

๒. ผลงานที่จะส่งประเมิน

๑) ชื่อผลงาน

- ๑.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : การดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการจัดการ
นวัตกรรมโดยวิธีการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐
- ๑.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : การตรวจสอบการออกแบบโครงสร้างและวิธีการนำเสนอในการ
จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

๒) ระยะเวลาที่ดำเนินการ

- ๒.๑) ผลงานลำดับที่ ๑ : เดือน ธันวาคม ๒๕๕๙ - มีนาคม ๒๕๖๐
- ๒.๒) ผลงานลำดับที่ ๒ : เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ - มิถุนายน ๒๕๖๐

๓) สัดส่วนในการดำเนินการเกี่ยวกับผลงาน

๓.๑) ตนเองปฏิบัติ

- ผลงานลำดับที่ ๑ : ร้อยละ ๙๐
- ผลงานลำดับที่ ๒ : ร้อยละ ๗๐

๓.๒) ผู้ร่วมจัดทำผลงานปฏิบัติ

- ผลงานลำดับที่ ๑ (๑) นายวิทยา สาระสิทธิ์ ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการเรียนรู้
ในองค์กร
การดำเนินการ : กำกับดูแล ให้คำปรึกษาในภาพรวมของ
โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐
- ผลงานลำดับที่ ๒ (๑) นายวิทยา สาระสิทธิ์ ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการเรียนรู้
ในองค์กร
การดำเนินการ : กำกับดูแล ให้คำปรึกษาในภาพรวมของ
โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐
(๒) นายชัยวุฒิ กาญจนสันติสุข วิศวกรโยธาชำนาญการ
การดำเนินการ : จัดเตรียมเนื้อหาและร่วมเป็นคณะกรรมการ
ในการตรวจสอบความถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๔) ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (จำนวน ๑ เรื่อง)

เรื่อง การผลิตสื่อโดยใช้เทคนิค Content Marketing เพื่อสื่อสารผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย

แบบเสนอเค้าโครงเรื่องโดยสรุปของผลงานและข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการ เพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ชื่อผลงานลำดับที่ ๑ การดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการจัดการนวัตกรรมโดยวิธีการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

กองฝึกอบรม กรมทางหลวง ได้นำระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ให้สามารถสืบค้นข้อมูลและเรียนรู้ได้ ด้วยตนเอง (Self-Learning) ผ่านเทคโนโลยี Internet ที่สามารถดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างทั่วถึง มาใช้ในการพัฒนาตนเอง โดยมีเป้าหมายหลักคือการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

หลักสูตรการจัดการนวัตกรรม จะเป็นส่วนหนึ่งที่จะส่งเสริมวิสัยคิด วิธีการปฏิบัติงาน เป็นการต่อยอดองค์ความรู้ ก่อให้เกิดนวัตกรรมได้ในที่สุด ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับบุคลากรของกรมทางหลวงในภาพรวม และหลักสูตรการจัดการนวัตกรรมนี้ บุคลากรของกรมทุกกลุ่มสามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้ โดยจัดการฝึกอบรมระหว่างวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๙ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ จำนวนผู้เข้าอบรม ๓๘ คน โดยกลุ่มเป้าหมายที่เข้าอบรมประกอบด้วยข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ของกรมทางหลวง

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

๒.๑ การจัดฝึกอบรมหลักสูตรการจัดการนวัตกรรม เป็นหลักสูตรใหม่ที่ทางกองฝึกอบรมจัดขึ้น พร้อมกับการใช้งานระบบการบริหารการเรียนรู้ (LMS) ของกรมทางหลวงที่ปรับปรุงใหม่ ทำให้รูปแบบขั้นตอนในการสมัครเรียนมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ทำให้ผู้ที่สนใจสมัครเรียนไม่ทราบขั้นตอนที่ถูกต้อง ทำให้การสมัครไม่สมบูรณ์และไม่สามารถเข้าเรียนได้ ส่งผลให้เกิดความยุ่งยาก และการทำงานที่ซ้ำซ้อน เช่น เมื่อปิดการรับสมัคร ผู้ขอรับการประเมินจะต้องทำบันทึกข้อความขออนุมัติจัดโครงการและแจ้งเวียนรายชื่อผู้สมัคร หากผู้สมัครไม่พบรายชื่อ ผู้สมัครอาจเสียสิทธิ์ในการเข้าเรียนในครั้งนั้น หรือผู้ขอรับการประเมินจะต้องทำบันทึกแจ้งเวียนรายชื่อเพิ่มเติม การเปลี่ยนแปลงของการใช้งานระบบการบริหารการเรียนรู้ (LMS) ใหม่ที่ผู้ใช้งานจำเป็นต้องรับทราบขั้นตอนอย่างถูกต้อง นั้น รวมไปถึงขั้นตอนการเข้าเรียน ขั้นตอนการพิมพ์วุฒิบัตร และการออกแบบวุฒิบัตรในหลักสูตรต่าง ๆ ด้วย

แนวทางการดำเนินการ

ผู้ขอรับการประเมินได้ใช้ความรู้ในด้านการผลิตสื่อสื่อดัดแปลงศึกษาในการออกแบบขั้นตอนการสมัครเรียน ขั้นตอนการตั้งค่า internet explorer ให้รองรับกับบทเรียน ขั้นตอนการพิมพ์วุฒิบัตร โดยใช้ภาพในการแสดงหน้าจอแต่ละขั้นตอน พร้อมใส่ข้อความประกอบ เพื่อสื่อสารให้ผู้ใช้งานเข้าใจง่าย และได้ทำตามขั้นตอนอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ลดปัญหาที่เกิดจากความสับสนในการใช้ระบบการบริหารการเรียนรู้ (LMS) ของกรมทางหลวงที่ปรับปรุงใหม่ และลดปัญหาความยุ่งยากของผู้ขอรับการประเมินในการแก้ปัญหาการสมัครให้กับผู้สนใจเป็นรายบุคคล รวมถึงการใช้ความรู้ในโปรแกรมออกแบบเพื่อจัดทำวุฒิบัตรในหลักสูตรต่าง ๆ

๒.๒ การติดตามความคืบหน้าการเรียนของผู้เรียน ในระหว่างการอบรม ผู้ขอรับการประเมินจะทำการเข้าไปตรวจสอบความคืบหน้าการเรียนของผู้เรียนในหลักสูตรและติดตาม กระตุ้นผู้เรียนที่ไม่มี ความก้าวหน้าในการเรียน โดยการส่งเมลแจ้งเตือนให้ทำการเข้าสู่ระบบ และเริ่มเรียนตาม กำหนดเวลา แต่การส่งเมลนั้นได้ผลตอบรับน้อย หรือแม้กระทั่งการติดต่อโดยเบอร์โทรศัพท์สำนักงาน

ก็ไม่สามารถเข้าถึงตัวผู้เรียนได้เนื่องจากผู้เรียนปฏิบัติการกิจนอกสถานที่ ทำให้มีจำนวนผู้เข้าเรียนน้อยและไม่สามารถเรียนให้จบหลักสูตรตามเวลาที่กำหนด

แนวทางการดำเนินการ

ผู้ขอรับการประเมินได้นำเทคโนโลยีในการสื่อสาร Application Line ซึ่งเป็นสื่อโซเชียลมีเดียที่ได้รับความนิยมในปัจจุบัน เข้ามาประยุกต์ใช้โดยทำการค้นหาผู้เรียนผ่านเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ผู้เรียนให้ไว้ในฐานข้อมูลการรับสมัคร ทำให้ค้นเจอผู้เรียนบางส่วนที่ลงทะเบียน Application Line ด้วยเบอร์มือถือ จากนั้น ทำการติดต่อสื่อสาร กระตุ้นให้ผู้เรียนเข้าสู่ระบบ และสามารถช่วยแก้ไข ปัญหาของผู้เรียนได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งการที่ผู้เรียนมีปัญหาในการใช้งานนั้นเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ไม่มีความก้าวหน้าในการเรียน ซึ่งการใช้ Application Line ดังกล่าวไม่มีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น และยังทำให้ การติดต่อประสานงานรวมถึงการแก้ปัญหาให้กับผู้เรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการเข้าเรียนของผู้เรียนมีความหลากหลาย การตั้งค่าการใช้งานของอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน ทำให้ผู้เรียนบางคนไม่สามารถเข้าเรียนได้ บางหลักสูตรสามารถใช่ google chrome เข้าสู่ระบบได้ แต่ไม่สามารถใช้เรียนได้ เพราะไม่รองรับกับบทเรียน ผู้เรียนจะต้องเข้าเรียนด้วย internet explorer และในเวอร์ชัน ๙ หรือต่ำกว่าเท่านั้น ซึ่งปัจจุบันได้มีการพัฒนา เวอร์ชันให้สูงขึ้น ทำให้เบราว์เซอร์ไม่รองรับกับหลักสูตร ดังนั้น ผู้เรียนจะต้องทำการตั้งค่า internet explorer ให้รองรับกับบทเรียน และการตั้งค่าการบล็อกเนื้อหา การอนุญาตให้ Flash ทำงานใน เว็บไซต์ ซึ่งผู้เรียนแต่ละคนจะมีปัญหาแตกต่างกัน และผู้เรียนที่ไม่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์จะไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง บางครั้งไม่สามารถอธิบายปัญหาที่เกิดขึ้นให้เข้าใจได้ ทำให้ไม่มีความก้าวหน้าในการเรียน

แนวทางการดำเนินการ

ผู้ขอรับการประเมินได้ใช้ความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ และมีความรู้ในการใช้งานโปรแกรมเรียนเบื้องต้น จึงสามารถแก้ปัญหาให้กับผู้เรียนผ่านการสื่อสารทางไกลได้ เมื่อทำการติดตามความก้าวหน้าในการเรียนแล้วพบว่าผู้เรียนติดปัญหา จึงทำการสอบถามลักษณะของปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างละเอียด บางครั้งต้องให้ผู้เรียนถ่ายภาพหน้าจอในขณะที่เกิดปัญหาส่งผ่านอีเมลหรือ Application Line เพื่อให้เข้าใจสาเหตุของปัญหาและอธิบายวิธีแก้ปัญหาให้ผู้เรียนทำตามขั้นตอนจนสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ด้วยตนเอง นอกจากนี้ยังได้จัดทำขั้นตอนการตั้งค่าเบราว์เซอร์สำหรับหลักสูตรที่เป็นปัญหาแจ้งเวียนให้กับผู้สมัครไปพร้อมกับขั้นตอนการเข้าเรียน เพื่อให้ผู้สมัครสามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเองเบื้องต้น ลดภาระการติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของผู้ขอรับการประเมินและผู้เรียนได้ใช้เวลาในการอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๔ การประเมินผลโครงการ เมื่อสิ้นสุดโครงการ ผู้ขอรับการประเมินจะทำการประเมินผลโครงการโดยการจัดทำแบบประเมินจากโปรแกรม Microsoft Excel แล้วจัดส่งให้กับผู้เรียนทางอีเมล ซึ่งเกิดปัญหาความล่าช้าในการตอบรับของผู้เรียน หรือผู้เรียนไม่ได้ตรวจสอบอีเมลเป็นประจำ ทำให้เมื่อครบกำหนดส่งแบบประเมิน ได้รับแบบประเมินตอบกลับน้อย และบางคนส่งมาล่าช้ากว่ากำหนด ทำให้ผลการประเมินขาดความน่าเชื่อถือ

แนวทางการดำเนินการ

ผู้ขอรับการประเมินได้นำเทคโนโลยีการจัดการที่ทันสมัยมาจัดทำแบบประเมินในรูปแบบใหม่ โดยใช้ google form และนำเข้าสู่ระบบการบริหารการเรียนรู้ (LMS) ของกรมทางหลวง โดยเมื่อผู้เรียนเข้าสู่ระบบและทำการเรียนจนจบหลักสูตร ทำแบบทดสอบหลังเรียน และจำเป็นต้องทำแบบประเมินผ่าน google form ก่อนจึงจะสามารถพิมพ์วุฒิบัตรได้ ทำให้ลดปัญหาความล่าช้าลงได้ และผู้ขอรับการประเมินได้รับผลการประเมินจากผู้อบรมเพิ่มขึ้นทำให้ผลการประเมินมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนาต่อไปได้

๒.๕ การจัดทำรายงานประเมินผลโครงการ เมื่อสิ้นสุดโครงการ ผู้ขอรับการประเมินจะทำการรวบรวมแบบประเมินมาสรุปผลการวิเคราะห์ จัดทำเป็นรูปเล่ม โดยการประเมินผลได้มีการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการประเมินผล ในด้านประสิทธิภาพของระบบ e-Learning บทเรียนหลักสูตร ประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียน และรูปแบบการฝึกอบรม e-Learning ซึ่งการเก็บข้อมูลดังกล่าวยังขาดในส่วนของคุณภาพทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม และการนำเสนอข้อมูลมีเพียงข้อความ ตารางรายการประเมินและค่าเฉลี่ยระดับการประเมิน ซึ่งการนำเสนอที่มีเพียงตัวหนังสือทำให้รายงานขาดความน่าสนใจ และอ่านข้อมูลได้ยาก

แนวทางการดำเนินการ

ผู้ขอรับการประเมินได้ทำการศึกษารูปแบบการประเมินผลและได้ปรับปรุงแบบประเมินโดยเพิ่มการเก็บข้อมูลในส่วนของคุณภาพทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม และปรับปรุงหัวข้อการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการประเมินผลเป็น ความพึงพอใจประสิทธิภาพของระบบ e-Learning ความพึงพอใจเนื้อหาบทเรียน ความพึงพอใจแบบฝึกหัด และความพึงพอใจการออกแบบสื่อการเรียนการสอน ส่วนการนำเสนอข้อมูล ผู้ขอรับการประเมินได้นำความรู้ทางด้านการผลิตสื่อมาประยุกต์ใช้ในการนำเสนอข้อมูลให้น่าสนใจ สะดุดตา และช่วยสร้างการจดจำได้มากกว่าตัวหนังสือโดยใช้สัญลักษณ์ icon รูปภาพ แผนภูมิ และการใช้สีที่แตกต่างกันในการสร้างจุดเด่นให้กับข้อมูล

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

บุคลากรของกรมทางหลวง มีโอกาสได้พัฒนาตนเอง ได้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการนวัตกรรม ในการค้นหาความคิดใหม่ ๆ และวิธีการปฏิบัติงานใหม่ ๆ มาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน และการบริหารงานให้ประสบความสำเร็จได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลา มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะส่งผลให้หน่วยงานเจริญก้าวหน้าต่อไป

ชื่อผลงานลำดับที่ ๒ การตรวจสอบการออกแบบโครงสร้างและวิธีการนำเสนอในการจัดทำหลักสูตร
ฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

๑) สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

กองฝึกอบรมมีวิธีการที่หลากหลาย ที่จะสามารถพัฒนาบุคลากรของกรมให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง ซึ่งวิธีการหนึ่งที่ได้ผลดี คือ การฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ซึ่งเป็นการนำเนื้อหาทางวิชาการจากหนังสือ หรือคู่มือที่มีความยุ่งยากซับซ้อน มานำเสนอด้วยวิธีการที่เข้าใจง่าย ซึ่งในแต่ละปีงบประมาณจะเปิดรับสมัครและจัดดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ หมุนเวียนกันไป และการเพิ่มจำนวนหลักสูตรการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้มีความหลากหลาย ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเลือกเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ตนเองมีความสนใจจึงมีความจำเป็น ดังนั้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ กองฝึกอบรมร่วมกับสำนักอำนวยการความปลอดภัย จึงจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒ หลักสูตร ดังนี้

๑. หลักสูตรการตรวจสอบความปลอดภัยของถนนในงานบำรุงทาง

๒. หลักสูตรการติดตั้งป้ายจราจรระหว่างการก่อสร้าง

ซึ่งการจัดทำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์จะต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านทั้ง ในด้านการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาบทเรียน และในด้านการออกแบบโครงสร้างการผลิตสื่อเพื่อสร้างหลักสูตรให้มียุทธศาสตร์ที่เหมาะสม น่าสนใจ ประกอบด้วย การใช้ภาพเคลื่อนไหว และเนื้อหาต้องมีความต่อเนื่องกลมกลืน มีเสียงบรรยาย เสียงประกอบที่น่าสนใจ น่าติดตามตลอดเวลา สามารถดึงดูดผู้เรียนให้เข้าเรียนได้อย่างต่อเนื่อง และผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) ความยุ่งยากซับซ้อนของงาน

๒.๑ ผู้เชี่ยวชาญมีภารกิจในการปฏิบัติงานของกรม บางครั้งติดราชการต่างจังหวัด ทำให้ไม่สามารถนัดประชุมเพื่อตรวจสอบโครงสร้างและเนื้อหาบทเรียนพร้อมกับผู้ผลิตและผู้ขอรับการประเมินได้ หากต้องรอนัดหมายให้มาประชุมพร้อมกันอาจทำให้แผนการดำเนินการจัดทำบทเรียนล่าช้า

แนวทางการดำเนินการ

ผู้ขอรับการประเมินให้ผู้ผลิตจัดส่ง story board ทาง e-mail เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเนื้อหาในภาพรวมและการใช้ภาพประกอบเพื่อสื่อความหมายแทนเนื้อหาในบทเรียน และผู้ขอรับการประเมินตรวจสอบโครงสร้างการจัดทำบทเรียนในด้านการแสดงผลหน้าจอ เช่น การใช้ภาพประกอบ การใช้โทนสีของภาพรวม ข้อความ อนิเมชั่น กราฟฟิก เสียงบรรยาย และเทคนิคการนำเสนอ โดยอ้างอิงเนื้อหาจากหนังสือการตรวจสอบความปลอดภัยทางถนน และคู่มือการใช้อุปกรณ์ควบคุมการจราจรบริเวณพื้นที่ก่อสร้างของกรมทางหลวง จากนั้นผู้ขอรับการประเมินจะให้คำแนะนำ และระบุจุดที่ต้องแก้ไขให้ผู้ผลิตดำเนินการปรับแก้ แล้วนำมาเสนออีกครั้งในภายหลัง

๒.๒ การจัดทำบทเรียนที่มีเนื้อหาเฉพาะทางในด้านงานตรวจสอบความปลอดภัยของถนนในงานบำรุงทาง และการติดตั้งป้ายจราจรระหว่างการก่อสร้าง จำเป็นจะต้องได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ เนื่องจากคู่มือและหนังสือที่ทางกรมทางหลวงใช้จัดทำบทเรียนนั้น มีภาพประกอบไม่เพียงพอในการนำมาจัดทำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้น ผู้ผลิตจึงต้องทำการสืบค้นภาพประกอบเพิ่มเติมจากแหล่งอื่น เพื่อมาใช้ในการจัดทำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาในเรื่องของการใช้ภาพที่สื่อความหมายที่ไม่ชัดเจน ไม่ตรงกับงานของกรมทางหลวง เช่น การนำภาพถนนที่

อยู่ภายใต้การดูแลของหน่วยงานอื่นมาใช้ประกอบในงานของกรมทางหลวง หากนำไปเผยแพร่ให้กับบุคลากรของกรมจะทำให้ผู้เรียนเกิดความสับสนในการปฏิบัติงาน และเกิดความเสียหายได้

แนวทางการดำเนินการ

ผู้ผลิตสื่อจัดส่ง story board ให้กับผู้ขอรับการประเมิน โดยวางเค้าโครงรูปแบบการนำเสนอ และรูปภาพประกอบตามที่ค้นหามาได้ก่อน จากนั้นผู้ขอรับการประเมินทำการตรวจสอบความถูกต้อง ข้อความ เนื้อหา และภาพประกอบตามหนังสือ หรือคู่มือ รวมถึงตรวจสอบเสียงบรรยายให้สอดคล้องกับภาพที่ปรากฏและตรวจสอบเทคนิคการนำเสนอ animation ให้มีความต่อเนื่องสอดคล้องกับเนื้อหา จากนั้นส่งให้กับผู้เชี่ยวชาญในด้านเนื้อหาเพื่อตรวจสอบภาพประกอบและความถูกต้องของเนื้อหาบทเรียนโดยรวมอีกครั้ง หากมีภาพประกอบที่ไม่ตรงกับเนื้อหาของบทเรียน หรือไม่สามารถสื่อความหมายได้อย่างชัดเจนในงานของกรมทางหลวง ผู้เชี่ยวชาญจะทำการค้นหาภาพจากคู่มือเล่มอื่น หรือภาพถ่ายที่ได้จากการปฏิบัติงานจริง ส่งให้ทางผู้ผลิตนำไปใช้แทนภาพเดิม และในกรณีที่ไม่สามารถหาภาพประกอบได้ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ผลิต และผู้ขอรับการประเมิน จะพิจารณาร่วมกันเพื่อออกแบบภาพ animation ประกอบแทน

๓) ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

การเพิ่มจำนวนหลักสูตรการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้มีความหลากหลาย ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเลือกเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ตนเองมีความสนใจ และการตรวจสอบเนื้อหาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ทั้งด้านเนื้อหา และความเหมาะสมของสื่อที่นำมาใช้ ทำให้บุคลากรของกรมทางหลวงได้เรียนรู้ในสิ่งที่ถูกต้อง มีโอกาสพัฒนาตนเองอย่างรอบด้าน เพิ่มพูนทักษะความรู้ ความสามารถเพื่อนำไปพัฒนาองค์กรต่อไป

ข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
เรื่อง การผลิตสื่อโดยใช้เทคนิค Content Marketing เพื่อสื่อสารผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย

๑) สรุปหลักการและเหตุผล

การพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน ถือว่าเป็นกระบวนการที่สามารถปรับกระบวนการทัศนคติของการทำงาน และเป็นกลไกที่สำคัญในการผลักดันให้องค์กรขับเคลื่อนไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ กองฝึกอบรม กรมทางหลวง ก็ได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร การส่งเสริมให้บุคลากรได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในองค์ความรู้และเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีอยู่อย่างหลากหลาย จึงสรรหาหลักสูตรที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์มาพัฒนาบุคลากรของกรมอย่างทั่วถึง ทุกสายงาน ทำให้มีโครงการเกิดขึ้นมากมาย ทั้งการฝึกอบรมในชั้นเรียน การส่งบุคลากรไปฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก และการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ซึ่งเป็นการฝึกอบรมที่เปิดกว้าง และมีอิสระในการเรียน โดยการเปิดรับสมัครเข้ารับการฝึกอบรมไม่จำกัดจำนวน ผู้เรียนสามารถเลือกวิชาที่ตนเองสนใจ และสามารถเข้าเรียนได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

บุคลากรของกรมทางหลวง ให้ความสนใจในการเพิ่มพูนทักษะ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ในแต่ละปีจะมีผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) จำนวนมาก และมีบางส่วนที่สามารถเข้าเรียนอย่างต่อเนื่องจนจบหลักสูตร แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้ที่ไม่ประสบผลสำเร็จจำนวนมาก สาเหตุอาจเกิดจากการขาดวินัยในการเรียนของผู้เรียน ขาดการบริหารเวลาที่ดี ปัญหาอุปสรรคทางด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ในการเรียน สัญญาณอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้เรียนไม่มีความก้าวหน้าในการเรียน และไม่สามารถเข้าถึงเนื้อหาทั้งหมดของหลักสูตรได้ และเมื่อสมัครเรียนหลักสูตรเดิมในครั้งถัดไป ผู้เรียนจะต้องเริ่มเรียนใหม่ตั้งแต่แรก และมีแนวโน้มที่จะประสบปัญหาเดิมที่ทำให้ไม่ประสบความสำเร็จในการเรียน เนื่องจากไม่ได้รับความรู้ในบทเรียนที่ยังเรียนไม่ถึง

ถึงแม้ว่าจะมีจำนวนผู้สนใจสมัครเข้ารับการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) อย่างต่อเนื่องทุกปี แต่หากเปรียบเทียบกับจำนวนบุคลากรของกรมทั้งหมดแล้ว อาจยังมีผู้ที่สนใจแต่ไม่ได้รับการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง เนื่องจากปัจจุบันใช้วิธีการประชาสัมพันธ์โดยแจ้งเวียนทางบันทึกข้อความเพียงอย่างเดียว หรือการที่บุคลากรไม่ตระหนักถึงความรู้ที่จะได้รับ และประโยชน์ที่ตนจะนำไปใช้พัฒนาตนเองและองค์กร ทำให้บุคลากรขาดการเพิ่มพูนทักษะ ขาดความสามารถ ขาดการพัฒนาตนเองและไม่สามารถทำประโยชน์ให้กับองค์กรให้พัฒนาต่อไปได้

๒) ข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการพัฒนางานหรือปรับปรุงงาน

ปัจจุบัน สื่อสังคมออนไลน์หรือที่เรียกกันว่า Social Media เป็นช่องทางติดต่อสื่อสาร การแสดงความคิดเห็น การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งนับได้ว่าเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินชีวิตของคนในยุคปัจจุบัน และมีแนวโน้มที่จะได้รับความนิยมมากขึ้นในอนาคต หากนำสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) มาปรับใช้กับการสื่อสารเพื่อให้ความรู้และประชาสัมพันธ์โครงการฝึกอบรมผ่านสื่อ (e-learning) และโครงการฝึกอบรมอื่น ๆ ของกองฝึกอบรม จะสามารถเข้าถึงบุคคลทั่วไปหรือกลุ่มเป้าหมายได้ง่าย และสามารถแชร์ข้อมูลไปยังกลุ่มคนอื่น ๆ ได้ มากขึ้น หากเนื้อหาที่ถ่ายทอดออกไปนั้นสามารถดึงดูดผู้คนและเป็นสิ่งที่ผู้คนให้ความสนใจ

Content Marketing คือ เทคนิคด้านการตลาด ในการสร้างและแจกจ่าย Content ที่มี “คุณค่า” กับกลุ่มเป้าหมาย โดยมีจุดประสงค์ให้กลุ่มเป้าหมายกลับมาสร้างรายได้กับองค์กร หากนำมาปรับใช้ โดยเปรียบบทเรียนย่อยในหลักสูตรต่าง ๆ ของ e-Learning เสมือนเป็น Content ที่มีคุณค่า ผ่านการนำเสนอในรูปแบบภาพอินโฟกราฟฟิค หรือในรูปแบบวิดีโอคลิป ถ่ายทอดผ่านสื่อ

Social Media เพื่อนำเสนอเนื้อหาความรู้ที่น่าสนใจ แบ่งปันความรู้และข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาให้บุคลากรเลือกดูได้ จะช่วยให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพมากขึ้นและหากบุคลากรสนใจที่จะศึกษาเพิ่มเติมก็จะทำการสมัครเข้าเรียนหลักสูตร e-Learning ที่ตนเองสนใจ เช่นเดียวกับการทำสื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรฝึกอบรม บุคลากรของกรมทางหลวงสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสาร พร้อมกับสามารถแชร์ข้อมูลต่อได้อย่างรวดเร็ว เมื่อกลุ่มเป้าหมายได้รับข่าวสารการฝึกอบรมอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว จะสามารถวางแผนการทำงานหรือวางแผนการฝึกอบรมล่วงหน้าได้ และการนำบทเรียนย่อยในหลักสูตรต่าง ๆ มานำเสนอเพื่อให้ความรู้ จะช่วยให้กลุ่มเป้าหมายเห็นคุณค่า และเห็นถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากหลักสูตรฝึกอบรมต่าง ๆ ที่จะนำมาพัฒนาตนเองและองค์กรต่อไปได้

๓) ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

บุคลากรของกรมได้ความรู้จากหลักสูตร e-Learning และหลักสูตรอื่น ๆ ที่กองฝึกอบรมจัดทำขึ้นเพื่อบุคลากรของกรมทางหลวงโดยเฉพาะ เกิดความคุ้มค่าในหลักสูตรมากขึ้นเมื่อได้เผยแพร่ความรู้สู่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างกว้างขวางและทั่วถึง ได้นำสื่อ Social Media มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและบุคลากรได้เพิ่มพูนทักษะ เพิ่มขีดความสามารถ ได้รับการพัฒนาตนเองและสามารถทำประโยชน์ให้กับองค์กรให้พัฒนาต่อไปได้

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) (ผู้เข้ารับการคัดเลือก)

(นางสาวรณนันทน์ จิตษ์สุวรรณ)

(วันที่ ๑๒ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒)

(ลงชื่อ) ศิริยา อักษรประเสริฐ (ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล)

(นางศิริยา อักษรประเสริฐ)

(วันที่ ๑๒ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒)