

๒. ผลงานที่จะส่งประเมิน

๑) ชื่อผลงาน

๑.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้ทาง และผู้พักอาศัยบริเวณ ๒ ข้างทาง ต่อโครงการปรับปรุงทางหลวงผ่านย่านชุมชน ในทางหลวงหมายเลข ๑๑๕๒ ตอน พญาเม็งราย – ตำบลลาด ระหว่าง กม.๔๗+๐๐๐ – กม.๔๗+๖๐๐

๑.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : ศึกษาความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ณ จุดให้บริการทั่วไทยของแนวทางหลวงเชียงใหม่ที่ ๒ ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๒

๒) ระยะเวลาที่ดำเนินการ

๒.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ :กรกฎาคม ๒๕๖๐ – ธันวาคม ๒๕๖๐.....

๒.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ :ตุลาคม ๒๕๖๑ – มีนาคม ๒๕๖๒.....

๓) สัดส่วนในการดำเนินการเกี่ยวกับผลงาน

๓.๑) ตนเองปฏิบัติ

- ผลงานลำดับที่ ๑ :ร้อยละ ๙๐ มีรายละเอียดการปฏิบัติงาน ดังนี้.....

- ๑) วางแผน และเตรียมงาน โดยศึกษาเอกสารข้อมูลโครงการ ทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- ๒) กำหนดขอบเขตของเนื้อหาที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจประชาชนผู้ใช้ทาง และผู้พักอาศัยบริเวณ ๒ ข้างทาง
- ๓) สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตเนื้อหา และเป็นไปตามวัตถุประสงค์
- ๔) เก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไปสอบถามกับกลุ่มเป้าหมาย
- ๕) ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับ กำหนดรหัสข้อมูลในแบบสอบถามและบันทึกข้อมูลในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS
- ๖) ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล
- ๗) สรุปผล

- ผลงานลำดับที่ ๒ :ร้อยละ ๙๐ มีรายละเอียดการปฏิบัติงาน ดังนี้.....

- ๑) วางแผน และเตรียมงาน โดยศึกษาเอกสาร ความรู้ ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- ๒) กำหนดขอบเขตของเนื้อหา
- ๓) สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตเนื้อหา และเป็นไปตามวัตถุประสงค์
- ๔) เก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไปสอบถามกับกลุ่มเป้าหมาย

- ๕) ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับ กำหนดรหัสข้อมูลในแบบสอบถามและบันทึกข้อมูลในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS
- ๖) ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล
- ๗) สรุปผล

๓.๒) ผู้ร่วมจัดทำผลงานปฏิบัติ

- ผลงานลำดับที่ ๑

(๑) นายบุญส่ง ใจกว้าง หัวหน้างานสารสนเทศ ร้อยละ ๑๐

- กำกับดูแล เป็นที่ปรึกษา ให้ความรู้ ข้อมูล คำแนะนำ ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
- ตรวจสอบความถูกต้องของผลงาน และให้ความเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆในการดำเนินงาน

- ผลงานลำดับที่ ๒

(๑) นายบุญส่ง ใจกว้าง หัวหน้างานสารสนเทศ ร้อยละ ๑๐

- กำกับดูแล เป็นที่ปรึกษา ให้ความรู้ ข้อมูล คำแนะนำ ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
- ตรวจสอบความถูกต้องของผลงาน และให้ความเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆในการดำเนินงาน

๔) ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (จำนวน ๑ เรื่อง)

เรื่อง การจัดทำฐานข้อมูลการติดตามการชดเชยค่าเสียหายจากการเกิดอุบัติเหตุ กรณีที่มีทรัพย์สินทางราชการเสียหาย ของแขวงทางหลวงเชียงรายได้ ๒

แบบเสนอเค้าโครงเรื่องโดยสรุปของผลงานและข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการ เพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ชื่อผลงานลำดับที่ ๑ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้ทาง และผู้พักอาศัยบริเวณ ๒
ข้างทาง ต่อโครงการปรับปรุงทางหลวงผ่านย่านชุมชน ในทางหลวงหมายเลข ๑๑๕๒ ตอน
พญาเม็งราย – ต้าตลาด ระหว่าง กม.๔๗+๐๐๐ – กม.๔๗+๖๐๐

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

ตามที่ กรมทางหลวง โดยแขวงทางหลวงเชียงรายที่ ๒ สำนักงานทางหลวงที่ ๒ (แพร่) ได้
ดำเนินโครงการปรับปรุงทางหลวงผ่านย่านชุมชน ในทางหลวงหมายเลข ๑๑๕๒ ตอน พญาเม็งราย –
ต้าตลาด ระหว่าง กม.๔๗+๐๐๐ – กม.๔๗+๖๐๐ ซึ่งเป็นเส้นทางที่ใช้ระยะทาง (ทางลัด) จาก
อำเภอขุนตาล ไปสู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย และเป็นย่านชุมชน มีการจราจรหนาแน่น เพื่อ
อำนวยความสะดวก และเพิ่มความปลอดภัยแก่ผู้สัญจร

ดังนั้น เมื่อโครงการดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้เสนอผลงานจึงได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อศึกษาความ
พึงพอใจของประชาชนผู้ใช้ทาง และผู้พักอาศัยบริเวณ ๒ ข้างทาง เพื่อให้ผู้บริหารทราบถึงความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อโครงการฯ และสามารถนำผลการประเมินที่ได้จากการศึกษามาเป็นข้อมูลเบื้องต้น
เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขปัญหา ในการดำเนินโครงการให้มีประสิทธิภาพต่อไป

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

เป็นงานที่ค่อนข้างยุ่งยากซับซ้อน และมีขั้นตอน วิธีการที่ค่อนข้างหลากหลาย ต้องประยุกต์ใช้
ความรู้ทางสถิติ การวิเคราะห์ทางสถิติ และประสบการณ์ในการสำรวจความพึงพอใจ โดยพบว่ามี
ปัญหาอุปสรรค ความยุ่งยากซับซ้อนในการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๑ ขั้นตอนการวางแผน

- ในการวางแผนการดำเนินงานนั้นจะต้องกำหนดขั้นตอน วิธีการ ขอบเขตเนื้อหา และ
ระยะเวลาให้ชัดเจนที่คาดว่าจะสามารถจะดำเนินการได้ตั้งแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้
เสนอผลงานได้ปฏิบัติงานตามกรอบเวลาในขั้นตอนต่างๆ ตามที่ได้กำหนดไว้

๒.๒ ขั้นตอนการจัดทำแบบสอบถาม

- การจัดทำแบบสอบถามที่ดีนั้น จะต้องมีการวางแผน โดยจะต้องพิจารณาหัวข้อของ
ปัญหาที่ต้องการศึกษา และวัตถุประสงค์ในการศึกษา รวมทั้งต้องศึกษาค้นคว้าเอกสารต่างๆ ที่
เกี่ยวข้องกับการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อให้ผู้เสนอผลงานจะได้ตั้งคำถามให้รอบคอบ และครอบคลุม
ประเด็นสำคัญๆ ได้ครบทุกข้อ รวมทั้งการทดสอบแบบสอบถาม (Pre-test) เพื่อพิจารณาถึงปัญหา
และเพื่อปรับปรุงแบบสอบถามให้ดีขึ้น

๒.๓ ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

- การเก็บรวบรวมข้อมูลจะดำเนินการเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้ใช้ทาง และผู้พักอาศัย
บริเวณ ๒ ข้างทาง โดยผู้เสนอผลงานลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งความยากและ
อุปสรรคในการเก็บข้อมูลครั้งนี้คือ สถานที่ในการเก็บข้อมูลอยู่ค่อนข้างไกล อีกทั้งเป็นช่วงฤดูทำนา
และเก็บเกี่ยวผลผลิตลำไย ประชาชนในพื้นที่ไม่ค่อยอยู่บ้านในช่วงเวลาที่ยื่นเสนอผลงานออกไปเก็บ
ข้อมูล จึงต้องวางแผนในการออกไปเก็บแบบสอบถามใหม่อีกครั้ง ทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการ
ดำเนินงานเพิ่มมากขึ้น

๒.๔ ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

- การประมวลผลโดยใช้โปรแกรม SPSS ต้องมีความรู้ในการวิเคราะห์ และประเมินผลทางสถิติ ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

๒.๕ ขั้นตอนการนำเสนอ

- การจัดทำรูปแบบรายงานนั้นมีรูปแบบการนำเสนอหลายรูปแบบ จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้เสนอผลงานต้องหาวิธีการนำเสนอที่กระชับ เข้าใจได้ง่าย

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๑. ผู้บริหารทราบถึงความพึงพอใจ ของประชาชนผู้ใช้งาน และผู้พักอาศัยบริเวณ ๒ ข้างทางต่อโครงการปรับปรุงทางหลวงผ่านย่านชุมชน ในทางหลวงหมายเลข ๑๑๕๒ ตอน พญาเม็งราย - ตำบลลาด ระหว่าง กม.๔๗+๐๐๐ - กม.๔๗+๖๐๐

๒. สามารถนำผลที่ได้จากการศึกษาความพึงพอใจมาใช้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง แก้ไข ในการดำเนินโครงการในสายทางอื่นๆ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ชื่อผลงานลำดับที่ ๒ ศึกษาความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ณ จุดให้บริการทั่วไทย ของแขวงทางหลวงเชียงรายที่ ๒ ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๒

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

เทศกาลปีใหม่ เป็นช่วงที่ประชาชนส่วนใหญ่เดินทางกลับภูมิลำเนา และเดินทางไปท่องเที่ยวในสถานที่ต่างๆเป็นจำนวนมาก เนื่องจากเป็นช่วงที่มีวันหยุดติดต่อกันหลายวัน ประกอบกับการนิยมจัดงานเฉลิมฉลองเทศกาลส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่ จึงเป็นเหมือนเทศกาลแห่งความสุข ความสนุกสนานของคนทั่วไป ทำให้มีผู้ใช้รถใช้ถนนกันเป็นจำนวนมาก และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับการเดินทางของประชาชน กรมทางหลวงจึงมีนโยบายให้แขวงทางหลวงทั่วประเทศดำเนินการจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกและปลอดภัยเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๒ ระหว่างวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒ เป็นเวลา ๗ วัน โดยแขวงทางหลวงเชียงรายที่ ๒ มีจุดให้บริการทั่วไทยจำนวน ๓ จุด คือ จุดให้บริการทั่วไทยเชียงของ จุดให้บริการทั่วไทยเชียงเคี่ยน และจุดให้บริการทั่วไทยภูชี้ฟ้า โดยได้จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก และเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก เพื่อรองรับปริมาณการใช้บริการของประชาชน และจากสถิติจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทย และชาวต่างประเทศที่มาท่องเที่ยวจังหวัดเชียงราย ระหว่างปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐ พบว่ามีจำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้นในแต่ละปี โดยในปี ๒๕๖๐ มีนักท่องเที่ยวจำนวน ๓,๐๐๙,๑๘๓ คน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๘.๑ (ข้อมูลจากสำนักงานสถิติจังหวัดเชียงราย) จึงส่งผลให้มีปริมาณการจราจรเพิ่มขึ้น มีผู้ใช้บริการที่จุดบริการทั่วไทยเพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้เสนอผลงานจึงอยากศึกษาความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ณ จุดให้บริการทั่วไทยของแขวงทางหลวงเชียงรายที่ ๒ ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๒ เพื่อจะได้ทราบความพึงพอใจ และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง และเตรียมความพร้อมในการให้บริการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนให้ดีขึ้นในครั้งต่อไป

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ณ จุดให้บริการทั่วไทย ของแขวงทางหลวงเชียงรายที่ ๒ ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๒ พบว่ามีปัญหาอุปสรรค ความยุ่งยากซับซ้อนในการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๑ ขั้นตอนการวางแผน

- ในการวางแผนการดำเนินงานนั้นจะต้องกำหนดขั้นตอน วิธีการ ขอบเขตเนื้อหา และระยะเวลาให้ชัดเจนที่คาดว่าจะสามารถจะดำเนินการได้ดังแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เสนอผลงานได้ปฏิบัติงานตามกรอบเวลาในขั้นตอนต่างๆ ตามที่ได้กำหนดไว้

๒.๒ ขั้นตอนการจัดทำแบบสอบถาม

- ในการจัดทำแบบสอบถาม ผู้เสนอผลงานต้องทำการศึกษาข้อมูลที่ต้องการรวบรวม เพื่อให้ได้ข้อคำถามและแบบสอบถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ รวมทั้งต้องศึกษาค้นคว้าเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อให้ผู้เสนอผลงานจะได้ตั้งคำถามให้รอบคอบ และครอบคลุมประเด็นสำคัญๆ ได้ครบทุกข้อ รวมทั้งการทดสอบแบบสอบถาม (Pre-test) เพื่อพิจารณาถึงปัญหา และเพื่อปรับปรุงแบบสอบถามให้ดีขึ้น

๒.๓ ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

- การเก็บรวบรวมข้อมูลจะดำเนินการเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้มาใช้บริการ ณ จุดให้บริการทั่วไทยของแขวงทางหลวงเชียงรายที่ ๒ ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๒ ระหว่างวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒ ซึ่งความยากและอุปสรรคในการเก็บข้อมูลครั้งนี้คือ

สภาพภูมิอากาศที่มีฝนตกในบางวัน และพื้นที่จุดบริการทั่วไทยทั้ง ๓ จุด อยู่ห่างกันค่อนข้างมาก โดยเฉพาะจุดบริการทั่วไทยภูชี้ฟ้า ซึ่งตั้งอยู่บนยอดดอย เป็นทางลาดชัน คดเคี้ยว และค่อนข้างไกล ผู้เสนอผลงานไม่สามารถออกไปเก็บข้อมูลด้วยตนเองได้หมดในทุกจุดและทุกวัน เพื่อเป็นการประหยัดเวลา และค่าใช้จ่าย ผู้เสนอผลงานจึงได้ดำเนินการฝากแบบสอบถามไปกับเจ้าหน้าที่ที่เข้าเวรประจำจุดบริการทั่วไทยทั้ง ๓ จุด โดยให้เจ้าหน้าที่ เป็นผู้เก็บข้อมูลและรวบรวมแบบสอบถามให้

๒.๔ ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

- การประมวลผลโดยใช้โปรแกรม SPSS ต้องมีความรู้ในการวิเคราะห์ และประเมินผลทางสถิติ ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

๒.๕ ขั้นตอนการนำเสนอ

- การจัดทำรูปแบบรายงานนั้นมีรูปแบบการนำเสนอหลายรูปแบบ จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้เสนอผลงานต้องหาวิธีการนำเสนอที่กระชับ เข้าใจได้ง่าย

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

๑. ผู้บริหารทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ณ จุดให้บริการทั่วไทย ของแขวงทางหลวงเชียงรายที่ ๒ ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๒

๒. สามารถนำผลที่ได้จากการศึกษาความพึงพอใจมาใช้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง การให้บริการในครั้งต่อไป

ชื่อข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
เรื่อง การจัดทำฐานข้อมูลการติดตามการชดใช้ค่าเสียหายจากการเกิดอุบัติเหตุ กรณีที่มีทรัพย์สิน
ทางราชการเสียหาย ของแขวงทางหลวงเชียงรายที่ ๒

๑) สรุปหลักการและเหตุผล

ปัจจุบันวิวัฒนาการและเทคโนโลยีแขนงต่างๆ ได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ข้อมูลข่าวสาร หรือระบบสารสนเทศ เป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการวางแผน การพัฒนา การบริหาร และการจัดการภายในองค์กรเป็นอย่างมาก ระบบสารสนเทศจึงเป็นเสมือนเครื่องมือขึ้นสำคัญที่จะช่วยให้ผู้บริหารตลอดจนบุคลากรในองค์กรสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว สารสนเทศที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันต่อเหตุการณ์ จะสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจและการดำเนินงานในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมาการเก็บข้อมูล และรวบรวมข้อมูลการติดตามการชดใช้ค่าเสียหายจากการเกิดอุบัติเหตุ กรณีที่มีทรัพย์สินทางราชการเสียหายของแขวงทางหลวงเชียงรายที่ ๒ จะอยู่ในรูปแบบการบันทึกข้อมูลลงในสมุดทะเบียนคุม และต่อมาเริ่มมีบันทึกข้อมูลในคอมพิวเตอร์ ในรูปแบบไฟล์ Excel ซึ่งจะใช้เวลาค่อนข้างนานในการค้นหา ต่อมาในปี พ.ศ.๒๕๕๗ นายอรรถสิทธิ์ สวัสดิ์พานิช ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงเชียงรายที่ ๒ ในขณะนั้น และนายศุภวิชญ์ จูเปรมปรี รองผู้อำนวยการแขวงทางหลวงเชียงรายที่ ๒ ฝ่ายปฏิบัติการ ได้มีนโยบายในการพัฒนาระบบงาน และให้แนวทางในการพัฒนาระบบการติดตามงานผ่าน Google maps เพื่อการเข้าถึงข้อมูลที่รวดเร็ว สะดวกต่อการติดตามงาน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์มากยิ่งขึ้น งานสารสนเทศจึงได้เริ่มพัฒนาการบันทึกข้อมูลการติดตามการชดใช้ค่าเสียหายจากการเกิดอุบัติเหตุลงใน Google maps แต่ก็ยังมีข้อเสียคือ การเข้าถึงข้อมูลจะต้องได้รับการอนุญาตจากแอดมินผู้ดูแลระบบก่อนถึงจะเข้าถึงข้อมูลได้

๒) ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการพัฒนางานหรือปรับปรุงงาน

ในปี ๒๕๖๐ ท่านนายกรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้มีนโยบายการพัฒนาประเทศไทยได้โมเดล “ประเทศไทย ๔.๐” ซึ่งเป็นอีกนโยบายหนึ่งที่เป็นการวางรากฐานการพัฒนาประเทศในระยะยาว เป็นจุดเริ่มต้นในการขับเคลื่อนไปสู่การเป็นประเทศที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ที่มีการกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศในด้านต่างๆ ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย “ประเทศไทย ๔.๐” ผู้เสนอผลงาน ซึ่งปฏิบัติงานในหน่วยงานสารสนเทศแขวงทางหลวงเชียงรายที่ ๒ จึงมีแนวคิดในการจัดทำฐานข้อมูลการติดตามการชดใช้ค่าเสียหายจากการเกิดอุบัติเหตุ กรณีที่มีทรัพย์สินทางราชการเสียหาย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลให้มีความสะดวก รวดเร็ว และสามารถค้นหาข้อมูลเพื่อติดตามงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ภายใต้โมเดล “สารสนเทศ ๔.๐” ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

๑. ศึกษาข้อมูล กำหนดวัตถุประสงค์ของฐานข้อมูล

๒. รวบรวมข้อมูลที่ต้องการบันทึกไว้ในฐานข้อมูล อาทิเช่น การชดใช้ค่าเสียหาย การแจ้งเตือนการชดใช้ค่าเสียหายครั้งที่ ๑ , ครั้งที่ ๒ และครั้งสุดท้าย , การดำเนินการซ่อมแซมทรัพย์สินที่เสียหาย , การคัดสำเนาบัตรประชาชน , การคัดสำเนาทะเบียนรถยนต์ , การติดตามตัวผู้กระทำผิดจากสถานีตำรวจ เป็นต้น โดยข้อมูลที่เป็นเอกสารจะเก็บในรูปแบบไฟล์เอกสาร หรือไฟล์รูปภาพ

๓. ออกแบบรูปแบบฐานข้อมูล
๔. นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ บันทึกในระบบฐานข้อมูล
๕. ทดสอบระบบ ปรับปรุง แก้ไข เพื่อให้ระบบใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๖. อัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันในทุกๆสัปดาห์

๓) ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ได้ระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน
๒. สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว สะดวกต่อการค้นหา
๓. เป็นการควบคุมภายในในหน่วยงาน ลดความผิดพลาด ความซ้ำซ้อนของงานที่อาจเกิดขึ้น และสามารถติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายตามแผนงานที่วางไว้

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) ปริญ (ผู้เข้ารับการคัดเลือก)

(.....นางสาวปริญดา จำปาทอง.....)

(วันที่ ๒๗ เดือน.....ตุลาคม..... พ.ศ. ..๒๕๖๒..)

(ลงชื่อ) พมม (ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล)

(.....นางพรรษา หน่อแหวน.....)

(วันที่ ๒๗ เดือน.....ตุลาคม..... พ.ศ. ..๒๕๖๒..)