

๒. ผลงานที่จะส่งประเมิน

๑) ชื่อผลงาน

๑.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : การวิเคราะห์การเกิดอุบัติเหตุในพื้นที่แขวงทางหลวงอุดรธานีที่ ๑ จากระบบรายงานอุบัติเหตุบนทางหลวง (Highway Accident Information Management System (HAIMS))

๑.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุมการมีส่วนร่วมของประชาชน โครงการกิจกรรมปรับปรุงทางหลวงผ่านย่านชุมชนทางหลวงหมายเลข ๒๐๒๑ ตอนหนองหัวคุ - บ้านผือ ระหว่าง กม.๒๖+๕๐๐ - กม.๒๗+๔๐๐

๒) ระยะเวลาที่ดำเนินการ

๒.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓

๒.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

๓) สัดส่วนในการดำเนินการเกี่ยวกับผลงาน

๓.๑) ตนเองปฏิบัติ

- ผลงานลำดับที่ ๑ : ๙๐% โดยดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการ ศึกษาทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล ออกแบบรายงาน และจัดทำรูปเล่มผลงาน

- ผลงานลำดับที่ ๒ : ๙๐ % โดยดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการ ศึกษาทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล ออกแบบรายงาน และจัดทำรูปเล่มผลงาน

๓.๒) ผู้ร่วมจัดทำผลงานปฏิบัติ

- ผลงานลำดับที่ ๑ (๑) ๑๐% นายสมเด็จ ประเทพ รองผู้อำนวยการแขวงทางหลวงอุดรธานีที่ ๑ (ฝ่ายปฏิบัติการ) ให้คำปรึกษา วิเคราะห์ความต้องการให้จัดทำรายงานการเกิดอุบัติเหตุในมิติต่างๆ

- ผลงานลำดับที่ ๒ (๑) ๑๐% นายสมเด็จ ประเทพ รองผู้อำนวยการแขวงทางหลวงอุดรธานีที่ ๑ (ฝ่ายปฏิบัติการ) ให้คำปรึกษา แนวทางการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุมการมีส่วนร่วมของประชาชน โครงการกิจกรรมปรับปรุงทางหลวงผ่านย่านชุมชนทางหลวงหมายเลข ๒๐๒๑ ตอนหนองหัวคุ - บ้านผือ ระหว่าง กม.๒๖+๕๐๐ - กม.๒๗+๔๐๐

๔) ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
(จำนวน ๑ เรื่อง)

เรื่อง...การประยุกต์ใช้ Google และ Line Official Account เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ
ให้บริการข้อมูลสารสนเทศแก่บุคลากรของแขวงทางหลวงอุดรธานีที่ ๑.....
.....

แบบเสนอเค้าโครงเรื่องโดยสรุปของผลงานและข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการ เพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ชื่อผลงานลำดับที่ ๑ การวิเคราะห์การเกิดอุบัติเหตุในพื้นที่แขวงทางหลวงอุดรธานีที่ ๑ จากระบบ
รายงานอุบัติเหตุบนทางหลวง (Highway Accident Information Management System
(HAIMS))

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

เนื่องด้วยในเส้นทางรับผิดชอบของแขวงทางหลวงอุดรธานีที่ ๑ มีรายงานการเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง โดยรายงานตามแบบรายงานอุบัติเหตุบนทางหลวง (Highway Accident Information Management System (HAIMS)) แต่ด้วยยังไม่เคยได้มีการสรุปรายงานข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุทำให้เกิดปัญหาว่าผู้บริหารขาดข้อมูลที่จะสรุปว่าที่เกิดบ่อยเพียงใด เพื่อจะวิเคราะห์หาว่าจุดใดเป็นจุดเสี่ยงที่มากที่สุด และรองลงมา ทำให้อาจวางแผนแก้ปัญหาจุดที่เร่งด่วน สำคัญก่อน ไม่ตรงกับข้อเท็จจริงมากนัก

โดยผู้บริหารมีแนวความคิดว่าหากทราบพิสัยการเกิดอุบัติเหตุว่ามีความถี่อย่างไร จุดไหนความถี่เกิดขึ้นบ่อย จะได้เข้าไปพิจารณาสำรวจตรวจสอบหาลักษณะทางกายภาพของถนนที่น่าจะเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ และเมื่อทราบปัญหาทางกายภาพ ก็จะได้วางแผนในการติดตั้งอุปกรณ์อำนวยความสะดวกและปลอดภัย หรือนำข้อมูลสถิติและการพิจารณาตรวจสอบพื้นที่เป็นข้อมูลประกอบในการวางแผนของงบประมาณเพื่อแก้ปัญหาจุดเสี่ยงต่อไป ซึ่งข้อมูลที่ได้จากรายงานนี้จะนำเสนอข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุในเส้นทางรับผิดชอบของแขวงทางหลวงอุดรธานีที่ ๑ ได้แก่ ความถี่จุดเกิดเหตุ จัดเรียงลำดับความถี่เส้นทางที่เกิดเหตุ เปรียบเทียบบริเวณที่เกิดเหตุบ่อยในช่วงเวลา ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ ผลจากรายงานจะมีประโยชน์ทำให้ผู้บริหารสามารถจัดลำดับความสำคัญในการวางแผนแก้ปัญหาจุดเสี่ยงได้

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

๑. ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล

เนื่องจากรายงานในระบบรายงานอุบัติเหตุบนทางหลวง (HAIMS) เป็นข้อมูลสรุป หากจะทำการแยกพิจารณาในพื้นที่แขวงทางหลวงอุดรธานีที่ ๑ เช่น เกิดเหตุที่ใดบ้าง ที่ใดเกิดบ่อย และเมื่อเปรียบเทียบจุดเกิดเหตุที่สนใจในห้วงเวลาต่างๆ จะเป็นการยุ่งยากในการรวบรวมข้อมูลจากสรุปในระบบ HAIMS เพื่อนำมาวิเคราะห์ต่อ จึงได้ทำการบันทึกข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุโดยการกำหนดตัวแปรต่างๆตามแบบรายงานอุบัติเหตุบนทางหลวง (HAIM๒๐๑๐) ตั้งแต่ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓

๒. ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ต้องมีการศึกษาความต้องการของผู้บริหาร เพื่อนำมาออกแบบและวิเคราะห์ข้อมูล มีการศึกษาหลักทฤษฎีที่ถูกต้องของสถิติที่จะใช้วิเคราะห์ตามความต้องการ การออกแบบรายงานเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้บริหาร

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

หน่วยงานสามารถนำผลการรายงานการเกิดอุบัติเหตุของแขวงทางหลวงอุดรธานีที่ ๑ ไปใช้ประกอบการตัดสินใจวางแผนในหลายๆด้าน เช่น การป้องกันและลดอุบัติเหตุบนทางหลวง การของบประมาณ เป็นต้น

ชื่อผลงานลำดับที่ ๒ การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุมการมีส่วนร่วมของประชาชน โครงการกิจกรรมปรับปรุงทางหลวงผ่านย่านชุมชน ทางหลวงหมายเลข ๒๐๒๑ ตอนหนองหัวคู - บ้านฝื่อ ระหว่าง กม.๒๖+๕๐๐ - กม.๒๗+๔๐๐

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

ทางหลวงหมายเลข ๒๐๒๑ เป็นเส้นทางที่เชื่อมต่อระหว่างอำเภอเมืองอุดรธานีกับอำเภอบ้านฝื่อ และเป็นทางหลักที่เชื่อมต่อหลายอำเภอ เช่น น้ำโสม นาเยีย ฯลฯ อีกทั้งเป็นเส้นทางท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติหลายแห่ง เช่น วัดพระพุทธรูปบัวบก วัดป่าบ้านค้อ วัดป่าภูก้อน วัดป่านาคำน้อย เป็นต้น ซึ่งเส้นทางสายนี้มีปริมาณจราจรเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ มีการเปลี่ยนแปลงของชุมชนสองข้างทางซึ่งขยายตัวใหญ่ขึ้น ประกอบกับเป็นเส้นทางขนส่งผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญ อาทิ ยาพารา อ้อย ฯลฯ ของจังหวัดอุดรธานีและจังหวัดข้างเคียง ดังนั้น กรมทางหลวงจึงเห็นสมควรปรับปรุงและขยายผิวจราจรในเส้นทางสายนี้ โดยจัดสรรงบประมาณเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทางหลวง และปรับปรุงทางหลวงผ่านย่านชุมชน

ในทางหลวงหมายเลข ๒๐๒๑ ช่วง กม.๒๖+๕๐๐ - กม.๒๗+๔๐๐ เป็นอีกแห่งที่มีย่านชุมชนสองข้างทางหนาแน่น มีทั้งโรงเรียนและโรงงานน้ำตาลอยู่ในพื้นที่บริเวณดังกล่าว มีรถบรรทุกสัญจรในเส้นทางปริมาณมาก กรมทางหลวงจึงเห็นควรให้ปรับปรุงเส้นทางบริเวณนี้ ในกิจกรรมปรับปรุงทางหลวงผ่านย่านชุมชน

และกรมทางหลวงมีนโยบายจัดสรรงบประมาณเพื่อให้ดำเนินการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ ในรหัสงานกิจกรรมปรับปรุงทางหลวงผ่านย่านชุมชน ดังนั้น ในเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๓ แขวงทางหลวงอุดรธานีที่ ๑ จึงได้ดำเนินการมีส่วนร่วมของประชาชน สำหรับกิจกรรมปรับปรุงทางหลวงผ่านย่านชุมชน ในทางหลวงหมายเลข ๒๐๒๑ ตอนหนองหัวคู - บ้านฝื่อ กม.๒๖+๕๐๐ - กม.๒๗+๔๐๐ ขึ้น เพื่อชี้แจงรูปแบบโครงการ ให้ผู้เกี่ยวข้องและมีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ดังกล่าวได้ทราบ โดยการจัดประชุม มีวัตถุประสงค์ให้ประชาชนได้ร่วมแสดงความคิดเห็นในการเสนอแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบที่จะก่อสร้างให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน และประเด็นที่เป็นข้อกังวล ผลกระทบขณะก่อสร้าง

เนื่องด้วยผู้เข้าร่วมประชุมดำเนินการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นผู้ที่มีความสนใจในโครงการก่อสร้างในพื้นที่ชุมชนตนเองโดยแท้จริง เป็นผู้รับฟัง ร่วมแสดงความคิดเห็นในโครงการ และจะเป็นผู้นำผลการร่วมประชุมไปประชาสัมพันธ์ให้บุคคลอื่นได้รับฟังต่อไป ผู้บริหารจึงมีความสนใจที่จะทราบความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุมว่าเป็นไปในทิศทางใด ผู้นำเสนอผลงานจึงได้ทำการวิเคราะห์ผลความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุมการมีส่วนร่วมของประชาชน โครงการกิจกรรมปรับปรุงทางหลวงผ่านย่านชุมชน ทางหลวงหมายเลข ๒๐๒๑ ตอนหนองหัวคู - บ้านฝื่อ ระหว่าง กม.๒๖+๕๐๐ - กม.๒๗+๔๐๐ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

๑. การออกแบบแบบสอบถาม เพื่อให้ครอบคลุมประเด็น โดยจะทำการศึกษาข้อมูล ปรัชญา แนวคิด แนวทางจากผู้บริหาร

๒. การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- ศึกษาและกำหนดตัวแปรเพื่อบันทึกข้อมูลในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ
- ศึกษาหลักทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หลักสถิติที่เหมาะสมในการวิเคราะห์ข้อมูล
- ทำการรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลขั้นต้นหรือสถิติพรรณนา โดยนำเสนอในรูปแบบจำแนกประเภทแบบสองทาง(ตารางแจกแจงความถี่แบบสองทาง) การวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง ได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย และการวัดการกระจายของข้อมูล ได้แก่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- นำผลการวิเคราะห์ขั้นต้นไปวิเคราะห์ขั้นสูงต่อ ใช้สถิติไร้พารามิเตอร์ (Nonparametric Statistics) ได้แก่ การทดสอบไคสแคว์ ในการทดสอบสมมุติฐานหาความเป็นอิสระกันของตัวแปรสองลักษณะจากตารางจำแนกประเภทแบบสองทาง และใช้สถิติ Cramer's v วัดระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตัวใดตัวหนึ่งหรือทั้ง ๒ ตัวแปรเป็นข้อมูลชนิดสเกลนามกำหนด Nominal Scale

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๑. หน่วยงานทราบผลความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าร่วมประชุมต่อรูปแบบโครงการก่อสร้างที่จะดำเนินการ ซึ่งคนกลุ่มนี้จะเป็นผู้เผยแพร่ข้อมูลต่อไป

๒. หน่วยงานทราบความต้องการของผู้เข้าร่วมประชุม ข้อกังวลผลกระทบขณะก่อสร้าง จากการเสนอแนะ เพื่อหาแนวทาง ปรับปรุง แก้ไข ให้เข้ากับวิถี ความต้องการของชุมชน

ข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
เรื่อง การประยุกต์ใช้ Google และ Line Official Account เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ
ให้บริการข้อมูลสารสนเทศแก่บุคลากรของแขวงทางหลวงอุดรธานีที่ ๑

๑) สรุปหลักการและเหตุผล

ด้วยงานสารสนเทศ แขวงทางหลวงอุดรธานีที่ ๑ เป็นหน่วยที่รวบรวม ติดตาม และให้บริการข้อมูล สารสนเทศ แก่หน่วยอื่นและผู้เกี่ยวข้อง ที่ต้องการข้อมูลเพื่อประกอบการดำเนินการต่างๆ อาทิ เช่น ข้อมูลทรัพย์สินในเขตทาง ที่ดินสงวนนอกเขตทาง งานชี้เขต งานขออนุญาตดำเนินการใดๆในเขตทาง งานอุบัติเหตุ งานบัญชีเขตทาง แผนที่ควบคุม สรุปการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น แต่เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดทำ รวบรวมข้อมูลหลายคน ต่างคนต่างทำงาน และจัดเก็บในอุปกรณ์คนละที่ ทำให้เกิดปัญหาเมื่อมีบุคคลร้องขอข้อมูล ต้องใช้เวลาในการติดตาม และนำส่งบริการข้อมูล ซึ่งบางครั้งทำให้ได้ข้อมูลไม่ทันการณ์

ผู้เสนอผลงาน จึงมีแนวคิดที่จะให้ทุกคนในหน่วยจัดทำข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล รวบรวมข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ที่ได้จัดทำนำมาจัดเก็บภายในพื้นที่ร่วมกันในระบบ Cloud มีผู้ดูแล (Admin) มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่ง่าย สะดวกต่อผู้รับบริการ ซึ่งจะทำให้การบริการข้อมูลมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยจะทำการประยุกต์ใช้ Google และ Line Official Account เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลสารสนเทศแก่บุคลากรของแขวงทางหลวงอุดรธานีที่ ๑ โดยในการพัฒนางานครั้งนี้เป็นต้นแบบ ในวิธีการจัดเก็บและบริการข้อมูลต่อไปในอนาคต ซึ่งจะมีการเพิ่มเติมข้อมูลที่รวบรวม เกิดเป็นคลังข้อมูลต่อไป เป็นการตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๒) ข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการการพัฒนางานหรือปรับปรุงงาน

๑. เจ้าหน้าที่งานสารสนเทศทุกคน จัดทำ รวบรวมข้อมูลในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล
๒. ผู้เสนอผลงานพัฒนาเว็บไซต์ ด้วย Google Site โดยใช้ Google Drive เป็น Host
๓. ติดตั้ง Google Drive บน PC ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทำงานและจัดเก็บใน Google Drive เดียวกัน
๔. ประสาน (Sync) Google drive ใน PC ขึ้นเก็บใน Google Drive บนระบบ Cloud
๕. ออกแบบช่องทางเผยแพร่ข้อมูล โดยประยุกต์ใช้ Line Official Account Application ใช้ Rich Menu และคุณลักษณะ (Feature)อื่นๆ ในการเชื่อมกับแหล่งข้อมูล
๖. ติดตั้ง Line Official Account Application ในมือถือเจ้าหน้าที่ทุกคนในงานสารสนเทศ และกำหนดเป็นผู้ดูแล (Admin) ร่วมกัน เพื่อรอบริการผู้ร้องขอข้อมูลและร่วมตอบคำถาม

๓) ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลสารสนเทศแก่บุคลากรของแขวงทางหลวงอุดรธานีที่ ๑
๒. จากการใช้คุณลักษณะ Rich Menu ทำให้ผู้ขอรับบริการ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ด้วยตนเอง ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทำให้สะดวกรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์
๓. เกิดการทำงานร่วมกันเป็นทีม และทำให้หน่วยงานมีฐานข้อมูลดิจิทัล ซึ่งจะเป็นประโยชน์นำไปใช้ดำเนินการต่อไปในด้านอื่นๆ สนองนโยบายเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) (ผู้เข้ารับการคัดเลือก)

(นางสาวมุกดา มีคุณ)

(วันที่...๔... เดือน...ธันวาคม... พ.ศ. ..๒๕๖๓...)

(ลงชื่อ) (ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล)

(นายมนูญ เสนาสิงห์)

(วันที่...๔... เดือน...ธันวาคม... พ.ศ. ..๒๕๖๓...)