

**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง**

๑. ชื่อโครงการ งานจ้างเหมาดำเนินการบริหารศูนย์บริการข้อมูล Call Center
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ กองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง กรมทางหลวง
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๒๗,๒๗๐,๐๐๐.๐๐ บาท
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๙
เป็นเงิน ๒๗,๒๗๐,๐๐๐.๐๐ บาท
๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - ๕.๑ หลักเกณฑ์ อัตราค่าใช้จ่าย และแนวทางการพิจารณาประมาณรายจ่ายประจำปี
ฉบับเดือนธันวาคม ๒๕๖๘
 - ๕.๒ หลักเกณฑ์ ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์
ฉบับเดือนธันวาคม ๒๕๖๘
 - ๕.๓ หลักเกณฑ์ ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์
ฉบับปรับปรุง รายการที่ ๑ - ๑๑ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๙
๖. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง
 - ๖.๑ นายอดิษฐ์ ทองกุ่ม วิศวกรโยธาเชี่ยวชาญ
 - ๖.๒ นายปัญญา เลากุลรัตน์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ
 - ๖.๓ นางสาวรัชณี พวงพวา นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการพิเศษ
 - ๖.๔ นายวุฒิ จุใจแจ่ม นักจัดการงานทั่วไป

.....ประธานกรรมการ
(นายอดิษฐ์ ทองกุ่ม)

.....กรรมการ
(นายปัญญา เลากุลรัตน์)

.....กรรมการ
(นางสาวรัชณี พวงพวา)

.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวุฒิ จุใจแจ่ม)

แบบ ปร.6

หน่วยงาน กรมทางหลวง

ประเภทงาน งานจ้างเหมาดำเนินการบริหารศูนย์บริการข้อมูล Call Center
ปีงบประมาณ 2570

	จำนวน	จำนวน	หน่วย	ค่างาน 70 (บาท)	หมายเหตุ
1	ค่าตอบแทนบุคลากร - ค่าจ้างบุคลากรหลัก - ค่าจ้างบุคลากรสนับสนุน	1	ระบบ	5,475,256.88 20,546,054.40	
2	การพัฒนาและเพิ่มศักยภาพการบริการ	1	งาน	548,300.00	
3	งานจัดหาระบบสื่อสารรองรับระบบ Call Center	1	งาน	860,280.00	
4	งานจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์	1	งาน	505,000.00	
5	ค่าใช้จ่ายตรง	1	งาน	495,600.00	
รวมราคาค่างานทั้งสิ้น				28,430,491.28	
ปรับลด				27,270,000.00	
จำนวนเงินเป็นตัวอักษร		(ยี่สิบเจ็ดล้านสองแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน)			

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายอดิษฐ์ ทองกม)

ลงชื่อ..... กรรมการ
(นางสาวรัชณี พวงพาว)

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายปัญญา เลากุลรัตน์)

ลงชื่อ..... กรรมการและเลขานุการ
(นายวุฒิ จุใจแจ่ม)

สรุปผลการประเมินราคา

หน่วยงาน : กรมทางหลวง
ประเภทงาน : งานจ้างเหมาดำเนินการบริหารศูนย์บริการข้อมูล Call Center
ปีงบประมาณ 2570

ประมาณราคาตามแบบ ป.ร. 5

หมวดที่	รายการงาน	ปริมาณ	หน่วย	ค่าวัสดุและสิ่งของ		ค่าแรงงาน		Factor F	ค่าวัสดุและแรงงานหลังค่า F	
				ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน	ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน		ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน
1	ค่าตอบแทนบุคลากร									
1.1	ค่าจ้างบุคลากรหลัก									
1.1.1	ผู้จัดการศูนย์บริการ (ปริญญาตรี ประสบการณ์ 5 ปีขึ้นไป)	1 - 12	คน-เดือน			102,242.25	1,226,907.00	1.07	109,399.21	1,312,790.49
1.1.2	ที่ปรึกษาประจำโครงการ ทางด้าน call center (ป.ตรี ประสบการณ์ 16 ปี)	1 - 2	คน-เดือน			238,788.00	477,576.00	1.07	255,503.16	511,006.32
1.1.3	ที่ปรึกษาประจำโครงการ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ป.ตรี ประสบการณ์ 11-15 ปี, Certificate ระดับ Expert)	1 - 2	คน-เดือน			172,433.25	344,866.50	1.07	184,503.58	369,007.16
1.1.4	นักวิเคราะห์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Certificate	1 12	คน-เดือน			172,433.25	2,069,199.00	1.07	184,503.58	2,214,042.93
1.1.5	ผู้ช่วยผู้จัดการศูนย์บริการ ประจำศูนย์ควบคุมลาดกระบัง (ปริญญาตรี ประสบการณ์ 5-10 ปี)	1 12	คน-เดือน			83,209.50	998,514.00	1.07	89,034.17	1,068,409.98
	รวมค่าจ้างบุคลากรหลัก (1)									5,475,256.88
1.2	ค่าจ้างบุคลากรสนับสนุน									
1.2.1	พนักงานรับสาย พระราม 6, CCB ลาดกระบัง และ CCB พัทยา	36 12	คน-เดือน			26,000.00	11,232,000.00	1.07	27,820.00	12,018,240.00
1.2.2	พนักงานรับสาย ภาษาอังกฤษ	4 12	คน-เดือน			31,120.00	1,493,760.00	1.07	33,298.40	1,598,323.20
1.2.3	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบจัดลำดับ (Supervisor) พระราม 6 , CCB ลาดกระบัง และ CCB พัทยา	12 12	คน-เดือน			31,120.00	4,481,280.00	1.07	33,298.40	4,794,969.60
1.2.4	เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลและประสานงาน (ทำงานกลางวัน)	2 12	คน-เดือน			26,000.00	624,000.00	1.07	27,820.00	667,680.00
1.2.5	เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคงานระบบหลัก (ทำงานกลางวัน)	2 12	คน-เดือน			31,120.00	746,880.00	1.07	33,298.40	799,161.60
1.2.6	เจ้าหน้าที่บริหารงานเรื่องร้องเรียน (ทำงานกลางวัน)	2 12	คน-เดือน			26,000.00	624,000.00	1.07	27,820.00	667,680.00
	รวมค่าจ้างบุคลากรสนับสนุน (2)									20,546,054.40
	รวมค่าตอบแทนบุคลากร (1) + (2)									26,021,311.28

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายอดิสร ทองถม)

ลงชื่อ..... กรรมการ
(นายปัญญา เลากุลรัตน์)

ลงชื่อ..... กรรมการ
(นางสาวรัชมี พวงพวา)

ลงชื่อ..... กรรมการและเลขานุการ
(นายวุฒิ จูใจเงิน)

หมวดที่	รายการงาน	ปริมาณ	หน่วย	ค่าวัสดุและสิ่งของ		ค่าแรงงาน		Factor F	ค่าวัสดุและแรงงานหลังค่า F	
				ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน	ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน		ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน
2	การพัฒนาและเพิ่มศักยภาพการบริการ									
2.1	ค่าดำเนินการจัดสัมมนาภายในประเทศ	2	ครั้ง	256,800.00	513,600.00			1	256,800.00	513,600.00
2.2	ค่าดำเนินการจัดอบรม	1	ครั้ง	34,700.00	34,700.00			1	34,700.00	34,700.00
3	รวมค่าพัฒนาและเพิ่มศักยภาพการบริการ									548,300.00
3.1	งานจัดหาระบบสื่อสารรองรับระบบ Call Center									
3.1	ค่าเช่าวงจร internet fiber 1000Mbps/1000Mbps 2 วงจร 1 public IP	12	เดือน	4,000.00	48,000.00					
3.2	ค่าเช่าวงจร (IP-VPN) 5 Mbps	12	เดือน	13,000.00	156,000.00			1.07	4,280.00	51,360.00
3.3	ค่าเช่า วงจร SIP Trunk 120 Concurrent	12	เดือน	30,000.00	360,000.00			1.07	13,910.00	166,920.00
3.4	ค่าโทรศัพท์ติดตามผล (Outbound)	12	เดือน	20,000.00	240,000.00			1.07	32,100.00	385,200.00
	รวมค่าจ้างบริหารจัดการระบบสื่อสารรองรับระบบ Call Center									256,800.00
4	งานจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์									860,280.00
4.1	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 2	10	ชุด	36,000.00	360,000.00			1	36,000.00	360,000.00
4.2	ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค แบบสิทธิการใช้งานภายในสำนักงาน ประเภทติดตั้งจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	10	ชุด	5,500.00	55,000.00			1	5,500.00	55,000.00
4.3	เครื่องสำรองไฟ ชนิด 1.5 KVA	15	ชุด	6,000.00	90,000.00			1	6,000.00	90,000.00
	รวมค่าจ้างระบบบำรุงรักษาระบบ Call Center									505,000.00
5	ค่าใช้จ่ายตรง									
5.1	งานดูแลความสะอาดภายในศูนย์ปฏิบัติการ	12	เดือน	12,300.00	147,600.00			1	12,300.00	147,600.00
5.2	ค่าใช้จ่ายในการจัดทำรายงาน เดือนละ ๗ ฉบับๆ ละ 200 บ.	12	เดือน	1,400.00	16,800.00			1	1,400.00	16,800.00
5.3	ค่าใช้จ่ายในการเช่ารถรับส่งพนักงาน	12	เดือน	27,600.00	331,200.00			1	27,600.00	331,200.00
	รวมค่าใช้จ่ายตรง									495,600.00
	รวมทั้งสิ้น									28,430,491.28
									จำนวนเงินเป็นตัวอักษร (ยี่สิบเจ็ดล้านสองแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน)	ปรับใช้
										27,270,000.00

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายอัคร ทอณู)

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายบุญ เลกสิทธิ์)

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายบุญ เลกสิทธิ์)

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายวุฒิ อุโงแจ่ม)

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ

สรุปผลการประเมินราคา

กรมทางหลวง
หน่วยงาน :
ประเภทงาน :
งานจ้างเหมาดำเนินการบริหารศูนย์บริการข้อมูล Call Center
ปีงบประมาณ 2570

หมวดที่	รายการงาน	ปริมาณ	หน่วย	คำวัสดุและสิ่งของ		ค่าแรงงาน		คำวัสดุและแรงงาน		หมายเหตุ
				ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน	ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน	ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน	
1	ค่าตอบแทนบุคลากร									
1.1	ค่าจ้างบุคลากรหลัก									
1.1.1	ผู้จัดการศูนย์บริการ (ปริญญาตรี ประสบการณ์ 5 ปีขึ้นไป)	1	-	คน-เดือน		102,242.25	1,226,907.00	102,242.25	1,226,907.00	เอกสารแนบ 1
1.1.2	ที่ปรึกษาประจำโครงการ ทางด้าน call center (ป.ตรี ประสบการณ์ 16 ปี)	1	-	คน-เดือน		238,788.00	477,576.00	238,788.00	477,576.00	เอกสารแนบ 1
1.1.3	ที่ปรึกษาประจำโครงการ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ป.ตรี ประสบการณ์ 11-15 ปี, Certificate Expert)	1	-	คน-เดือน		172,433.25	344,866.50	172,433.25	344,866.50	เอกสารแนบ 1
1.1.4	นักวิเคราะห์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Certificate	1	12	คน-เดือน		172,433.25	2,069,199.00	172,433.25	2,069,199.00	เอกสารแนบ 1
1.1.5	ผู้ช่วยผู้จัดการศูนย์บริการ ประจำศูนย์ควบคุมลาดกระบัง (ปริญญาตรี ประสบการณ์ 5-10 ปี)	1	12	คน-เดือน		83,209.50	998,514.00	83,209.50	998,514.00	เอกสารแนบ 1
						รวมค่าจ้างบุคลากรหลัก (1)			5,117,062.50	
1.2	ค่าจ้างบุคลากรสนับสนุน									
1.2.1	พนักงานรับสาย พระราม 6, CCB ลาดกระบัง และ CCB พัทยา	36	12	คน-เดือน		26,000.00	11,232,000.00	26,000.00	11,232,000.00	เอกสารแนบ 1
1.2.2	พนักงานรับสาย ภาษาอังกฤษ	4	12	คน-เดือน		31,120.00	1,493,760.00	31,120.00	1,493,760.00	เอกสารแนบ 1
1.2.3	เจ้าหน้าที่ดูแลประจำสไลด์ (Supervisor) พระราม 6 , CCB ลาดกระบัง และ CCB พัทยา	12	12	คน-เดือน		31,120.00	4,481,280.00	31,120.00	4,481,280.00	เอกสารแนบ 1
1.2.4	เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลและประสานงาน (ทำงานกลางวัน)	2	12	คน-เดือน		26,000.00	624,000.00	26,000.00	624,000.00	เอกสารแนบ 1
1.2.5	เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคงานระบบหลัก (ทำงานกลางวัน)	2	12	คน-เดือน		31,120.00	746,880.00	31,120.00	746,880.00	เอกสารแนบ 1
1.2.6	เจ้าหน้าที่บริหารงานเรื่องร้องเรียน (ทำงานกลางวัน)	2	12	คน-เดือน		26,000.00	624,000.00	26,000.00	624,000.00	เอกสารแนบ 1
						รวมค่าจ้างบุคลากรสนับสนุน (2)			19,201,920.00	
						รวมค่าตอบแทนบุคลากร (1) + (2)			24,318,982.50	

ลงชื่อ.....
(นายอดิษฐ์ ทองกม)

ลงชื่อ.....
(นางสาวรัชณี พวงพวา)

ลงชื่อ.....
(นายวุฒิ จูใจเงิน)

..... กรรมการ
..... กรรมการ
..... กรรมการ

หน่วยงาน : กรมทางหลวง
 ประเภทงาน : งานจ้างเหมาดำเนินการบริหารศูนย์บริการข้อมูล Call Center
 ปีงบประมาณ 2570

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (นายดิษฐ์ ทองงาม)
 ลงชื่อ.....กรรมการ (นายปรีญา เลาก์รัตน์)
 ลงชื่อ.....กรรมการ (นางสาวรัชณี พวงพาวา)
 ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายวุฒิ จูใจงาม)