

**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย  
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง**

๑. ชื่อโครงการ งานจ้างเหมาดำเนินการบริหารศูนย์บริการข้อมูล Call Center
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ กองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง กรมทางหลวง
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๒๗,๒๗๐,๐๐๐.๐๐ บาท
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗  
เป็นเงิน ๒๗,๒๗๐,๐๐๐.๐๐ บาท
๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
  - ๕.๑ หลักเกณฑ์ อัตราค่าใช้จ่าย และแนวทางการพิจารณางบประมาณรายจ่ายประจำปี  
ฉบับเดือนธันวาคม ๒๕๖๖
  - ๕.๒ หลักเกณฑ์ ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์  
ฉบับเดือนมีนาคม ๒๕๖๖
๖. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง
 

๖.๑ นายตะวัน ศรีดามา	วิศวกรโยธาเชี่ยวชาญ
๖.๒ นายภัทรเทพ ศิลปาจารย์	วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษ
๖.๓ นางสาวรัชณี พวงพวา	นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ
๖.๓ นายคมทวน วรจินดา	พนักงานบำรุงทางระดับ ช.๒
๖.๔ นายชาคริต ดุลยรัตน์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

.....ประธานกรรมการ  
(นายตะวัน ศรีดามา)

.....กรรมการ  
(นายภัทรเทพ ศิลปาจารย์)

.....กรรมการ  
(นางสาวรัชณี พวงพวา)

.....กรรมการ  
(นายคมทวน วรจินดา)

.....กรรมการและเลขานุการ  
(นายชาคริต ดุลยรัตน์)

อนุมัติ



(นายธนศักดิ์ วงศ์นากิจเจริญ)

ผู้อำนวยการกองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

M

หน่วยงาน

กรมทางหลวง


ประเภทงาน

งานจ้างเหมาดำเนินการบริหารศูนย์บริการข้อมูล Call Center

ประจำปีงบประมาณ 2568


งานรวม


หมวดที่	รายการงาน	ค่างาน (บาท)	Factor F	จำนวนเงิน (บาท)	หมายเหตุ
1	ค่าตอบแทนบุคลากร - ค่าจ้างบุคลากรหลัก - ค่าจ้างบุคลากรสนับสนุน	3,778,000.00 18,480,000.00	1 1.07	3,778,000.00 19,773,600.00	
2	การพัฒนาและเพิ่มศักยภาพการบริการ	295,000.00	1	295,000.00	
3	งานจัดหาระบบสื่อสารรองรับระบบ Call Center	804,000.00	1.07	860,280.00	
4	งานเช่าโปรแกรมระบบ Call Center	2,069,600.00	1	2,069,600.00	
5	ค่าใช้จ่ายตรง	495,600.00	1	495,600.00	
รวมราคาค่างานทั้งสิ้น				27,272,080.00	
ปรับลด				27,270,000.00	
จำนวนเงินเป็นตัวอักษร (ยี่สิบเจ็ดล้านสองแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน )					

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ  
(นายตะวัน ศรีดามา)

ลงชื่อ.......... กรรมการ  
(นายภัทรเทพ ศิลปาจารย์)

ลงชื่อ.......... กรรมการ  
(นางสาวรัชณี พวงพวา)

ลงชื่อ.......... กรรมการ  
(นายคมทวน วรจินดา)

ลงชื่อ.......... กรรมการและเลขานุการ  
(นายชาคริต ดุยรัตน์)

สรุปผลการประมาณราคา


หน่วยงาน : กรมทางหลวง

ปีงบประมาณ 2568

ประเภทงาน : งานจ้างเหมาดำเนินการบริหารศูนย์บริการข้อมูล Call Center

ประมาณราคาตามแบบ ป.ร. 4

หมวด ที่	รายการงาน	ปริมาณ	หน่วย	ค่าวัสดุและสิ่งของ		ค่าแรงงาน		ค่าวัสดุและแรงงาน		Factor	ค่าวัสดุและแรงงานหลังค่า F	
				ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน	ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน	ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน		ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน
1	ค่าตอบแทนบุคลากร											
1.1	ค่าจ้างบุคลากรหลัก	1 - 12	คน-เดือน									
1.1.1	ผู้จัดการศูนย์บริการ (ปริญญาตรี ประสบการณ์ 5 ปีขึ้นไป)	1	คน-เดือน									
1.1.2	ที่ปรึกษาประจำโครงการ ทางด้าน call center (ป.ตรี ประสบการณ์ 16 ปี)	1	คน-เดือน									
1.1.3	ที่ปรึกษาประจำโครงการ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ป.ตรี ประสบการณ์ 11-15 ปี, Certificate ระดับ Expert)	1	คน-เดือน									
1.1.4	นักวิเคราะห์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Certificate	1	คน-เดือน									
1.1.5	ผู้ช่วยผู้จัดการศูนย์บริการ ประจำศูนย์ควบคุมลาดตระเวน (ปริญญาตรี ประสบการณ์ 5-10 ปี)	1	คน-เดือน									
1.2	ค่าจ้างบุคลากรสนับสนุน											
1.2.1	พนักงานรับสาย พระราม 6, CCB ลาดกระบัง และ CCB พัทยา	36	คน-เดือน									
1.2.2	พนักงานรับสาย ภาษาอังกฤษ	4	คน-เดือน									
1.2.3	เจ้าหน้าที่ดูแลประจำลัด (Supervisor) พระราม 6, CCB ลาดกระบัง และ CCB พัทยา	12	คน-เดือน									
1.2.4	เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลและประสานงาน (ทำงานกลางวัน)	2	คน-เดือน									
1.2.5	เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคงานระบบหลัก (ทำงานกลางวัน)	2	คน-เดือน									
1.2.6	เจ้าหน้าที่บริหารงานเรื่องร้องเรียน (ทำงานกลางวัน)	2	คน-เดือน									
<b>รวมค่าตอบแทนบุคลากร</b>											<b>23,551,600.00</b>	

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ  
(นายตะวัน ศรีดามา)

ลงชื่อ..........กรรมการ  
(นายภัทรเทพ ศิลปาจารย์)

ลงชื่อ..........กรรมการ  
(นางสาวรัชณี พวงพวา)

ลงชื่อ..........กรรมการ  
(นายคมทวน วรจินดา)

ลงชื่อ..........กรรมการและเลขานุการ  
(นายชาติกร ดุลย์รัตน์)

หมวด ที่	รายการงาน	ปริมาณ	หน่วย	ค่าวัสดุและสิ่งของ		ค่าแรงงาน		ค่าวัสดุและแรงงาน		Factor	ค่าวัสดุและแรงงานหลังค่า F	
				ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน	ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน	ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน		ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน
2	การพัฒนาและเพิ่มศักยภาพการบริการ	1	ครั้ง	256,800.00	256,800.00			256,800.00	256,800.00	1	256,800.00	256,800.00
2.1	คำดำเนินการจัดสัมมนาภายในประเทศ	1	ครั้ง	38,200.00	38,200.00			38,200.00	38,200.00	1	38,200.00	38,200.00
2.2	คำดำเนินการจัดอบรม	1	ครั้ง									
รวมค่าพัฒนาและเพิ่มศักยภาพการบริการ												
3	งานจัดหาระบบสื่อสารรองรับระบบ Call Center	12	เดือน	4,000.00	48,000.00			4,000.00	48,000.00	1.07	4,280.00	51,360.00
3.1	ค่าเช่าวงจร internet fiber 1000Mbps/1000Mbps 2 วงจร 1 public IP	12	เดือน	13,000.00	156,000.00			13,000.00	156,000.00	1.07	13,910.00	166,920.00
3.2	ค่าเช่าวงจร (IP-VPN) 5 Mbps	12	เดือน	30,000.00	360,000.00			30,000.00	360,000.00	1.07	32,100.00	385,200.00
3.3	ค่าเช่า วงจร SIP Trunk 120 Concurrent	12	เดือน	20,000.00	240,000.00			20,000.00	240,000.00	1.07	21,400.00	256,800.00
3.4	ค่าโทรศัพท์ติดตามผล (Outbound)	12	เดือน									
รวมค่างานจัดหาระบบสื่อสารรองรับระบบ Call Center												
4	งานเข้าโปรแกรมระบบ Call Center	1	งาน	140,000.00	140,000.00			140,000.00	140,000.00	1	140,000.00	140,000.00
4.1	ค่าปรับแต่ง Call Flow และระบบเครือข่ายรองรับ 1586	12	เดือน	60,000.00	720,000.00			60,000.00	720,000.00	1	60,000.00	720,000.00
4.2	ค่าเช่า IP PBX & Voice Call Center Software 30 Seat Call Agent , 120 SIP Concurrent	56 - 12	user-เดือน	1,800.00	1,209,600.00			1,800.00	1,209,600.00	1	1,800.00	1,209,600.00
4.3	Call Agent Support System (CASS) Application											
รวมค่างานระบบโปรแกรม Call Center												
5	ค่าใช้จ่ายตรง	12	เดือน	12,300.00	147,600.00			12,300.00	147,600.00	1	12,300.00	147,600.00
5.1	งานดูแลความสะอาดภายในศูนย์ปฏิบัติการ	12	เดือน	1,400.00	16,800.00			1,400.00	16,800.00	1	1,400.00	16,800.00
5.2	ค่าใช้จ่ายในการจัดทำรายงาน เดือนละ ๗ ฉบับๆ ละ 200 บ.	12	เดือน	27,600.00	331,200.00			27,600.00	331,200.00	1	27,600.00	331,200.00
5.3	ค่าใช้จ่ายในการเช่ารถรับส่งพนักงาน											
รวมค่าใช้จ่ายตรง												
											รวมทั้งสิ้น	27,272,080.00
											ปรับใช้	27,270,000.00
จำนวนเงินเป็นตัวอักษร (ยี่สิบเจ็ดล้านสองแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน)												

ลงชื่อ.....

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ

(นายตะวัน ศรีดามา)

ลงชื่อ.....

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นายภัทรเทพ ศิลปาจารย์)

ลงชื่อ.....

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นางสาวรัชนี พวงพวง)

ลงชื่อ.....

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นายคมทวน วรจินดา)

ลงชื่อ.....

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ

(นายชาคริต ดุริยรัตน์)