด้านความสะดวก ในการใช้ทาง	๒๕๑	๑,๓๕๑	๑๘.๖๐																										
๓. ด้านความปลอดภัย ในการใช้ทาง	๔๘๓	๑,๓๕๑	๓๕.๘๐																										
๔. ด้านภูมิทัศน์ของทาง	๒๖๑	๑,๓๕๑	๑๙.๓๐																										
รวม	๑,๓๕๑	๑,๓๕๑	๑๐๐																										

มาตรการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบหรือที่ เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ					
๑. ปรับปรุงและพัฒนาช่องทาง การสื่อสารให้เข้าถึงได้ง่าย และอำนวยความสะดวกในการใช้งานมากยิ่งขึ้น เช่น Facebook, X, Tiktok ฯลฯ ๒. ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๓. มอบหมายเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย พร้อมทั้งพัฒนาทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นในสายงาน	๑. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ตรวจสอบการใช้งานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมทางหลวงให้ใช้งานได้อยู่เสมอ พัฒนาและปรับปรุงช่องทางการสื่อสารให้เข้าถึงได้ง่าย เช่น Facebook, X, Tiktok เป็นต้น ๒. หน่วยงานต่าง ๆ ที่มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในเว็บไซต์กรมทางหลวง ต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทุกครั้งที่มีการเผยแพร่ในทุกช่องทาง ๓. สำนักงานเลขานุการกรมมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ในการตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น Messenger Live Chat, Facebook, X, Tiktok เป็นต้น	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ - สำนักงานเลขานุการกรม - ทุกหน่วยงาน	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	๑. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มีการตรวจสอบการใช้งานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมทางหลวงให้ใช้งานได้อยู่เสมอ รวมทั้งมีการพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการสื่อสารให้เข้าถึงได้ง่าย เช่น Facebook, X, Tiktok เป็นต้น ๒. หน่วยงานต่าง ๆ ที่มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในเว็บไซต์กรมทางหลวง มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทุกครั้งที่มีการเผยแพร่ในทุกช่องทาง และมีการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่น่าสนใจ เข้าใจง่าย ทันต่อเหตุการณ์ ๓. สำนักงานเลขานุการกรม มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ในการตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น Messenger Live Chat, Facebook, X, Tiktok เป็นต้น รวมถึงมีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	๑. ผู้รับบริการสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารของกรมทางหลวงได้จากช่องทางที่หลากหลาย เช่น Facebook, X, Tiktok เป็นต้น ๒. ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่สู่สาธารณะมีความครบถ้วนถูกต้อง ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ที่ดีของกรมทางหลวง ๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ทักษะในการตอบข้อซักถาม ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ

มาตรการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบหรือที่ เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ					
๑. กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. ควบคุมดูแลให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ ๓. ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ๔. สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	๑. กองการพัสดุจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้หน่วยงานในสังกัดกรมทางหลวงรับทราบและถือปฏิบัติ ๒. หน่วยงานต่าง ๆ จัดประชุม/สัมมนา ให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และมีการติดตามผลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ทุก ๖ เดือน ๓. กองการเจ้าหน้าที่จัดทำมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงานเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม และเผยแพร่มาตรการในรูปแบบ Infographic ให้บุคลากรของกรมทางหลวงรับทราบและถือปฏิบัติ	- กองการพัสดุ - กองการเจ้าหน้าที่ - ทุกหน่วยงาน	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	๑. กองการพัสดุอยู่ระหว่างการศึกษากฎ ระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. กองการเจ้าหน้าที่มีการเผยแพร่มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงาน เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ผ่านทางเว็บไซต์กรมทางหลวงให้บุคลากรของกรมทางหลวงรับทราบและถือปฏิบัติ	- บุคลากรในสังกัดกรมทางหลวง มีความรู้เกี่ยวกับมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงาน เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ - เจ้าหน้าที่ของกรมทางหลวงมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตามคู่มือซึ่งมีแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน ลดโอกาสในการทุจริต และประพฤติมิชอบ

มาตรการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบหรือที่ เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง					
๑. ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผน การดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับ ติดตามแผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ๒. ปรับปรุง และพัฒนาการ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีโดยอาจพิจารณาจาก จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน หรือ อาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรือ อินโฟกราฟิก หรือข่าว ประชาสัมพันธ์ภายใน และ เผยแพร่ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้รับทราบอย่าง ทัวถึงผ่านช่องทางการสื่อสาร ต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	๑. ชี้แจงให้บุคลากรในหน่วยงาน ทราบเกี่ยวกับแหล่งงบประมาณ วิธีการขั้นตอนในการเขียนขอ งบประมาณ และรายละเอียดการ จัดสรรงบประมาณของหน่วยงาน ๒. เผยแพร่ - แผนและผลการเบิกจ่าย งบประมาณ (รายเดือน) - แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้าง (รายเดือน) ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ ผ่าน ช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ กลุ่มไลน์ของ หน่วยงาน หนังสือเวียน การประชุม ภายในหน่วยงาน เว็บไซต์ของ หน่วยงาน Facebook ของหน่วยงาน และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน	- กองการเงินและบัญชี - กองการพัสดุ - ทุกหน่วยงาน	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	๑. หน่วยงานต่าง ๆ มีการชี้แจงให้บุคลากรในสังกัด ทราบเกี่ยวกับแหล่งงบประมาณ วิธีการขั้นตอนใน การเขียนของบประมาณ และรายละเอียดการ จัดสรรงบประมาณของหน่วยงาน ๒. หน่วยงานต่าง ๆ มีการเผยแพร่ - แผนและผลการเบิกจ่ายงบประมาณ (รายเดือน) - แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้าง (รายเดือน) ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น กลุ่มไลน์ของหน่วยงาน หนังสือเวียน การประชุมภายในหน่วยงาน เว็บไซต์ของหน่วยงาน Facebook ของหน่วยงาน และบอร์ดประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงาน เป็นต้น	- บุคลากรในสังกัดได้รับทราบเกี่ยวกับงบประมาณ ที่หน่วยงานได้รับ และสามารถตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณของกรมทางหลวง ให้เกิดความคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์

มาตรการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบหรือที่ เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล					
๑. จัดทำและเผยแพร่ข้อมูล การดำเนินการตามที่มีเนื้อหา และองค์ประกอบครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ๒. กจ. เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ มาตรฐานทางจริยธรรมหรือ ประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ให้บุคลากรรับทราบ	๑. เผยแพร่แผนกลยุทธ์การบริหาร ทรัพยากรบุคคลกรมทางหลวง พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ๒. เผยแพร่ข้อมูลรายละเอียด - พระราชบัญญัติมาตรฐาน จริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ - ประมวลจริยธรรมข้าราชการ พลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของกรม ทางหลวง และแจ้งเวียนให้หน่วยงาน ในสังกัดรับทราบ	- กองการเจ้าหน้าที่ - ทุกหน่วยงาน	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	๑. กองการเจ้าหน้าที่มีการเผยแพร่แผนกลยุทธ์การ บริหารทรัพยากรบุคคล กรมทางหลวง พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ รวมถึงแผนกลยุทธ์การบริหาร ทรัพยากรบุคคลกรมทางหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผ่านทางเว็บไซต์กรมทางหลวง และ ทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ๒. กองการเจ้าหน้าที่มีการเผยแพร่ข้อมูล รายละเอียด - พระราชบัญญัติมาตรฐานจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ - ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของกรมทางหลวง และแจ้ง เวียนให้หน่วยงานในสังกัดรับทราบ	๑. บุคลากรในสังกัดกรมทางหลวงทราบแผนกลยุทธ์ การบริหารทรัพยากรบุคคล กรมทางหลวง ๒. กรมทางหลวงมีมาตรการ กลไก และกระบวนการ ในการป้องกันและยับยั้งการทุจริต โดยมีการเผยแพร่ มาตรการแนวทางและประกาศดังกล่าว เพื่อเป็นการ ส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ในการดำเนินงานของกรมทางหลวง
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน					
๑. วิเคราะห์และกำหนด มาตรการสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผนงาน หรือมาตรการที่กำหนดไว้ และเผยแพร่ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานรับทราบ ๒. พิจารณาผลการวิเคราะห์ มาตรการเสริมสร้างความ โปร่งใส มาประกอบการจัดทำ แผนปฏิบัติการป้องกันการ	๑. การจัดทำและเผยแพร่มาตรการ และแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ในการดำเนินงานของกรมทางหลวง อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ - ประกาศเจตนารมณ์ในการไม่รับ ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจาก การปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) - ประกาศเจตนารมณ์องค์กร คุณธรรม	- กองการเจ้าหน้าที่ - ทุกหน่วยงาน	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	๑. กองการเจ้าหน้าที่มีการจัดทำและเผยแพร่ มาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตในการ ดำเนินงานของกรมทางหลวงอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ - ประกาศเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญและ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ - ประกาศเจตนารมณ์องค์กรคุณธรรม - มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ	๑. หน่วยงานต่าง ๆ นำมาตรการและแนวทางในการ ส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต เช่น ประกาศเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญและ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประกาศเจตนารมณ์องค์กรคุณธรรม มาใช้ในการ ปฏิบัติงาน ๒. ทุกหน่วยงานมีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม รวมทั้งมีการรายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนฯ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

มาตรการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบหรือที่ เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ทุจริต และดำเนินการตาม แผน รวมถึงการรายงานผล การดำเนินงานตามแผนด้วย	- มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ต่อสาธารณะ - มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับ ซ้อนในหน่วยงาน - มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตในหน่วยงาน - ประกาศนโยบายการให้หรือรับ ของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด - ประกาศข้อกำหนดจริยธรรมของ กรมทางหลวง และแนวทางการ สื่อสารข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง เพื่อสร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงาน ๒. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิ ชอบและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ของกรมทางหลวง และการรายงาน ผลการดำเนินงานตามแผน ฯ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน ๓. เผยแพร่ช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับ บริการรับทราบผ่านช่องทางสื่อสังคม ออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook, X, Line & Tiktok เป็นต้น			- มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ในหน่วยงาน - มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ในหน่วยงาน - ประกาศนโยบายการให้หรือรับของขวัญหรือ ประโยชน์อื่นใด - ประกาศข้อกำหนดจริยธรรมของกรมทางหลวง และแนวทางการสื่อสารข้อมูลข่าวสารกรมทางหลวง เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ๒. กองการเจ้าหน้าที่มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของกรมทางหลวง และการรายงานผลการดำเนินงานตามแผน ฯ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน พร้อมทั้งมีการ เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์กรมทางหลวง ๓. สำนักงานเลขานุการกรมมีการเผยแพร่ช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการรับทราบ ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook, X, Line & Tiktok เป็นต้น	พร้อมทั้งมีการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์กรมทางหลวง บุคลากรในสังกัดกรมทางหลวงสามารถศึกษาค้นคว้าความรู้ จากสื่อประชาสัมพันธ์ดังกล่าว เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ ๓. กรมทางหลวงมีการเผยแพร่ช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ประชาชนผู้มา ติดต่อหรือรับบริการรับทราบผ่านช่องทางสื่อสังคม ออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook, X, Line & Tiktok เป็นต้น
