

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ งานจ้างบริหารจัดการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) สำหรับระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น (M-Flow) หน่วยงานเจ้าของโครงการ กองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง กรมทางหลวง
๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๔,๒๐๐,๐๐๐ บาท
๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๖ สิงหาคม ๒๕๖๔
เป็นเงิน ๔,๒๐๐,๐๐๐ บาท
๔. แหล่งที่มาราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
๔.๑ แบบแสดงรายการ ปริมาณงาน และ ราคา จำนวน ๓ แผ่น
๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง

๕.๑ นางสาวพรวิมล เส่าโกมุต	นักวิชาการสถิติชำนาญการพิเศษ	ประธานกรรมการ
๕.๒ นายจารึก อนุรักษ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	กรรมการ
๕.๓ นายอภิวัฒน์ ลิ้มปริงซี่	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	กรรมการและเลขานุการ

.....ประธานกรรมการ
(นางสาวพรวิมล เส่าโกมุต)

.....กรรมการ
(นายจารึก อนุรักษ)

.....กรรมการและเลขานุการ
(นายอภิวัฒน์ ลิ้มปริงซี่)

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ
(นายภุชณะ เพ็ญสมบูรณ์)

ผู้อำนวยการกองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
= ๖ ส.ค. ๒๕๖๔

โครงการ : งานจ้างบริหารจัดการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) สำหรับระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีเงิน (M-Flow)

หน่วยงาน : กองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง กรมทางหลวง

หน่วย : บาท

ลำดับ	รายการ	จำนวนที่ยาว	อัตราค่าผ่านทาง	ค่าธรรมเนียมการให้บริการ (ร้อยละ)	ค่าธรรมเนียมการให้บริการ*อัตราค่าผ่านทาง	ราคาากลาง (บาท)	หมายเหตุ
1	ค่าจ้างบริหารจัดการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) สำหรับระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีเงิน (M-Flow) ประเภท 4 ล้อ	12,955.853	30	0.8	0.24	3,109,404.72	
2	ค่าจ้างบริหารจัดการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) สำหรับระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีเงิน (M-Flow) ประเภท 6 ล้อ	676,475	50	0.8	0.40	270,590.00	
3	ค่าจ้างบริหารจัดการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) สำหรับระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีเงิน (M-Flow) ประเภทมากกว่า 6 ล้อ	986,043	70	0.8	0.56	552,184.08	

ค่างาน	3,932,179
Vat 7%	4,207,431
ปรับใช้	4,200,000

ราคารวมทั้งสิ้นถูกต้องเป็นหนังสือ
(สี่ล้านสองแสนบาทถ้วน)

อนุมัติ
(นายกฤษณะ เพ็ญสมบูรณ์)
ผู้อำนวยการกองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

(ลงชื่อ)  ประธานกรรมการ

(นางสาวพรปวีณ์ เสาศิรินทร์)

(ลงชื่อ)  กรรมการ

(นายจรีก อนุรักษ์)

(ลงชื่อ)  กรรมการ

(นายอภิวัฒน์ ลิ้มประเสริฐ)

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ
งานจ้างบริหารจัดการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway)
สำหรับระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น (M-Flow)

๑. บทนำ

กรมทางหลวงโดยกองทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองได้ดำเนินการตามนโยบายสั่งการของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมที่ได้มอบหมายให้กรมทางหลวงและการทางพิเศษแห่งประเทศไทยเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาด่านเก็บค่าผ่านทางของทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองและทางพิเศษ ให้รถสามารถผ่านด่านเก็บเงินได้โดยเร็ว ไม่หยุดชะงัก เพื่อลดความแออัดของรถบริเวณหน้าด่านฯ โดยกรมทางหลวงได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาจราจรบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๙ ด้วยการปรับปรุงสภาพทางกายภาพของด่านฯ การเพิ่มเจ้าหน้าที่บริหารจัดการจราจรที่หน้าด่านฯ และการศึกษาพัฒนาระบบจัดเก็บค่าผ่านทางอัตโนมัติรูปแบบใหม่

จากการดำเนินการศึกษาความเหมาะสมของการพัฒนาระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติรูปแบบใหม่ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาปรับปรุงระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทาง เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาจราจรติดขัดอย่างมีประสิทธิภาพ พบว่า แนวทางการปรับปรุงระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น ทั้งในรูปแบบช่องทางเดี่ยว (Single Lane Free-Flow: SLFF) และหลายช่องทาง (Multilane Free-Flow: MLFF) เป็นแนวทางที่มีความเหมาะสมมากที่สุด โดยระบบ SLFF และ MLFF จะอาศัยเทคโนโลยีระบบปัญญาประดิษฐ์ในรูปแบบการอ่านป้ายทะเบียนรถอัตโนมัติ (Automatic License Plate Recognition: ALPR) ร่วมกับระบบการตรวจจับยานพาหนะอัตโนมัติ (Automatic Vehicle Identification: AVI) เพื่อใช้ตรวจสอบยานพาหนะและระบุตัวตนผู้ใช้บริการ และมีการเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมผ่านทางภายหลังการใช้บริการ (Post-Paid) ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการชำระค่าผ่านทางได้ผ่านหลากหลายช่องทางการชำระเงิน เช่น บัตรเครดิต บัตรเดบิต การตัดเงินผ่านบัญชีธนาคาร แอปพลิเคชันของธนาคาร และการใช้ QR Code เป็นต้น โดยปัจจุบันระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น (M-Flow) เปิดให้บริการบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๙ จำนวน ๔ ด่าน คือ ด่านทับช้าง ๑ ด่านทับช้าง ๒ ด่านธัญบุรี ๑ และด่านธัญบุรี ๒ และทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๘๑ จำนวน ๘ ด่าน คือ ด่านบางใหญ่ ด่านนครชัยศรี ด่านศิริชะทอง ด่านนครปฐมฝั่งตะวันออก ด่านนครปฐมฝั่งตะวันตก ด่านท่ามะกา ด่านท่าม่วง และด่านกาญจนบุรี สำหรับรถยนต์ทุกชนิดที่ได้รับอนุญาตให้ใช้ทางหลวงพิเศษ

ระบบ M-Flow เป็นระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติรูปแบบใหม่ ที่ให้รถสามารถผ่านด่านฯ ได้สะดวกรวดเร็วและไม่ต้องหยุดชะงัก โดยผู้ใช้บริการสามารถสมัครสมาชิกด้วยการลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application) หรือเว็บไซต์ (Website) พร้อมยื่นหลักฐานประกอบการลงทะเบียนผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ และเมื่อขับรถผ่านช่องทางระบบ M-Flow ระบบจะทำการตรวจสอบยานพาหนะ และระบุตัวตนผู้ใช้บริการด้วยข้อมูลจากระบบการอ่านป้ายทะเบียนรถอัตโนมัติ และ/หรือระบบการตรวจจับยานพาหนะอัตโนมัติ ซึ่งได้มีการเชื่อมต่อข้อมูลบุคคลกับฐานข้อมูลของกรมการปกครอง ข้อมูลป้ายทะเบียนยานพาหนะกับฐานข้อมูลของกรมการขนส่งทางบก และข้อมูลอื่น ๆ กับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นจะสร้างรายการผ่านทาง แจ้งประวัติการใช้บริการ แจ้งยอดชำระค่าธรรมเนียมผ่านทาง หรือใบแจ้งยอดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bill) ผ่านทางแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ และเว็บไซต์ โดยผู้ใช้บริการต้องดำเนินการชำระให้แล้วเสร็จผ่านช่องทางธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภายในระยะเวลาที่กำหนดผ่านหลากหลายช่องทางการชำระเงินที่กล่าวไว้ข้างต้น

ดังนั้น เพื่อให้การใช้งานระบบ M-Flow บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๙ และ ๘๑ เป็นไปได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องดำเนินงานจ้างบริหารจัดการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) สำหรับระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น (M-Flow) ทั้งในส่วนของการค่าธรรมเนียมผ่านทางและค่าปรับต่าง ๆ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บเงินค่าธรรมเนียมผ่านทางและการติดตามค่าปรับต่าง ๆ ลดขั้นตอนการตรวจนับเงิน มีการบันทึกรายการชำระเงิน พร้อมทั้งสามารถตรวจสอบระบบรับชำระเงินค่าผ่านทางให้มีความน่าเชื่อถือและโปร่งใส พร้อมทั้งพัฒนาระบบการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมผ่านทางระบบ M-Flow ให้รองรับการชำระเงินผ่านช่องทาง แอปพลิเคชัน เป้าตังของ บมจ.ธนาคารกรุงไทยได้เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนผู้ใช้บริการและทางราชการอย่างต่อเนื่อง

๒. คำจำกัดความ

๒.๑. ทล.	หมายถึง	กรมทางหลวง
๒.๒. ผู้ว่าจ้าง	หมายถึง	กรมทางหลวง โดยกองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
๒.๓. ผู้รับจ้าง	หมายถึง	ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับพิจารณาคัดเลือกและได้ลงนามในสัญญาจ้างฯ กับกรมทางหลวง โดยกองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
๒.๔. ผู้ยื่นข้อเสนอ	หมายถึง	นิติบุคคล หรือกลุ่มนิติบุคคล ที่เข้ายื่นข้อเสนอเพื่อเข้ามารับจ้างดำเนินการโครงการนี้
๒.๕. ด้านฯ	หมายถึง	ด้านเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางที่ตั้งอยู่ในเขตทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ตามที่กรมทางหลวงกำหนด
๒.๖. อาคารควบคุมทาง	หมายถึง	อาคารควบคุมระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางที่ด้านฯ
๒.๗. ห้องควบคุม	หมายถึง	ห้องควบคุมกลางของระบบด้านเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทาง
๒.๘. ระบบ SLFF	หมายถึง	ระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้นในรูปแบบช่องทางเดี่ยว (Single Lane Free-Flow)
๒.๙. ระบบ MLFF	หมายถึง	ระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้นในรูปแบบหลายช่องทาง (Multilane Free-Flow)
๒.๑๐. ระบบ ALPR	หมายถึง	ระบบการอ่านป้ายทะเบียนรถอัตโนมัติ (Automatic License Plate Recognition)
๒.๑๑. ระบบ MLPR	หมายถึง	ระบบการอ่านป้ายทะเบียนรถโดยเจ้าหน้าที่ (Manual License Plate Recognition)
๒.๑๒. ระบบ AVC	หมายถึง	ระบบการจำแนกประเภทยานพาหนะอัตโนมัติ (Automatic Vehicle Classification)

๒.๑๓. ระบบ AVI	หมายถึง	ระบบการตรวจจับยานพาหนะอัตโนมัติ (Automatic Vehicle Identification)
๒.๑๔. Single Platform	หมายถึง	ระบบ (Platform) ที่รองรับระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น (M-Flow) ของทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองและทางพิเศษทุกสายทางบนระบบเดียว
๒.๑๕. RFID	หมายถึง	ระบบการระบุยานพาหนะด้วยคลื่นความถี่วิทยุ (Radio Frequency Identification)
๒.๑๖. SLA	หมายถึง	ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement)
๒.๑๗. ระบบ M-Flow	หมายถึง	ระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น ภายใต้การกำกับดูแลของกรมทางหลวง โดยกองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง เพื่อลดความแออัดของการจราจร บริเวณหน้าด่านฯ และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการเดินทางให้แก่ผู้ใช้บริการ
๒.๑๘. ระบบ M-Flow Revenue Audit System	หมายถึง	ระบบตรวจสอบรายได้ของระบบ M-Flow ของกรมทางหลวง
๒.๑๙. ระบบ M-Flow Operation	หมายถึง	ระบบบริหารจัดการที่กรมทางหลวงต้องดำเนินการติดตั้ง เพื่อให้การให้บริการระบบ M-Flow ทำหน้าที่ดูแลระบบ ข้อมูลของ M-Flow ระบบเครือข่าย ระบบตรวจสอบและยืนยันป้ายทะเบียนยานพาหนะ ระบบการตรวจจับยานพาหนะอัตโนมัติ รวมถึงการตรวจสอบรายได้ การดูแลข้อมูลด้านบัญชี และอื่น ๆ โดยเป็นตัวกลางในการคัดกรองข้อมูลทั้งหมดจากระบบศูนย์ควบคุมกลาง (HQ) ของระบบ M-Flow ในแต่ละหน่วยงาน เพื่อส่งต่อไปยังระบบประมวลผลกลาง (CS) ของระบบ M-Flow พร้อมทั้งเก็บรายละเอียดการรับส่งข้อมูล เพื่อใช้เป็นหลักฐานในกรณีเกิดข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการรับส่งข้อมูล
๒.๒๐. Mobile Application	หมายถึง	ระบบแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือของระบบ M-Flow ที่มีไว้สำหรับการลงทะเบียนใช้บริการ และแจ้งข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น แจ้งผลการอนุมัติ แจ้งประวัติการใช้บริการ แจ้งยอดชำระ ส่งใบแจ้งยอดอิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางการชำระเงิน แจ้งเตือนยอดค้างชำระ และแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์

๒.๒๑.	Web Application	หมายถึง	ระบบเว็บไซต์ของระบบ M-Flow ที่มีไว้สำหรับการลงทะเบียนใช้บริการ และแจ้งข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น แจ้งผลการอนุมัติ แจ้งประวัติการใช้บริการแจ้งยอดชำระ ส่งใบแจ้งยอดอิเล็กทรอนิกส์ ช่องทาง การชำระเงิน แจ้งเตือนยอดค้างชำระ และแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์
๒.๒๒.	โครงสร้างพื้นฐานของระบบ M-Flow	หมายถึง	ระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของระบบ M-Flow ที่ถูกติดตั้งไว้ที่ระดับด้านฯ (Plaza) ระบบศูนย์ควบคุมกลาง (HQ) และระบบประมวลผลกลาง (CS)
๒.๒๓.	Payment Gateway	หมายถึง	ช่องทางการชำระเงินออนไลน์
๒.๒๔.	Direct link to Bank Payment Portal	หมายถึง	ระบบเชื่อมต่อเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล Thai QR Code และ/หรือ QR Code Standard for Bill Payment ก่อนการรับชำระ
๒.๒๕.	Cross Bank Bill Payment	หมายถึง	บริการชำระบิลข้ามธนาคาร โดยจำนวน และรูปแบบช่องทางการรับชำระขึ้นอยู่กับธนาคารที่ร่วมให้บริการกำหนด
๒.๒๖.	sFTP	หมายถึง	การโอนถ่ายข้อมูลอย่างปลอดภัยระหว่าง ๒ ฝ่าย โดยใช้การเข้ารหัสของข้อมูล
๒.๒๗.	Quick Response Code (QR Code)	หมายถึง	รหัสแท่งสองมิติที่ปรากฏบนเอกสารหรือหน้าจอของอุปกรณ์สมัยใหม่ สำหรับการชำระเงิน/โอนเงินเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ การโอนเงิน โดยมีมาตรฐานเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อว่าจ้างผู้รับจ้างในการให้บริการและดำเนินงานบริหารจัดการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) สำหรับระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น (M-Flow) ทั้งในส่วนของการค่าธรรมเนียมผ่านทางและค่าปรับต่าง ๆ ตามขอบเขตงานและข้อกำหนดของกรมทางหลวง โดยผู้รับจ้างจะต้องเชื่อมต่อกับโครงสร้างพื้นฐานของระบบ M-Flow (M-Flow System Infrastructure) ของกรมทางหลวง พร้อมทั้งให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่นที่กรมทางหลวงว่าจ้างหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- ๑) เพื่อให้บริการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) จากการให้บริการระบบ M-Flow บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง และทางอื่นๆ ตามความร่วมมือระหว่างกรมทางหลวงกับหน่วยงานอื่นๆ ตามที่กรมทางหลวงกำหนด (ถ้ามี)
- ๒) เพื่อให้กรมทางหลวงได้รับเงินค่าธรรมเนียมผ่านทางและค่าปรับในช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) ของผู้รับจ้างและของผู้ให้บริการรายอื่น จากผู้ใช้บริการระบบ M-Flow อย่างครบถ้วนตามจำนวนและประเภทของยานพาหนะที่ผ่านช่องทาง ตามข้อมูลที่แจ้งเรียกเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางและค่าปรับจากระบบ M-Flow
- ๓) เพื่อให้สามารถตรวจสอบการรับชำระเงินออนไลน์ให้มีความน่าเชื่อถือและโปร่งใส

- ๔) เพื่อพัฒนาระบบการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมผ่านทางระบบ M-Flow ให้รองรับการชำระเงินผ่านทาง แอปพลิเคชัน เป๋าตัง ของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

๔. ขอบเขตงาน

๔.๑ การให้บริการช่องทางการรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway)

๔.๑.๑ สามารถให้บริการการรับชำระเงินได้หลากหลายวิธี เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ โดยต้องรองรับวิธีการชำระเงินได้ไม่น้อยกว่าวิธีการดังต่อไปนี้

๔.๑.๑.๑ การรับชำระเงินผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรเดบิต และบัตรเครดิต) ครอบคลุมการให้บริการผ่านบัตรเครดิตและบัตรเดบิตที่ออกโดยธนาคารภายในประเทศทั้งหมด ซึ่งต้องสามารถรองรับบริษัทที่เป็นตัวกลางในการชำระเงิน อย่างน้อยดังต่อไปนี้

- บัตรเดบิตวีซ่า
- บัตรเดบิตมาสเตอร์การ์ด
- บัตรเดบิตยูเนียนเพย์
- บัตรเครดิตวีซ่า
- บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด
- บัตรเครดิตยูเนียนเพย์
- บัตรเครดิตเจซีบี

๔.๑.๑.๒ การรับชำระเงินผ่านใบแจ้งยอดชำระเงิน (Bill Payment) ด้วยเครื่องหมาย QR Code และ/หรือ Barcode ผ่านช่องทางชำระเงินดังต่อไปนี้

- ตู้ ATM/CDM และเคาน์เตอร์ของธนาคารผู้รับจ้าง
- Mobile Application ของธนาคารผู้รับจ้าง
- ตัวแทนรับชำระเงินที่ให้บริการแทนธนาคารผู้รับจ้าง (Banking Agents)

๔.๑.๑.๓ การรับชำระเงินผ่านใบแจ้งยอดชำระเงิน (Bill Payment) แบบเรียกใช้ตามความต้องการของผู้ชำระเงิน (Direct link to Bank Payment Portal) ผ่านช่องทางชำระเงินดังต่อไปนี้

- ตู้ ATM/CDM และเคาน์เตอร์ของธนาคารผู้รับจ้าง
- เว็บไซต์ และ Mobile Application ของธนาคารผู้รับจ้าง
- ตัวแทนรับชำระเงินที่ให้บริการแทนธนาคารผู้รับจ้าง (Banking Agents)

๔.๑.๑.๔ การรับชำระเงินผ่านการหักเงินบัญชีเงินฝากอัตโนมัติของธนาคารผู้รับจ้าง

๔.๑.๑.๕ การรับชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ด้วยเครื่องหมาย QR Code หรือ Barcode ซึ่งธนาคารผู้รับจ้างจะต้องรับชำระตาม Biller ID ที่กรมทางหลวงกำหนด ทั้งนี้ รูปแบบโครงสร้างเครื่องหมาย QR Code เป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ผ่านช่องทางชำระเงินดังต่อไปนี้

- ตู้ ATM/CDM ของทุกธนาคารที่เข้าร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย
- Mobile Application ของทุกธนาคารที่เข้าร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย

๔.๑.๑.๖ การรับชำระเงินผ่านการหักเงินบัญชีเงินสำรองค่าผ่านทางอัตโนมัติของกรมทางหลวง (M-Pass) และบัญชีเงินสำรองค่าผ่านทางอัตโนมัติของการทางพิเศษ (EASY PASS) เมื่อระบบการหักเงินบัญชีเงินสำรองค่าผ่านทางอัตโนมัติของการทางพิเศษ (Easy Pass) เปิดให้บริการ

๔.๑.๒ การรับชำระเงินของธนาคารผู้ยื่นข้อเสนอต้องสามารถให้บริการรับชำระเงินได้ในหลากหลายรูปแบบ ทั้งนี้ ต้องสามารถรองรับรูปแบบการชำระได้ไม่น้อยกว่า ดังต่อไปนี้

๔.๑.๒.๑ การรับชำระเงินแบบเรียกใช้ตามความต้องการของผู้ชำระเงิน (Direct link to Bank Payment Portal)

๔.๑.๒.๒ การรับชำระเงินแบบกำหนดรอบระยะเวลาในการชำระเงิน (Batch Scheduling Payment)

๔.๑.๒.๓ การรับชำระเงินแบบอัตโนมัติ (Realtime Payment)

๔.๑.๓ พัฒนาระบบการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมผ่านทางระบบ M-Flow ให้รองรับการชำระเงินผ่านช่องทาง แอปพลิเคชัน เป้าตัง ของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

๔.๑.๔ การรับชำระเงินผ่านการชำระด้วย QR Code และ/หรือ Barcode ธนาคารผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบข้อมูลตามเงื่อนไขก่อนการรับชำระ เช่น การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล QR Code และ/หรือ Barcode กับระบบโครงสร้างพื้นฐานของระบบ M-Flow เป็นต้น หากรายการไม่ตรงตามเงื่อนไขระบบจะต้องไม่รับชำระพร้อมแจ้งเตือนต่อผู้ใช้บริการหรือผู้อื่นที่ให้บริการช่องทางชำระเงิน ตามรูปแบบมาตรฐาน โดยบนระบบช่องทางชำระเงินของผู้รับจ้างจะต้องแสดงเป็นข้อความสื่อสารที่ชัดเจน

๔.๑.๕ ธนาคารผู้รับจ้างจะต้องออกหลักฐานการชำระเงินที่ได้รับผ่านช่องทางการชำระเงินของผู้รับจ้างให้กับผู้ใช้บริการระบบ M-Flow ในรูปแบบที่สะดวกและทันสมัย

๔.๒ ความสามารถของระบบรับชำระเงิน (System Abilities)

๔.๒.๑ System Availability ผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการประสิทธิภาพของระบบรับชำระเงิน โดยให้สามารถให้บริการระบบงานของกรมทางหลวง เป็นแบบตลอด ๒๔ ชั่วโมงทุกวัน (๒๔*๗) โดยต้องบริหารจัดการระบบงานฯ ให้มีขีดความสามารถในการให้บริการดังกล่าวที่ร้อยละ ๙๙.๙ ทั้งนี้กำหนดให้ระยะเวลาในการแก้ไขระบบงานในความรับผิดชอบของผู้รับจ้างกลับมาให้บริการได้ดังเดิมภายในเวลา ๓๐ นาทีนับจากการหยุดให้บริการของระบบรับชำระเงินในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง โดยธนาคารต้องบริหารจัดการคำสั่งการชำระเงินที่ได้รับไว้แล้ว ให้ครบถ้วนเรียบร้อยหลังการแก้ไข

๔.๒.๒ System Capacity ผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการประสิทธิภาพของระบบรับชำระเงิน ให้สามารถรองรับปริมาณรายการรับชำระเงินในกรณีการรับชำระเงินแบบอัตโนมัติและแบบเรียกใช้ตามความต้องการของผู้ชำระเงินได้ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ รายการพร้อมกัน (๕๐๐ Concurrent sessions)

๔.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการประสิทธิภาพของระบบรับชำระเงิน (System Performance) ให้สามารถตอบสนองคำสั่งการชำระเงินของผู้ใช้บริการ ดังนี้

๔.๒.๓.๑ ในกรณีการรับชำระเงินแบบอัตโนมัติและแบบเรียกใช้ตามความต้องการของผู้ชำระเงิน ระบบต้องตอบสนองรายการคำสั่งและผลการดำเนินการคำสั่งดังกล่าว ของระบบ M-Flow โดยส่งกระบวนการคำสั่งของผู้รับจ้างไปยังระบบการรับชำระเงิน ภายในเวลาไม่เกิน ๑ วินาที และในการทำงานของระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องบริหารจัดการและดำเนินการอย่างดีที่สุดภายในเวลา ๓ วินาที

๔.๒.๓.๒ ในกรณีการรับชำระเงินแบบกำหนดรอบระยะเวลาในการชำระเงิน ระบบต้องดำเนินการตามคำสั่งทั้งหมดและตอบสนองผลการดำเนินการต่อผู้ให้บริการระบบงาน M-Flow เพื่อนำไปดำเนินการต่อ โดยกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการและตอบสนองผลการดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในเวลา ๒ ชั่วโมง นับจากเวลาในการรับชุดข้อมูลคำสั่งการชำระเงิน และทางผู้รับจ้างจะนำเงินเข้าบัญชีของผู้ว่าจ้างที่กำหนดภายในไม่เกิน ๒ วันทำการ ทั้งนี้ หากเกิดข้อผิดพลาดอันไม่ใช่จากระบบของผู้รับจ้าง ผู้รับผิดชอบระบบที่เกิดข้อผิดพลาดจะต้องดำเนินการแก้ไข และส่งข้อมูลให้ผู้รับจ้างในการดำเนินงานต่อไป

๔.๒.๓.๓ ระบบรับชำระเงินทั้งหมดของธนาคารต้องดำเนินงานตามคำสั่งชำระเงินและตอบสนองผลการดำเนินงานต่อผู้ให้บริการและผู้ให้บริการระบบงาน M-Flow ครบถ้วนทุกรายการ (ร้อยละ ๑๐๐) โดยจำแนกผลการดำเนินการให้ชัดเจนครอบคลุม การชำระเงินสำเร็จ การปฏิเสธคำสั่งการชำระเงิน และ/หรือเหตุผลอื่นใด

๔.๒.๔ System Security ผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการประสิทธิภาพของระบบรับชำระเงิน ให้ มีองค์ประกอบของระบบความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังต่อไปนี้

๔.๒.๔.๑ ต้องจัดให้มีและแสดงโครงสร้างความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นพื้นฐานในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการให้บริการระบบรับชำระเงินที่เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

๔.๒.๔.๒ ต้องจัดให้มีและแสดงโครงสร้างการรักษาความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ในส่วนมาตรฐานการรักษาข้อมูลบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อกำหนดการให้บริการของธนาคารแห่งประเทศไทย

๔.๒.๔.๓ ต้องจัดให้มีและแสดงระบบการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และข้อกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

๔.๒.๔.๔ ต้องจัดให้มีการใช้งานการตรวจสอบการเข้าใช้งานระบบตามมาตรฐานความปลอดภัยของธนาคารแห่งประเทศไทย

๔.๒.๔.๕ ต้องจัดให้มีการเก็บข้อมูลการทำงานของระบบงาน และบันทึกประวัติการทำธุรกรรมการรับชำระเงินได้อย่างครบถ้วน และมีความพร้อมในการนำมาใช้ประกอบในการตรวจสอบ (System Event Log & Transaction Log)

๔.๓ การจัดการข้อมูลชุดคำสั่งการชำระเงินและรายงาน

๔.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดการและแสดงสถานะของชุดข้อมูลคำสั่งการชำระเงินในทุกขั้นตอนการดำเนินการ และแสดงสถานะการดำเนินการของชุดคำสั่งให้ครบถ้วน โดยกระบวนการดังกล่าวนี้ธนาคาร

ผู้รับจ้างต้องส่งผลข้อมูลการดำเนินการทั้งหมดในรูปแบบชุดข้อมูลให้กับระบบงาน M-Flow ภายในกำหนดระยะเวลาที่ได้ระบุไว้ใน ข้อ ๔.๒.๓

๔.๓.๒ การดำเนินการชุดคำสั่งการชำระเงิน ในกรณีดำเนินการชำระเงินสำเร็จ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการนำเงินดังกล่าวเข้าสู่บัญชีตามที่กองทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองกำหนด และต้องจัดให้มีกรรมวิธีตรวจสอบทบทวนจำนวนรายการชำระเงินในบัญชีกับรายการชุดคำสั่งการชำระเงินที่สำเร็จทั้งหมดโดยละเอียด

๔.๓.๓ ผู้รับจ้างต้องทำการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวข้างต้นไว้เพื่อสนับสนุนการตรวจสอบย้อนหลัง ดังนี้

๔.๓.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีช่องทางในการตรวจสอบรายการดำเนินการชำระเงินแบบทันที (Real time) โดยผู้รับจ้างต้องทำการจัดเก็บข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตรวจสอบดังกล่าวเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ เดือน

๔.๓.๓.๒ ข้อมูลที่มีระยะเวลาการจัดเก็บไม่เกิน ๑๒ เดือน ตามข้อ ๔.๓.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องสามารถเรียกใช้งานข้อมูลดังกล่าวได้ทันทีเมื่อมีการร้องขอข้อมูลจากผู้ว่าจ้าง

๔.๓.๓.๓ ข้อมูลที่มีระยะเวลาการจัดเก็บมากกว่า ๑๒ เดือน ตามข้อ ๔.๓.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องสามารถเรียกใช้งานข้อมูลดังกล่าวได้ภายในระยะเวลา ๓ วันทำการ เมื่อมีการร้องขอข้อมูลจากผู้ว่าจ้าง

๔.๓.๔ ผู้รับจ้างมีหน้าที่นำส่งรายงานสรุปผลการดำเนินการตามข้อ ๔.๓.๑ ๔.๓.๒ ให้กับกองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ในรูปแบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้สรุปรายงานเป็นรายวัน และรายเดือน ตามรูปแบบและนำส่งภายในระยะเวลาที่กรมทางหลวงกำหนด

๔.๔ การบริการจัดการภาพรวมของระบบชำระเงินออนไลน์ของระบบ M-Flow

๔.๔.๑ ธนาคารผู้รับจ้างมีหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้ดำเนินการแทนกรมทางหลวง ในการดำเนินการตรวจสอบ ชำระดุล (Clearing and Settlement) และกระทบยอดเงิน (Reconciliation) เพื่อยืนยันยอดการชำระเงินค่าธรรมเนียมผ่านทางและค่าปรับจากช่องทางการชำระเงินแต่ละช่องทาง (Payment) กับรายการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางและค่าปรับ (Billing) จากระบบ M-Flow

๔.๔.๒ ธนาคารผู้รับจ้างจะต้องทำหน้าที่รวบรวมเงินที่ได้รับจากช่องทางชำระเงินต่าง ๆ เพื่อนำส่งเงินเข้าบัญชีเงินทุนค่าธรรมเนียมผ่านทางของกรมทางหลวง โดยจะต้องจัดส่งรายงานการรับชำระจากช่องทางต่าง ๆ ให้แก่กรมทางหลวงในรูปแบบที่กรมทางหลวงกำหนดเพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อมูลด้วย

๔.๔.๓ ธนาคารผู้รับจ้างจะต้องสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรมทางหลวง หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้ดำเนินการแทนกรมทางหลวงในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบชำระเงินออนไลน์ของธนาคารผู้รับจ้าง เช่น กรณีชำระค่าผ่านทางซ้ำ การแจ้งข้อมูลการชำระเงินเกินเวลา การตัดเงินผ่านระบบอัตโนมัติไม่สำเร็จ เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการระบบ M-Flow

๔.๔.๔ ธนาคารผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เพื่อมาบริหารจัดการภาพรวมของระบบชำระเงินออนไลน์ของระบบ M-Flow ในฝั่งของระบบชำระเงินออนไลน์ โดยทำหน้าที่บริหารจัดการควบคุมดูแล ปรับปรุง และตรวจสอบระบบให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงแก้ไข ปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ

๕. หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้รับจ้างและเงื่อนไขการปฏิบัติงาน

๕.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีระบบการบริหารจัดการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) และองค์ประกอบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ของสัญญาอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่นที่กรมทางหลวงว่าจ้างหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กรมทางหลวงได้รับค่าธรรมเนียมผ่านทางจากผู้ใช้บริการระบบ M-Flow อย่างครบถ้วนและสามารถตรวจสอบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางให้มีความน่าเชื่อถือและโปร่งใสตลอดจนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๙ และทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองอื่นๆ ตามที่กรมทางหลวงกำหนด (ถ้ามี) โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ให้บริการระบบ M-Flow

๕.๒ ผู้รับจ้างต้องให้ความร่วมมือเชื่อมต่อกับโครงสร้างพื้นฐานของระบบ M-Flow (M-Flow System Infrastructure) ของกรมทางหลวงด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเองทั้งสิ้น

๕.๓ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าบริการรายเดือนของการรับชำระด้วยบัตรเดบิตและบัตรเครดิต รวมทั้งรับผิดชอบค่าธรรมเนียมการรับชำระด้วยบัตรเดบิตที่ออกโดยธนาคารในประเทศไทย ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเองทั้งสิ้น

๕.๔ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องค่าบริการการรับชำระด้วย Thai QR Code (Cross Bank Bill Payment) ที่ชำระผ่านช่องทางของผู้รับจ้าง เช่น ค่าธรรมเนียมการใช้ระบบ ค่าธรรมเนียมบริการทำรายการ Mobile Payment ค่าธรรมเนียมแรกเข้าการเชื่อมต่อ Direct Link ค่าธรรมเนียมส่งข้อมูลผ่านระบบ sFTP เป็นต้น ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเองทั้งสิ้น

๕.๕ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการควบคุมดูแลและทดสอบระบบ หากพบปัญหาหรืออุปสรรค หรือเหตุผลอื่นใด ที่ทำให้เกิดปัญหาในการทำงาน ผู้รับจ้างจะต้องรายงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อที่กรมทางหลวงจะได้ดำเนินการเพื่อพิจารณาเป็นกรณี ๆ ไป

๕.๖ ในกรณีที่มิอุปกรณ์ หรือระบบงานใด ๆ ที่ผู้รับจ้างเป็นผู้ติดตั้ง ได้รับความเสียหาย ไม่ว่าด้วยสาเหตุใด ๆ ในระหว่างอายุสัญญา ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับปรุงหรือซ่อมแซมอุปกรณ์ หรือระบบงานที่เสียหายให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีตามที่กรมทางหลวงกำหนดด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเองทั้งสิ้น

๕.๗ ผู้รับจ้างต้องควบคุมการดำเนินงานตามสัญญาอย่างเอาใจใส่ด้วยประสิทธิภาพและความชำนาญอย่างเต็มที่ และในช่วงระหว่างดำเนินงานจะต้องจัดให้มีผู้แทนซึ่งทำงานเต็มเวลาเป็นผู้ควบคุมงาน ผู้ควบคุมงานดังกล่าวจะต้องเป็นผู้แทนได้รับมอบอำนาจจากผู้ว่าจ้าง คำสั่งหรือคำแนะนำต่าง ๆ ที่ได้แจ้งแก่ผู้แทนผู้ได้รับมอบอำนาจนั้นให้ถือเป็นคำสั่งหรือคำแนะนำที่ได้แจ้งแก่ผู้รับจ้าง การแต่งตั้งผู้ควบคุมงานนั้นจะต้องทำเป็นหนังสือและต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าจ้าง การเปลี่ยนตัวหรือแต่งตั้งผู้ควบคุมงานใหม่จะทำได้หากไม่ได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าจ้างก่อน

๕.๘ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะขอให้เปลี่ยนตัวผู้แทนได้รับมอบอำนาจนั้น โดยแจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้รับจ้าง และผู้รับจ้างจะต้องทำการเปลี่ยนตัวโดยพลันโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ หรืออ้างเป็นเหตุเพื่อขยายกำหนดเวลาปฏิบัติงานหรือขยายอายุสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุนั้น

๕.๙ ผู้รับจ้างต้องรายงานผลการทำงานตามสัญญานี้ ตลอดจนปัญหาและ/หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นและ/หรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตให้ผู้ว่าจ้างทราบเป็นระยะตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

๕.๑๐ ในกรณีที่เกิดความเสียหายขึ้นแม้แต่ส่วนใดส่วนหนึ่งในระหว่างการบริหารจัดการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) ตามสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการทุกประการตามที่จำเป็นเพื่อให้การบริหารจัดการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) ตามสัญญา กลับคืนสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมโดยเร็วที่สุด ในกรณีที่ไม้อาจดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ดีดังเดิม หรือในกรณีที่อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่นำมาใช้เสียหาย ผู้รับจ้างต้องนำอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่มีคุณภาพและความสามารถใช้งานไม่ต่ำกว่าอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้เดิม มาติดตั้งแทนโดยถือเป็นอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ตามสัญญานี้ด้วย ทั้งนี้ในการปฏิบัติตามสัญญาข้อนี้ผู้รับจ้างเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

๕.๑๑ ผู้รับจ้างต้องเก็บรักษาข้อมูลที่ได้มาจากการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ว่าจ้างและรายละเอียดเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบ M-Flow ตามสัญญานี้ไว้เป็นความลับอย่างดีที่สุด มิให้ล่วงรู้ถึงบุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากปรากฏว่าความลับหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบ M-Flow ได้ล่วงรู้ถึงผู้อื่นซึ่งไม่ใช่ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง โดยความบกพร่อง โดยการกระทำหรือดเว้นกระทำการใด ๆ ของผู้รับจ้างหรือบุคลากรของผู้รับจ้าง ทั้งในขณะที่เป็นพนักงานหรือภายหลังที่ไม่ได้เป็นพนักงานของผู้รับจ้างก็ตาม ผู้รับจ้างมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบและแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นให้เป็นที่เรียบร้อยโดยเร็วที่สุด รวมถึงชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ว่าจ้างและผู้เสียหายอื่นโดยพลัน

๕.๑๒ ตลอดระยะเวลาของสัญญานี้ ผู้รับจ้างต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องและความเสียหายต่อระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมและอุปกรณ์ซึ่งผู้รับจ้างเป็นผู้จัดหาหรือติดตั้ง รวมทั้งระบบเครือข่ายที่จัดหาหรือติดตั้งใช้งานตลอดระยะเวลาการดำเนินงานตามสัญญา โดยผู้รับจ้างจะต้องทำการซ่อมแซม แก้ไข หรือทำการทดแทนทันที ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างทั้งสิ้น เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายต่อการดำเนินงานตามสัญญานี้ หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการซ่อมแซม แก้ไข หรือทดแทนภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้รับจ้าง โดยผู้รับจ้างต้องออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนผู้ว่าจ้าง

๕.๑๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเพื่อยื่นขอใบอนุญาตใด ๆ ตลอดจนรักษาใบอนุญาตใด ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานตามสัญญานี้ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างทั้งสิ้น

๕.๑๔ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าธรรมเนียมผ่านทางที่ไม่สามารถเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการระบบ M-Flow ในกรณีเกิดจากความผิด ข้อบกพร่อง ความประมาทเลินเล่อ หรือการละเว้นไม่กระทำการใด ๆ เพื่อป้องกันเหตุดังกล่าวอย่างเต็มที่ของผู้รับจ้าง

๕.๑๕ ทล. อาจดำเนินการให้มีการออกกฎกระทรวงเพื่อยกเลิก งดเว้น หรือปรับเปลี่ยนอัตราค่าธรรมเนียมผ่านทางในระยะเวลาใด ๆ ที่ ทล. เห็นสมควร โดยผู้ว่าจ้างจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้าพอสมควร และผู้รับจ้างต้องดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบ M-Flow เพื่อให้การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าตอบแทนหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้าง เช่น การแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนการตั้งค่าของโปรแกรมระบบที่เกี่ยวข้องกับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทาง เป็นต้น

๕.๑๖ หากมีหน่วยงานอื่นๆ ใช้ระบบ M-Flow ของกรมทางหลวง สำหรับทางประเภทอื่นๆ ของหน่วยงานอื่นๆ ดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการเพื่อให้บริการตามขอบเขตงานดังกล่าวตามข้อ ๔. ตาม

รายละเอียดที่จะตกลงกัน โดยหน่วยงานอื่นดังกล่าว จะใช้ระบบ M-Flow ของกรมทางหลวง ตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่กรมทางหลวงกำหนด

๖. ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement)

ลำดับ	หน้าที่การดำเนินงาน	เกณฑ์ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)
ก่อนการเปิดให้บริการ		
๑.	ความพร้อมในการร่วมพัฒนาระบบงาน ๑) ธนาคารต้องมีความพร้อมในการร่วมพัฒนาระบบงานกับผู้พัฒนาระบบงาน M-Flow เพื่อให้ระบบงานสามารถใช้งานได้ตามกำหนดระยะเวลา	- ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถจัดสรรทรัพยากรเพื่อการร่วมพัฒนาระบบงานฯ ให้เป็นไปตามกำหนดแผนงาน และมีผลให้การส่งมอบงานโดยรวมล่าช้า กำหนดอัตราค่าปรับที่ ๑,๐๐๐ บาทต่อวัน
ระหว่างการให้บริการ		
๒.	System Availability ผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการประสิทธิภาพของระบบรับชำระเงิน โดยให้สามารถให้บริการระบบงานของกรมทางหลวงเป็นแบบตลอด ๒๔ ชั่วโมงทุกวัน (๒๔*๗) โดยต้องบริหารจัดการระบบงานฯ ให้มีขีดความสามารถในการให้บริการดังกล่าวที่ร้อยละ ๙๙.๙ ทั้งนี้กำหนดให้ระยะเวลาในการแก้ไขระบบงานในความรับผิดชอบของผู้รับจ้างกลับมาให้บริการได้ดังเดิมภายในเวลา ๓๐ นาทีนับจากการหยุดให้บริการของระบบรับชำระเงินในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง โดยธนาคารต้องบริหารจัดการคำสั่งการชำระเงินที่ได้รับไว้แล้ว ให้ครบถ้วนเรียบร้อยหลังการแก้ไข	- ในกรณีที่ระบบงานไม่สามารถให้บริการได้ตามข้อกำหนด และผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขให้ระบบงานฯ กลับมาใช้งานได้ตามปกติภายในเวลาที่กำหนด (ไม่นับรวมการปิดบริการระบบงานฯ ตามแผนงานของผู้รับจ้างที่สอดคล้องกับตารางการเปิดให้บริการการใช้ทางโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย) กำหนดอัตราค่าปรับที่ ๕๐๐ บาทต่อชั่วโมง - ในกรณีที่ระบบงานไม่สามารถให้บริการได้ตามข้อกำหนด และผู้รับจ้างสามารถแก้ไขให้ระบบงานกลับมาให้บริการได้ตามข้อกำหนด แต่ไม่สามารถจัดการชุดคำสั่งการชำระเงินที่ค้างค้างได้ทั้งหมด กำหนดอัตราค่าปรับตามอัตราค่าธรรมเนียมผ่านทางต่อรายการที่ไม่สามารถดำเนินการได้
๓.	ผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการประสิทธิภาพของระบบรับชำระเงิน (System Performance) ให้สามารถตอบสนองคำสั่งการชำระเงินของผู้ใช้บริการ ดังนี้ ๑) ในกรณีการรับชำระเงินแบบอัตโนมัติและแบบเรียกใช้ตามความต้องการของผู้ชำระเงิน ระบบ ระบบต้องตอบสนองรายการคำสั่งและผลการดำเนินการคำสั่งดังกล่าว ของระบบ M-Flow	- ในกรณีการรับชำระเงินในกรณีการรับชำระเงินแบบอัตโนมัติและแบบเรียกใช้ตามความต้องการของผู้ชำระเงิน ผู้รับจ้างไม่สามารถจัดการให้ระบบฯ ต้องตอบสนองรายการคำสั่งและผลการดำเนินการคำสั่งดังกล่าว ภายในเวลาที่กำหนด กำหนดปรับตามอัตราค่าธรรมเนียมผ่านทางต่อรายการ

ลำดับ	หน้าที่การดำเนินงาน	เกณฑ์ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)
	โดยส่งกระบวนการคำสั่งของผู้รับจ้างไปยังระบบการรับชำระเงิน ภายในเวลาไม่เกิน ๑ วินาที และในการทำงานของระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จะต้องดำเนินการให้ดีที่สุดภายในเวลา ๓ วินาที ๒) ในกรณีการรับชำระเงินแบบกำหนดรอบระยะเวลาในการชำระเงิน ระบบต้องดำเนินการตามคำสั่งทั้งหมดและตอบสนองผลการดำเนินการต่อผู้ให้บริการระบบงาน M-Flow เพื่อนำไปดำเนินการต่อ โดยกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการและตอบผลการดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในเวลา ๒ ชั่วโมง นับจากเวลาในการรับชุดข้อมูลคำสั่งการชำระเงิน และทางผู้รับจ้างจะนำเงินเข้าบัญชีของผู้ว่าจ้างที่กำหนดภายใน ๒ วันทำการ ทั้งนี้หากเกิดข้อผิดพลาดอันไม่ใช่จากระบบของผู้รับจ้าง ทางระบบที่ผิดพลาดจะต้องดำเนินการแก้ไข และส่งข้อมูลให้ผู้รับจ้างในการดำเนินงานต่อไป ๓) ระบบรับชำระเงินทั้งหมดของธนาคารต้องดำเนินงานตามคำสั่งชำระเงินและตอบสนองผลการดำเนินงานต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการระบบงาน M-Flow ครบถ้วนทุกรายการ (ร้อยละ ๑๐๐) โดยจำแนกผลการดำเนินการให้ชัดเจนครอบคลุม การชำระเงินสำเร็จ การปฏิเสธคำสั่งการชำระเงิน และ/หรือเหตุผลอื่นใด	- ในกรณีการรับชำระเงินแบบกำหนดรอบระยะเวลาในการชำระเงิน ระบบฯ ต้องดำเนินการตามคำสั่งทั้งหมดและตอบสนองผลการดำเนินการตามข้อกำหนด กำหนดอัตราค่าปรับที่ ๑,๐๐๐ บาทต่อครั้ง - ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งชำระเงินและตอบสนองผลการดำเนินงานได้ครบ ๑๐๐% ตามข้อกำหนด และ/หรือ ไม่สามารถจำแนกผลการดำเนินงานได้ถูกต้องชัดเจน กำหนดอัตราค่าปรับที่ ๑,๐๐๐ บาทต่อครั้ง
๔.	ความถูกต้องในการดำเนินงานและการส่งรายงาน ๑) ธนาคารต้องสามารถดำเนินการตามชุดคำสั่งชำระเงินได้ถูกต้อง ร้อยละ ๑๐๐ โดยไม่มีข้อผิดพลาดใด ๆ ๒) ผู้รับจ้างมีหน้าที่นำส่งรายงานสรุปผลการดำเนินการตามข้อ ๔.๓.๔ ให้กับกองทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองในรูปแบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้สรุปรายงานเป็นรายวันและรายเดือน โดยนำส่งภายใน ๐๘.๐๐ น. ของวันถัดไป หรือตามที่กรมทางหลวงกำหนด	- ในกรณีที่ เกิดข้อผิดพลาดในการดำเนินการต่อชุดคำสั่งชำระเงิน กำหนดปรับตามอัตราค่าธรรมเนียมผ่านทางต่อรายการ - ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถนำส่งรายงานฯ ได้ตามเวลาที่กำหนดอัตราค่าปรับที่ ๑,๐๐๐ บาทต่อครั้ง

ลำดับ	หน้าที่การดำเนินงาน	เกณฑ์ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)
๕.	ข้อร้องเรียนที่มีต่อการให้บริการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ในการใช้บริการระบบ M-Flow	- ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนต่อการให้บริการช่องทางรับชำระเงิน ค่าผ่านทางออนไลน์ในการใช้บริการระบบ M-Flow โดยเป็นข้อร้องเรียนที่เกิดในช่องทาง สื่อสาธารณะ (Social Media) กำหนดอัตราค่าปรับที่จำนวน ๑,๐๐๐ บาทต่อความเสียหายต่อกรณี - ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนต่อการให้บริการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ในการใช้บริการระบบ M-Flow โดยเป็นข้อร้องเรียนที่เกิดในช่องทางระบบงาน M-Flow หรือศูนย์บริการผู้ใช้ทาง กำหนดอัตราค่าปรับที่ ๑,๐๐๐ บาทต่อครั้ง

๗. วงเงินประมาณในการจ้าง

๗.๑ วงเงินงบประมาณในการงานจ้างบริหารจัดการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) สำหรับระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น (M-Flow) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เป็นจำนวนเงิน ๔,๒๐๐,๐๐๐ บาท (สี่ล้านสองแสนบาทถ้วน)

๗.๒ ราคากลาง ๔,๒๐๐,๐๐๐ บาท (สี่ล้านสองแสนบาทถ้วน)

๘. ระยะเวลาการดำเนินงานและการส่งมอบงาน

๘.๑ งานจ้างบริหารจัดการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) สำหรับระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น (M-Flow) มีกำหนดระยะเวลาการ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๗๐) ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องทำงานจนครบระยะเวลาการดำเนินงานตามสัญญาจ้าง หรือจนกว่าจะครบวงเงินค่าจ้างตามสัญญา ทั้งนี้แล้วแต่ว่าวงเงินค่าจ้างหรือกำหนดครบระยะเวลาการดำเนินงานตามสัญญาจ้างจะถึงก่อนกัน

๘.๒ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานเป็นงวดรายเดือน โดยนับเริ่มต้นจากวันที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งให้เริ่มปฏิบัติงานในส่วนของการบริหารจัดการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) ซึ่งประกอบด้วย หนังสือแจ้งส่งมอบงาน รายงานสรุปการบริหารจัดการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) ตามรูปแบบที่ผู้ว่าจ้างกำหนด และรายงานอื่น ๆ ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด พร้อมเอกสารใบแจ้งหนี้

๙. การจ่ายค่าจ้าง

๙.๑ ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าจ้างบริหารจัดการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) สำหรับระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น (M-Flow) ให้แก่ผู้รับจ้าง ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว ภายในวงเงินไม่เกินประมาณการในข้อ ๗ โดยจะจ่ายค่าจ้างเป็นรายเดือน ตามอัตราค่าจ้างที่ทั้งสองฝ่ายตกลงไว้ในสัญญา ดังตารางที่ ๑ นี้

ตารางที่ ๑ อัตราค่าธรรมเนียมในการบริหารจัดการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) สำหรับระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น (M-Flow)

ประเภทบริการ	อัตราค่าธรรมเนียม
๑. บริการรับชำระด้วยบัตรเดบิต และบัตรเครดิต (Payment Gateway)	
ค่าบริการรายเดือน	ยกเว้นค่าธรรมเนียม
๑.๑ บัตรเดบิต (Debit Card)	
- การชำระผ่าน M-Flow Website ด้วยบัตรเดบิต - การชำระผ่าน M-Flow Application ด้วยบัตรเดบิต - การชำระผ่านบัตรเดบิตที่ออกโดยธนาคารในประเทศไทย ทั้งหมดที่มีเครื่องหมาย VISA และ MasterCard และ Brand อื่น ๆ ตามที่ ทล. กำหนด	ยกเว้นค่าธรรมเนียม ยกเว้นค่าธรรมเนียม ยกเว้นค่าธรรมเนียม
๑.๒ บัตรเครดิต (Credit Card)	
- การชำระผ่าน M-Flow Website ด้วยบัตรเครดิต - การชำระผ่าน M-Flow Application ด้วยบัตรเครดิต - การชำระผ่านบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารภายในประเทศ ทั้งหมดที่มีเครื่องหมาย VISA และ MasterCard และ Brand อื่น ๆ ตามที่ ทล. กำหนด	ไม่เกินร้อยละ ๐.๘๐ ของอัตราค่าผ่านทาง ยานพาหนะที่ผ่านช่องทาง ระบบ M-Flow (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
๒. บริการรับชำระ Bill Payment	
๒.๑ บริการรับชำระในส่วนของธนาคารของผู้รับจ้าง	
๑) การรับชำระผ่านระบบ Corporate Online (ทำรายการผ่าน Website) - ค่าธรรมเนียมการใช้ระบบ Corporate Online - การชำระเงินผ่าน Corporate Online - การชำระเงินแบบตรวจสอบข้อมูล Direct link to Bank Payment Portal โดยสามารถเรียกข้อมูลยอดชำระจากระบบ M-Flow ได้	ยกเว้นค่าธรรมเนียม ยกเว้นค่าธรรมเนียม ยกเว้นค่าธรรมเนียม
๒) การรับชำระผ่านระบบ Mobile Application (ทำรายการผ่าน Mobile) - ค่าธรรมเนียมการใช้ระบบ Mobile Application - การชำระเงินผ่าน Mobile Application โดยการสแกน QR-Code /Barcode หรือกรอกข้อมูลตาม E-Bill - การชำระเงินแบบตรวจสอบข้อมูล (Direct link to Bank Payment Portal) โดยสามารถเรียกข้อมูลยอดชำระจากระบบ M-Flow ได้	ยกเว้นค่าธรรมเนียม ยกเว้นค่าธรรมเนียม ยกเว้นค่าธรรมเนียม

ประเภทบริการ	อัตราค่าธรรมเนียม
๓) การรับชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร - กรณีผู้ใช้บริการไม่มี QR-Code/Barcode ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งหมายเลขทะเบียนรถ หรือเบอร์โทรศัพท์ เพื่อใช้ในการชำระได้ - กรณีผู้ใช้บริการมี QR-Code/Barcode เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสามารถ สแกน QR-Code/Barcode หรือกรอกข้อมูลตาม E-Bill เพื่อรับชำระได้	ไม่เกิน ๕ บาท/รายการ โดยเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้ระบบ M-Flow
๔) การรับชำระผ่าน ATM - กรณีผู้ใช้บริการไม่มี QR-Code/Barcode ผู้ใช้บริการสามารถกรอกข้อมูลการชำระตาม E-Bill ได้ - กรณีผู้ใช้บริการมี QR-Code/Barcode ผู้ใช้บริการสแกน QR-Code/Barcode เพื่อการชำระได้	ยกเว้นค่าธรรมเนียม ยกเว้นค่าธรรมเนียม
๒.๒ บริการรับชำระข้ามธนาคาร (Cross Bank)	
- การชำระผ่าน Mobile Application ทุกธนาคารที่เข้าร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย โดยการสแกน QR-Code หรือ Barcode	^๑ ยกเว้นค่าธรรมเนียม
๓. บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit)	
ค่าธรรมเนียมหักบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติ (เฉพาะธนาคารผู้รับจ้าง)	ยกเว้นค่าธรรมเนียม

หมายเหตุ :

^๑ ยกเว้นค่าธรรมเนียมการชำระผ่าน Mobile Application ของทุกธนาคาร เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยค่าธรรมเนียมสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามกำหนดในประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

- อัตราค่าธรรมเนียมในส่วนของ “ค่าปรับ” เป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้ระบบ M-Flow

๙.๒ การจ่ายเงินค่าจ้างตามข้อ ๙.๑ ให้เป็นไปตามระเบียบของผู้ว่าจ้างและตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างจะชำระเงินให้แก่ผู้รับจ้างเป็นรายงวด งวดละ ๑ เดือน เมื่อคณะกรรมการตรวจการจ้างรับงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว และการจ่ายเงินงวดสุดท้ายจะจ่ายให้เมื่องานทั้งหมดตามสัญญาได้แล้วเสร็จทุกประการ

๑๐. ค่าปรับ

๑๐.๑ กรณีผู้รับจ้างไม่สามารถเปิดให้บริการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) และองค์ประกอบอื่น ๆ ตามขอบเขตงานที่ผู้ว่าจ้างกำหนดให้พร้อมสำหรับการเปิดให้บริการระบบ M-Flow ภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ผู้รับจ้างจะถูกคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าจ้างทั้งสัญญา รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๑๐.๒ กรณีผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติงานตามขอบเขตงาน ระยะเวลา และเงื่อนไขที่ระบุไว้ให้มีคุณภาพตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ ๖

๑๐.๓ ค่าปรับอื่น ๆ นอกเหนือจากข้อ ๑๐.๑ และข้อ ๑๐.๒ ผู้รับจ้างจะถูกคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าจ้างทั้งสัญญา

๑๑. หน้าที่ของผู้รับจ้างภายหลังสิ้นสุดสัญญา

๑๑.๑ ส่งรายงานผลการดำเนินงานและรายงานอื่นตามที่กำหนดในงวดสุดท้ายก่อนสิ้นสุดสัญญา (รูปแบบตามที่กำหนดร่วมกัน)

๑๑.๒ ในกรณีที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลงและ ทล. จะมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับจ้างรายใหม่ ผู้รับจ้างต้องชะลอการรื้อถอนทรัพย์สินหรืออุปกรณ์ที่ผู้รับจ้างนำมาใช้ปฏิบัติงานตามสัญญานี้ จนกว่าผู้รับจ้างรายใหม่จะพร้อมเข้ามาดำเนินการ เพื่อให้การบริหารจัดการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) และการให้บริการแก่ผู้ใช้ทางสามารถดำเนินการต่อเนื่องไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและไม่เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้ทาง

๑๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๑๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๑๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๑๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๑๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๑๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๑๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๑๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่เฉพาะเจาะจงดังกล่าว

๑๒.๘ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการคัดเลือกครั้งนี้

๑๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๑๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) งานซื้อหรือจ้าง และงานก่อสร้าง

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก ผู้เข้าร่วมคำทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมคำทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง

หากผู้เข้าร่วมคำรายใดได้รับหนังสือเชิญชวนจากหน่วยงานของรัฐแล้ว ให้ผู้เข้าร่วมคำที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) สามารถดำเนินการยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๑๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้าย ก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอนั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่ไม่ได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๕) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่ไม่ได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ (๒) ๔ และข้อ ๓ ข้อ ๒ มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่หนังสือเชิญชวนและเอกสารจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจงในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง

(๖) กรณีตามข้อ ๑ - ข้อ ๕ ไม่ใช้บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้อสิ่งหาริมทรัพย์และการเช่าสิ่งหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงาน
ขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๑๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นหน่วยงานที่มีขีดความสามารถในการดำเนินงานให้แล้วเสร็จสมบูรณ์
ตามขอบเขตของงาน

๑๒.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นสถาบันการเงินที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ตาม
ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ประเภท บัญชี ค กับธนาคาร แห่งประเทศไทย

๑๒.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านการเงิน มีประสบการณ์ในการชำระบัญชี
(Clearing and Settlement) ระหว่างหน่วยงาน

๑๓ ข้อกำหนดการยื่นข้อเสนอ

๑๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำเสนอและแสดงเอกสารด้านเทคนิค เพื่อแสดงถึงรายละเอียดการ
ดำเนินงานงานจ้างบริหารจัดการช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) ตามขอบเขต
รายละเอียดของงานตามที่กำหนด

๑๔ หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ใช้หลักเกณฑ์ราคา โดยมีรายละเอียดการพิจารณา ดังนี้

๑. ประสบการณ์ และผลงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ
๒. ข้อเสนอด้านเทคนิค

๑๕ ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

๑๕.๑ กรมทางหลวงขอสงวนสิทธิในการปรับปรุงแก้ไขหรือยกเลิกข้อกำหนดดังกล่าวนี้บางส่วนหรือ
ทั้งหมด และให้ถือว่าการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดของผู้ว่าจ้างเป็นที่สิ้นสุด ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงยินยอมไม่
เรียกร้องค่าเสียหายไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้นจากผู้ว่าจ้าง

๑๕.๒ กรมทางหลวงขอสงวนสิทธิในการพิจารณาขยายอายุสัญญาตามแนวทางการพิจารณาขยาย
อายุสัญญาหรือการงดหรือลดค่าปรับงานจ้างเหมาของกรมทางหลวง (สิงหาคม ๒๕๖๑)

๑๕.๓ กรมทางหลวงจะทำสัญญาผูกพันก็ต่อเมื่อได้รับอนุมัติเงินงบประมาณการจ่ายเงินทุน
ค่าธรรมเนียมผ่านทาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ จากกระทรวงการคลังแล้วเท่านั้น

๑๕.๔ ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้าดำเนินการ หรือดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ตามที่กำหนดไว้ใน
รายละเอียดของข้อกำหนดนี้ กรมทางหลวงขอสงวนสิทธิในการจัดหาผู้รับจ้างรายอื่นเพื่อเข้าดำเนินการจน
แล้วเสร็จโดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดและจะไม่สามารถเรียกร้อง
ค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้นจากกรมทางหลวงได้

๑๕.๕ กรมทางหลวงมีสิทธิบอกเลิกสัญญากับผู้รับจ้างทันทีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญา โดยผู้รับจ้างต้องจ่ายค่าเสียหายให้กับกรมทางหลวงเต็มจำนวนตามสัญญานี้ และกรมทางหลวงจะพิจารณาเสนอให้ผู้รับจ้างเป็นผู้ทำงานของทางราชการต่อไป


.....ประธานกรรมการ
(นางสาวพรปวีณ์ เสาโกมุท)


.....กรรมการ
นายจารึก อนุรักษ์)


.....กรรมการ
(นายอภิวัฒน์ ลิ้มปริงซี่)