

๒. ผลงานที่จะส่งประเมิน

๑) ชื่อผลงาน

- ๑.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : การแก้ไขปัญหาระบบติดตามการบริหารงานบำรุงปกติ (ง.๔-๐๑)
โดยการประยุกต์ใช้โปรแกรมทางสถิติ
- ๑.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : ความพึงพอใจต่อศาลาทางหลวง (หลังที่ ๒) ทางหลวง
หมายเลข ๑๒๐ ที่กม.๔๕+๖๗๕ แขวงทางหลวงลำปางที่ ๒

๒) ระยะเวลาที่ดำเนินการ

- ๒.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๐
- ๒.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๓) สัดส่วนในการดำเนินการเกี่ยวกับผลงาน

๓.๑) ตนเองปฏิบัติ

- ผลงานลำดับที่ ๑ : ๙๐%
- เก็บรวบรวมข้อมูล
- วิเคราะห์ข้อมูล
- จัดสรุปการใช้งบบำรุงปกติแยกตามรหัสงานเสนอผู้บริหาร
- ผลงานลำดับที่ ๒ : ๘๐%
- วางแผนเก็บรวบรวมข้อมูล
- วิเคราะห์ข้อมูล
- จัดทำสรุปผลความพึงพอใจการใช้บริการศาลาทางหลวง

๓.๒) ผู้ร่วมจัดทำผลงานปฏิบัติ

- ผลงานลำดับที่ ๑ (๑) นางสาวหน่อแก้ว แก้วเมืองไชย ๑๐%
- ที่ปรึกษา
- ตรวจสอบความถูกต้อง
- ผลงานลำดับที่ ๒ (๑) นายวิจารณ์ ขุนเสถียร ๑๐ %
- ที่ปรึกษา
- (๒) นางผกามาศ ศรีเปรม ๑๐ %
- ตรวจสอบความถูกต้อง

๔) ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
(จำนวน ๑ เรื่อง)

เรื่อง การพัฒนาระบบงานการขออนุญาตดำเนินการใดๆ ในเขตทางหลวงเพื่อการทำงาน
ที่มีประสิทธิภาพ

แบบเสนอเค้าโครงเรื่องโดยสรุปของผลงานและข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการ เพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ชื่อผลงานลำดับที่ ๑ การแก้ไขปัญหาาระบบติดตามการบริหารงานบำรุงปกติ (ง.๔-๐๑) โดยการประยุกต์ใช้โปรแกรมทางสถิติ

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

นำโปรแกรมทางสถิติมาประยุกต์กับงานบำรุงปกติ (ง.๔-๐๑) เพื่อเป็นการสำรองข้อมูลและหาข้อสรุปเกี่ยวกับการใช้งบบำรุงปกติ แยกตามรหัสงาน , แยกตามสายทาง , แยกตามค่าใช้จ่าย ซึ่งมีแนวคิดและวิธีการทางสถิติมาประยุกต์ใช้ดังนี้

๑. นำความรู้ทางด้านโปรแกรมทางสถิติ(SPSS) มาจัดเก็บข้อมูลงานบำรุงปกติ(ง.๔-๐๑) เพื่อเป็นการสำรองข้อมูลและหาข้อสรุปเกี่ยวกับการใช้งบบำรุงปกติ แยกตามรหัสงาน,แยกตามสายทาง , แยกตามค่าใช้จ่าย

๒. วิเคราะห์และเปรียบเทียบการใช้งบบำรุงปกติ (ง.๔-๐๑) โดยใช้ความรู้ทางด้านสถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมาน เช่น การหาผลรวม ,การหาค่าเฉลี่ย , และใช้ความรู้เรื่องถดถอยและสหสัมพันธ์ (Regression and Correlation Analysis) เพื่อคาดการณ์และหาความสัมพันธ์ของปัจจัยในการใช้งบบำรุงปกติ

๑.๒ สรุปขั้นตอนการดำเนินการ

๑. สร้างตัวแปรในโปรแกรมSPSS เช่น แผนงาน,เดือน,รหัสงาน , ชื่อหมวดทางหลวง , ค่าวัสดุ,ค่าน้ำมัน,ค่าแรงงาน,ค่าใช้จ่าย

๒. รวบรวมข้อมูลการรายงานผลการปฏิบัติงานงานบำรุงปกติของทุกหมวดทางหลวงในแต่ละเดือนบันทึกลงในโปรแกรม SPSS ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๐

๓. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้กระบวนการทางสถิติ

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

ระบบติดตามการบริหารงานบำรุงปกติมักเกิดปัญหาทำให้ไม่สามารถบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงานของหน่วยปฏิบัติงานภายใต้การดูแลของแขวงทางหลวงเชียงใหม่ที่ ๓ ได้ และส่งผลทำให้การรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการสรุปการใช้งบบำรุงปกติต่อผู้บริหารเป็นไปด้วยความล่าช้า จึงนำความรู้ทางด้านโปรแกรมทางสถิติมาจัดเก็บข้อมูลงานบำรุงปกติ (ง.๔-๐๑) เพื่อเป็นการสำรองข้อมูลและวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้งบบำรุงปกติ (ง.๔-๐๑) เพื่อหาข้อสรุปเกี่ยวกับการใช้งบบำรุงปกติเสนอต่อผู้บริหารได้อย่างรวดเร็ว

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๑. สามารถหาข้อสรุปเกี่ยวกับการใช้งบบำรุงปกติเพื่อเสนอต่อผู้บริหารได้สะดวกและรวดเร็ว
๒. สามารถวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้งบบำรุงปกติการในแต่ละไตรมาส และแต่ละรหัสงาน เพื่อพิจารณาจัดสรรงบประมาณให้กับหน่วยงานภายใต้ความดูแลของแขวงทางหลวง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ใช้เป็นแหล่งข้อมูลสำรอง ในกรณีที่โปรแกรมระบบติดตามการบริหารงานบำรุงปกติเกิดปัญหาไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้

ชื่อผลงานลำดับที่ ๒ ความพึงพอใจต่อศาลาทางหลวง (หลังที่ ๒) ทางหลวงหมายเลข ๑๒๐
ที่กม. ๔๕+๖๗๕ แขวงทางหลวงลำปางที่ ๒

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

ในปัจจุบันมีการเข้าใช้ประโยชน์จากศาลาทางหลวง (หลังที่ ๒) ทางหลวงหมายเลข ๑๒๐ ที่กม.๔๕+๖๗๕ หมวดทางหลวงวังเหนือ แขวงทางหลวงลำปางที่ ๒ เป็นจำนวนมาก อาทิ เช่น ใช้เป็นจุดรอรถประจำทาง,เป็นที่นั่งพักเพื่อรอญาติ, เป็นที่หลบแดดและหลบฝน ซึ่งแขวงทางหลวงลำปางที่ ๒ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน จึงต้องการพัฒนาปรับปรุงศาลาทางหลวงให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและพึงพอใจต่อศาลาทางหลวงของแขวงทางหลวงลำปางที่ ๒ ให้มากที่สุด ดังนั้นแขวงฯ จึงได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการศาลาทางหลวงหลังดังกล่าว ทั้งทางด้านความจำเป็นและเหมาะสมของบริเวณที่ตั้งศาลาทางหลวง , ความเพียงพอของจำนวนศาลาทางหลวง , ความสะอาดและความสะดวกในการเข้าใช้บริการศาลาทางหลวง เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาปรับปรุงศาลาทางหลวงอื่นๆของแขวงทางหลวงลำปางที่ ๒ ให้เหมาะสมและตรงกับความต้องการของประชาชน โดยใช้กระบวนการทางสถิติดังต่อไปนี้

๑. หาขนาดตัวอย่างโดยใช้ทฤษฎีการหาขนาดตัวอย่าง
๒. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา เช่น ค่าร้อยละ
๓. วิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการทางหลวง(หลังที่ ๒) ทางหลวงหมายเลข ๑๒๐ ที่กม.๔๕+๖๗๕ หมวดทางหลวงวังเหนือ แขวงทางหลวงลำปางที่ ๒ โดยใช้ค่าเฉลี่ยและเกณฑ์การแปลความหมายของเบสท์

ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

๑. สร้างเครื่องมือในการศึกษา เป็นแบบสอบถามที่มี ๒ ตอน ประกอบด้วย
 - ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ชื่อ ,อายุ, เพศ , ภูมิลำเนา,อาชีพ
 - ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการใช้ศาลาทางหลวง (หลังที่ ๒) ทางหลวงหมายเลข ๑๒๐ ที่ กม.๔๕+๖๗๕ หมวดทางหลวงวังเหนือ แขวงทางหลวงลำปางที่ ๒ ประกอบด้วยความเหมาะสมของสถานที่ตั้งศาลาทางหลวง ,วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ศาลาทางหลวง ,ช่วงระยะเวลาในการใช้บริการศาลาทางหลวง , ความสะดวกต่อการเข้าใช้บริการทางหลวง , ความจำเป็นและประโยชน์จากการใช้ศาลาทางหลวง และระดับความพึงพอใจต่อการใช้ศาลาทางหลวงในด้านต่างๆ ดังนี้ ด้านสถานที่ตั้งศาลาทางหลวง ด้านจำนวนศาลาทางหลวงมีเพียงพอต่อผู้รับบริการ ด้านจำนวนที่นั่งเพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้บริการ ด้านความสะอาดบริเวณศาลาทางหลวง ด้านประชาชนได้รับความสะดวกจากการใช้ศาลาทางหลวง
๒. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสำรวจตัวอย่าง โดยใช้เครื่องมือในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ ชุด ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๑
๓. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป เช่น เพศ อายุ ภูมิลำเนา อาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา
๔. วิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการทางหลวง(หลังที่ ๒) ทางหลวงหมายเลข ๑๒๐ ที่กม.๔๕+๖๗๕ หมวดทางหลวงวังเหนือ แขวงทางหลวงลำปางที่ ๒ โดยใช้ค่าเฉลี่ยและแปลความหมายโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของเบสท์

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

ในปัจจุบันการสร้างศาลาทางหลวงเพื่อใช้เป็นจุดรอรถประจำทาง,เป็นที่นั่งพักเพื่อรอญาติ,เป็นที่หลบแดดและหลบฝน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน มักพบกับอุปสรรคและปัญหาด้านความเหมาะสมของที่ตั้งของศาลาทางหลวง ด้านทัศนียภาพด้านความสะอาด ทำให้เกิดข้อพิพาทระหว่าง แขวงทางหลวงลำปางที่ ๒ กับประชาชน ดังนั้นเพื่อพัฒนาปรับปรุงศาลาทางหลวงให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและพึงพอใจต่อศาลาทางหลวงของแขวงทางหลวงลำปางที่ ๒ แขวงฯ จึงได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการต่อศาลาทางหลวง (หลังที่๒) ทางหลวงหมายเลข ๑๒๐ ที่กม.๔๕+๖๗๕ แขวงทางหลวงลำปางที่ ๒ ทั้งทางด้านความจำเป็นและเหมาะสมของบริเวณที่ตั้งศาลาทางหลวง , ความเพียงพอของจำนวนศาลาทางหลวง , ความสะอาดและความสะดวกในการเข้าใช้บริการศาลาทางหลวง เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาปรับปรุงศาลาทางหลวงอื่นๆ ให้เหมาะสมและตรงกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด และเพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดกรณีพิพาทระหว่างแขวงทางหลวงลำปางที่ ๒ กับประชาชนที่อาศัยอยู่ใกล้บริเวณที่ตั้งของศาลาทางหลวงของแขวงทางหลวงลำปางที่ ๒

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๑. ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการป้องกันไม่เกิดความขัดแย้งระหว่างแขวงทางหลวงลำปางที่ ๒ กับประชาชนในการก่อสร้างทางหลวง
๒. ใช้เป็นแนวทางการพัฒนาปรับปรุงศาลาทางหลวงของแขวงทางหลวงลำปางที่ ๒ อื่นๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานกรมทางหลวงและมีเหมาะสมตรงกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด

ข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
เรื่อง การพัฒนาระบบงานการขออนุญาตดำเนินการใดๆ ในเขตทางหลวงเพื่อการทำงาน
ที่มีประสิทธิภาพ

๑) สรุปหลักการและเหตุผล

เนื่องจากสภาวะสังคมในปัจจุบันมีการพัฒนาเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดดอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการขยายตัวของเมือง ซึ่งส่งผลถึงการขยายตัวของบริการประชาชน ด้านสาธารณูปโภคของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน จึงทำให้มีผู้ขออนุญาตดำเนินการใดๆ ในเขตทางหลวงเป็นจำนวนมาก อาทิเช่น การขออนุญาตทำทางเชื่อมกับทางหลวง ,การขออนุญาตติดตั้งป้าย, การขออนุญาตวางท่อประปาในเขตทางหลวง, การขออนุญาตปักเสา ดันท่อลอดถนน และพาดสายในเขตทางหลวง ฯลฯ ซึ่งการขออนุญาตดำเนินการใดๆ ในเขตทางหลวงมีแนวโน้มว่าจะมีการขออนุญาตเพิ่มขึ้นในอนาคต เพื่อเป็นการรองรับปริมาณการขออนุญาตที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต และเพื่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการประชาชน ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การติดตามการดำเนินงานและการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบสารสนเทศงานขออนุญาตดำเนินการใดๆในเขตทางหลวงให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้น และก่อให้เกิดประโยชน์ต่องานทางของกรมทางหลวง

๒) ข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการการพัฒนางานหรือปรับปรุงงาน

๑. จัดทำฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับงานการขออนุญาตใดๆ ในเขตทางหลวงเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลและสืบค้นข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ
๒. รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลการขออนุญาตดำเนินการใดๆ ในเขตทางหลวง โดยใช้การวิเคราะห์ทางสถิติ เช่น การคำนวณระยะเวลาในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนโดยเฉลี่ย เพื่อหาแนวทางในการลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการขออนุญาต
๓. จัดทำสื่อความรู้ด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย เพื่อเป็นแนวทางในการขออนุญาตฯ ให้กับประชาชน เช่น ทำสื่อออนไลน์ลงในเพจบนFacebookของแขวงทางหลวงลำปางที่ ๒ และ ในเว็บไซต์ของแขวงฯ เพื่อแสดงขั้นตอนการขออนุญาตฯ , หลักฐานประกอบการยื่นขออนุญาตฯ

๓) ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. สามารถค้นหาข้อมูลได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วขึ้นกว่าเดิมที่ต้องสืบค้นข้อมูลจากทะเบียนคุมการขออนุญาตฯ ซึ่งใช้ระยะเวลานานในการสืบค้นข้อมูล
๒. ป้องกันข้อมูลการขออนุญาตฯ สูญหาย
๓. สามารถเรียกดูการชำระค่าเช่าในแต่ละปีของแต่ละบริษัทได้รวดเร็ว
๔. สามารถนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาเป็นแนวทางในการหาวิธีในการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการขออนุญาต
๕. ประชาชนสามารถศึกษาข้อมูลและหลักการขออนุญาตฯ ที่ถูกต้องได้ด้วยตัวเอง โดยไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางมาที่แขวงทางหลวงลำปางที่ ๒ เพื่อขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)  (ผู้เข้ารับการคัดเลือก)

(นางสาวสายสวาท มั่นธินโน)

(วันที่ ๒๒ ก.ค. ๒๕๖๒)

(ลงชื่อ)  (ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล)

(นายณรงค์ คำภีระวงศ์)

(วันที่ ๒๒ ก.ค. ๒๕๖๒)